



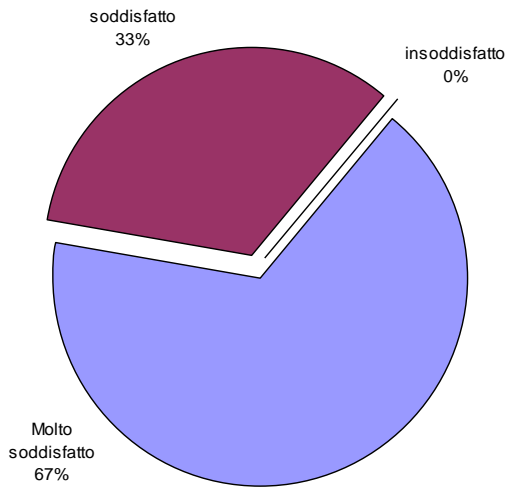
RISULTATI ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ANNO 2011

Tabella riepilogativa dei risultati

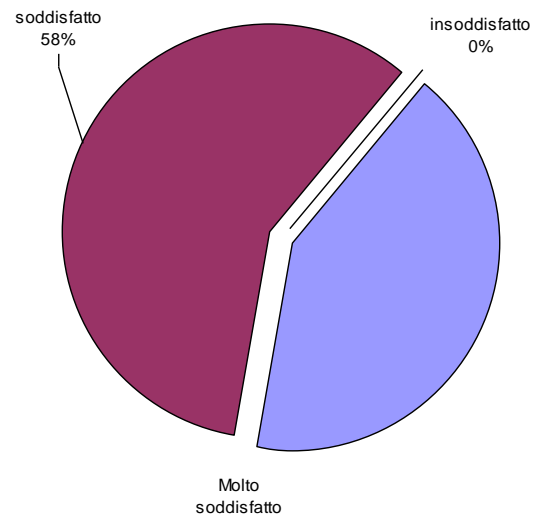
Domanda	Molto soddisfatto	soddisfatto	insoddisfatto
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	8	4	0
I SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	5	7	0
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE	2	10	0
LE CURE SANITARIE CHE RICEVE	5	7	
IL SERVIZIO LAVANDERIA	3	4	5
LA PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	3	9	
IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	3	9	
IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	2	3	1
IL SERVIZIO DI FARMACIA	2	6	
LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	6	6	
LA QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	3	7	2
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	2	8	2
GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO	5	7	
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	3	9	
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA DALETTO	1	9	1
GRADO DI IGIENE PERSONALE OFFERTO ALL'OSPITE	3	9	
SENSIBILITA' DIMOSTRATA DAL PERSONALE	6	5	1
MIGLIORAMENTO DELLO STATO PSICO-FISICO DELL'OSPITE	2	7	
NEL COMPLESSO MI RITENGO ...	3	9	

Segmentazione delle risposte

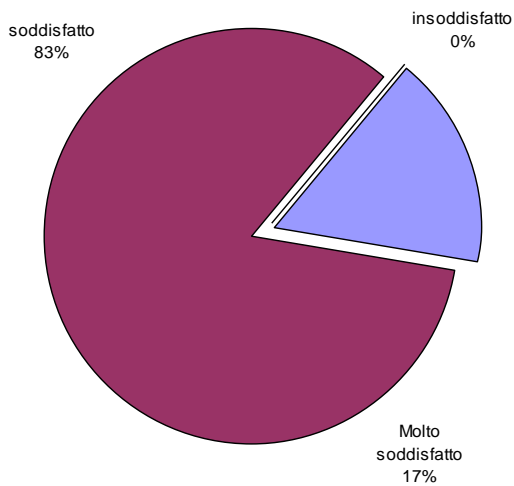
IL MODO IN CUI È STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO



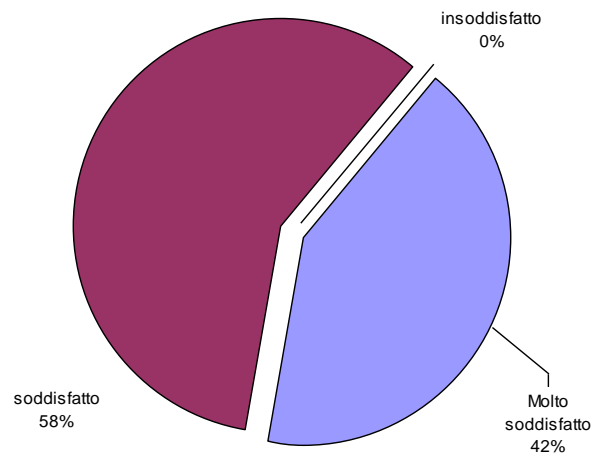
I SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI



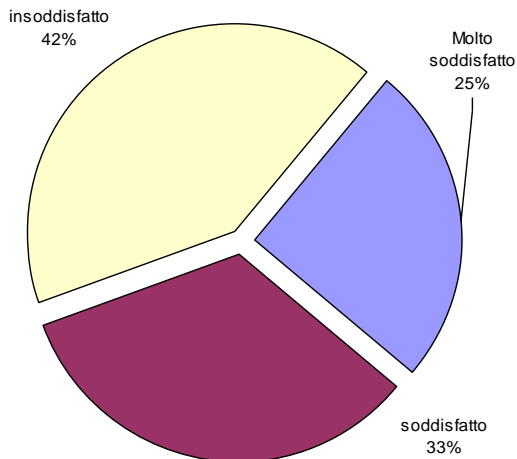
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



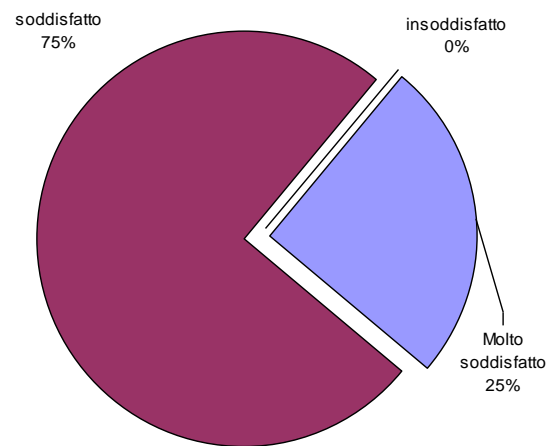
LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



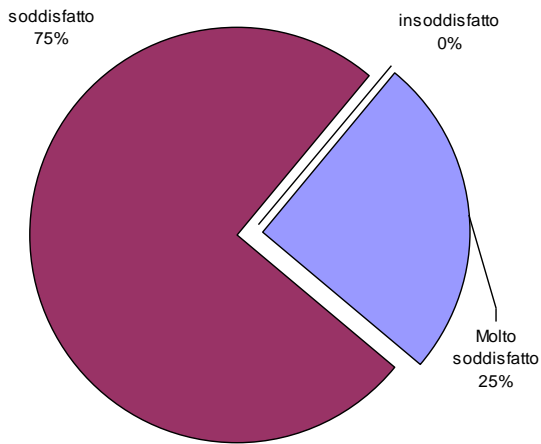
IL SERVIZIO LAVANDERIA



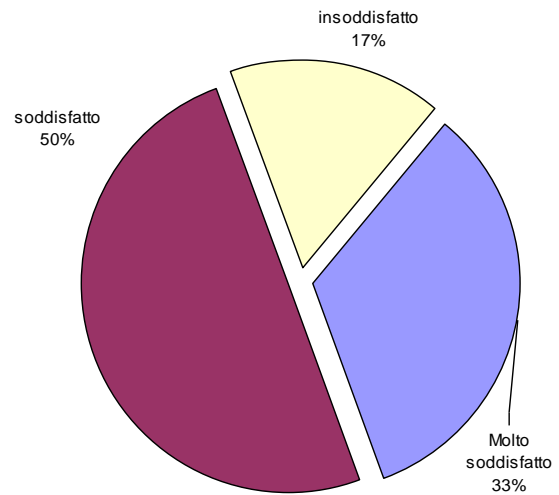
LA PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI



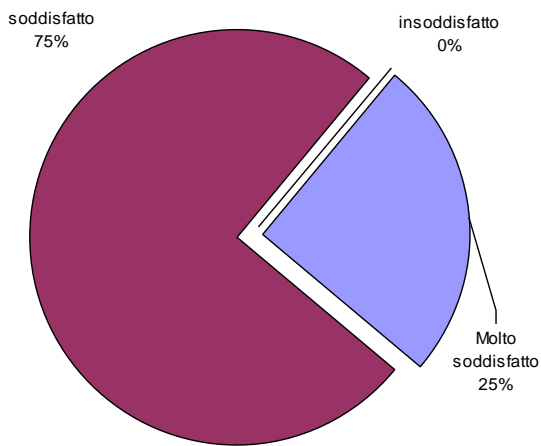
IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE



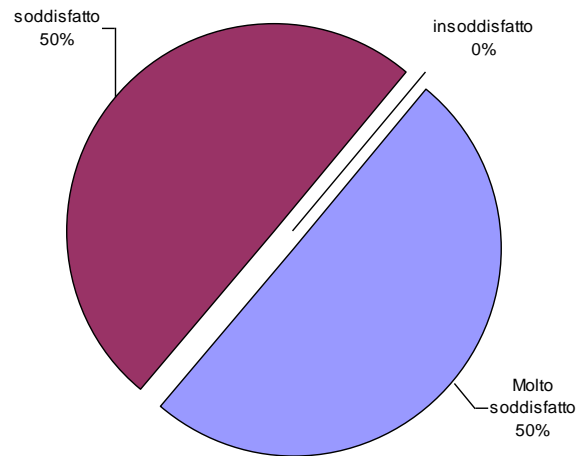
IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA



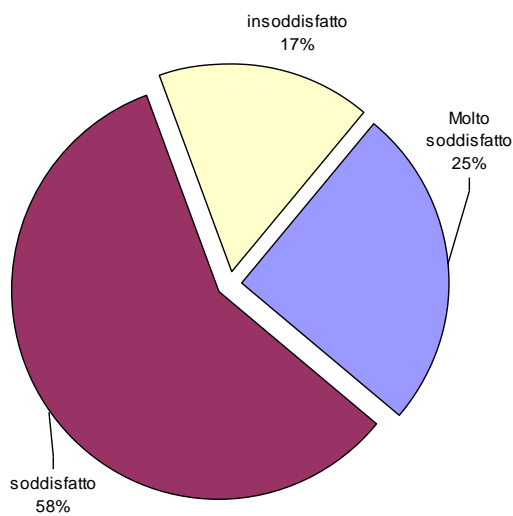
IL SERVIZIO DI FARMACIA



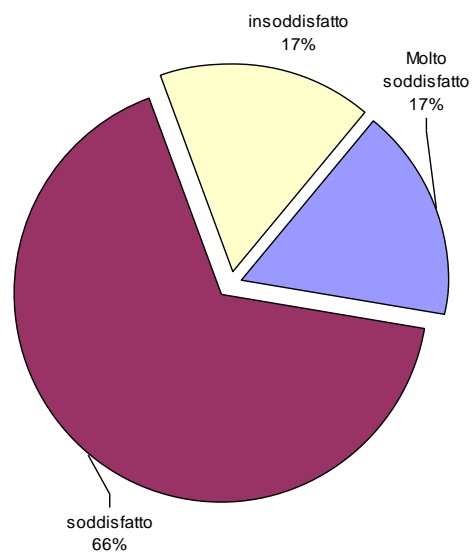
LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



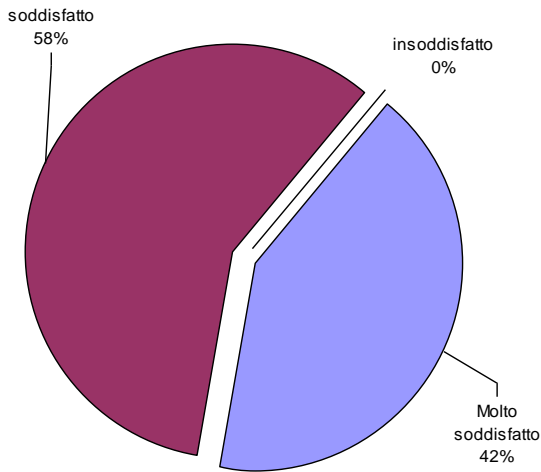
LA QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI



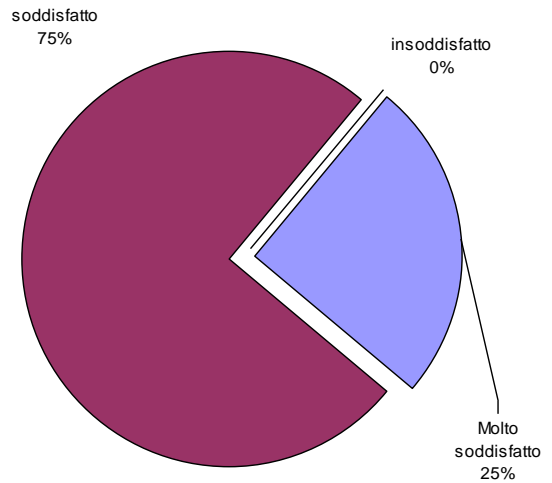
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI



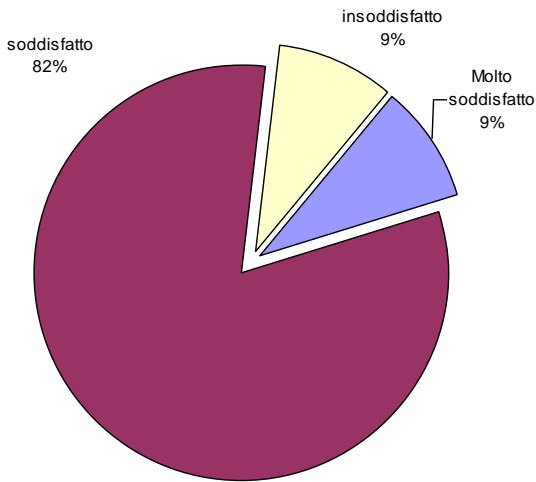
GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO



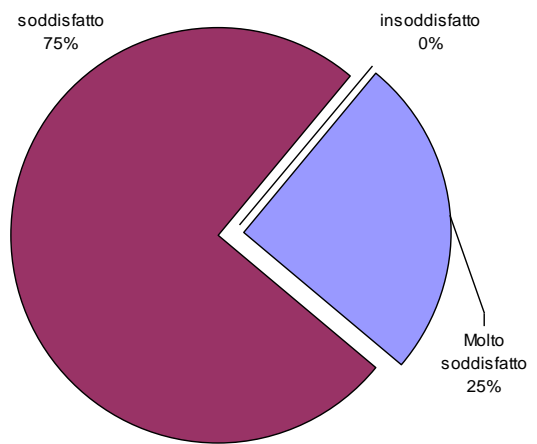
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



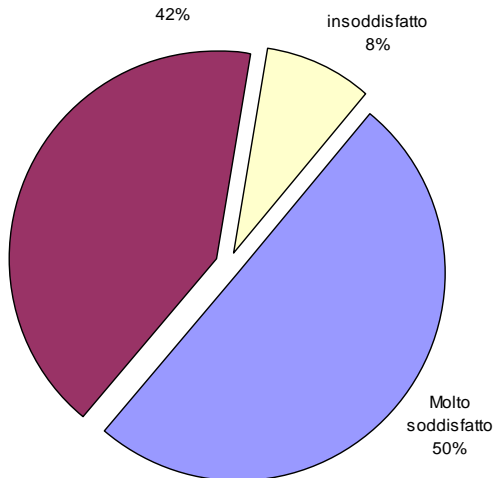
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA DA LETTO



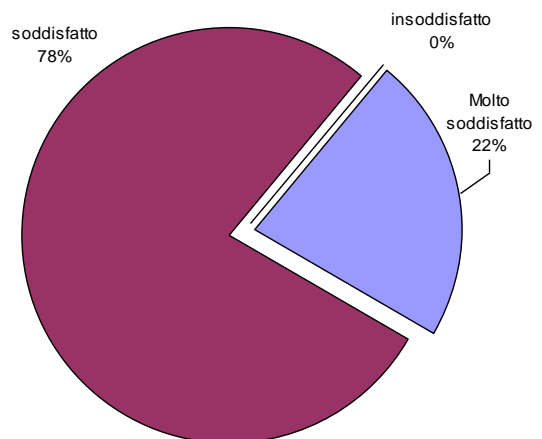
GRADO DI IGIENE PERSONALE OFFERTO ALL'OSPITE



SENSIBILITA' DIMOSTRATA DAL PERSONALE



MIGLIORAMENTO DELLO STATO PSICO-FISICO DELL'OSPITE



NEL COMPLESSO MI RITENGO ...

