

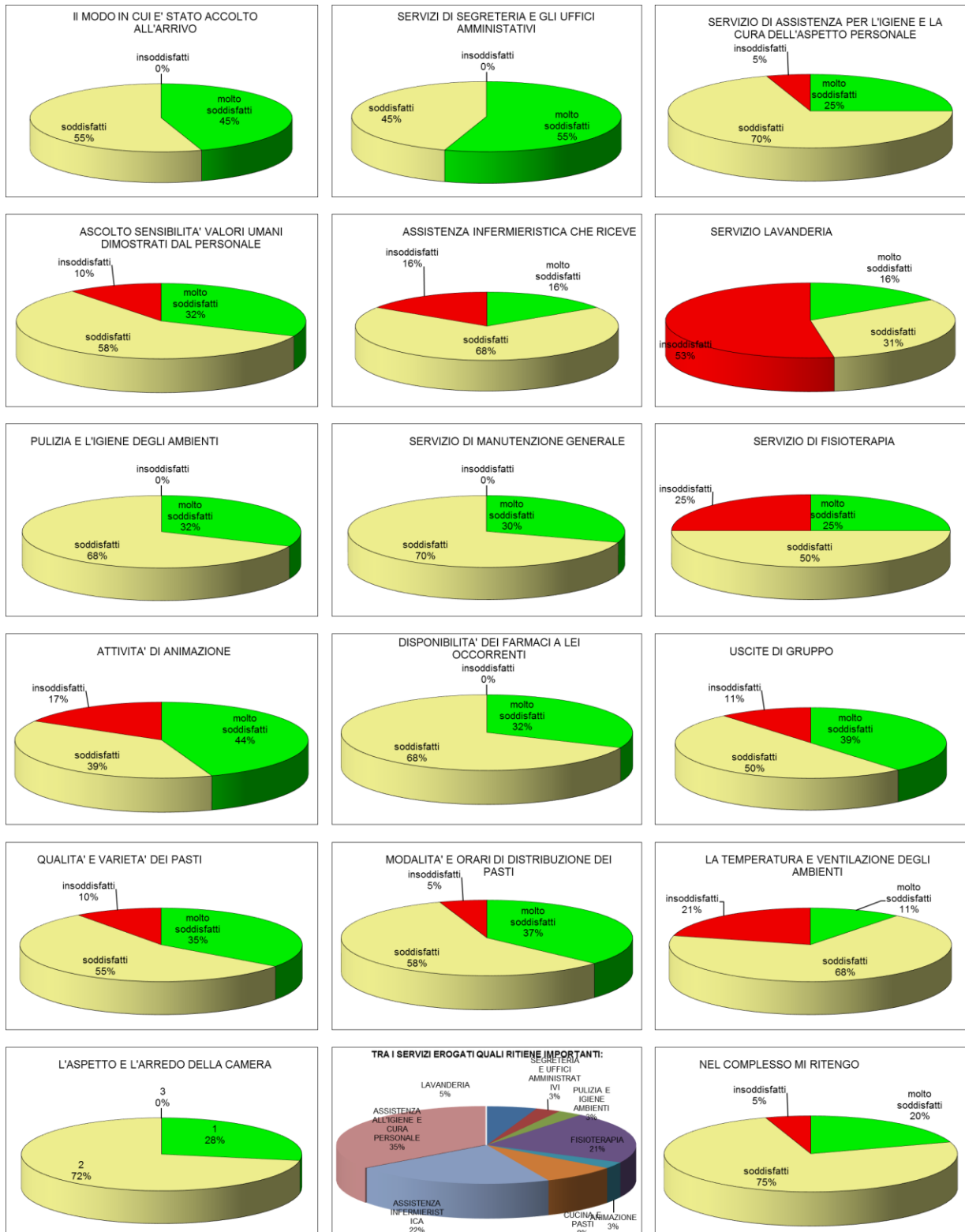


RISULTATI ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ANNO 2015 - 16

Premessa

Quest'anno al fine di migliorare le informazioni raccolte con il questionario di soddisfazione di Ospiti e Referenti, la Direzione ha provveduto a modificare il questionario di dettagliando meglio alcune domande ed inserendone delle nuove più specifiche per poter ottenere informazioni utili al miglioramento del soggiorno degli Ospiti stessi.

Esiti Monitoraggio della Qualità percepita dagli Ospiti della Residenza Carducci 2016



Risultati analitici

DOMANDA	MOLTO SODDISFATTI	SODDISFATTI	INSODDISFATTI	NON RISPOSTO
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	9	11		
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	11	9		
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	5	14	1	
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	6	11	2	1
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	3	13	3	1
SERVIZIO LAVANDERIA	3	6	10	1
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	6	13		1
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	6	14		
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	4	8	4	3
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	8	7	3	2
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	6	13		1
USCITE DI GRUPPO	7	9	2	2
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	7	11	2	
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	7	11	1	1
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	2	13	4	1
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	5	13		2
TRA I SERVIZI EROGATI QUALI RITIENE IMPORTANTI:				
LAVANDERIA	2			
SEGRETERIA E UFFICI AMMINISTRATIVI	1			
PULIZIA E IGIENE AMBIENTI	1			
FISIOTERAPIA	8			
ANIMAZIONE	1			
CUCINA E PASTI	3			
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	8			
ASSISTENZA ALL'IGIENE E CURA PERSONALE	13			
NEL COMPLESSO MI RITENGO	4	15	1	

Numero questionari Distribuiti	28	71%
Numero questionari Restituiti	20	

Domanda	VAR
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	+
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	=
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	+
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	NR
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	+
SERVIZIO LAVANDERIA	-
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	+
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	+
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	-
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	-
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	NR
USCITE DI GRUPPO	-
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	-
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	-
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	NR
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	NR