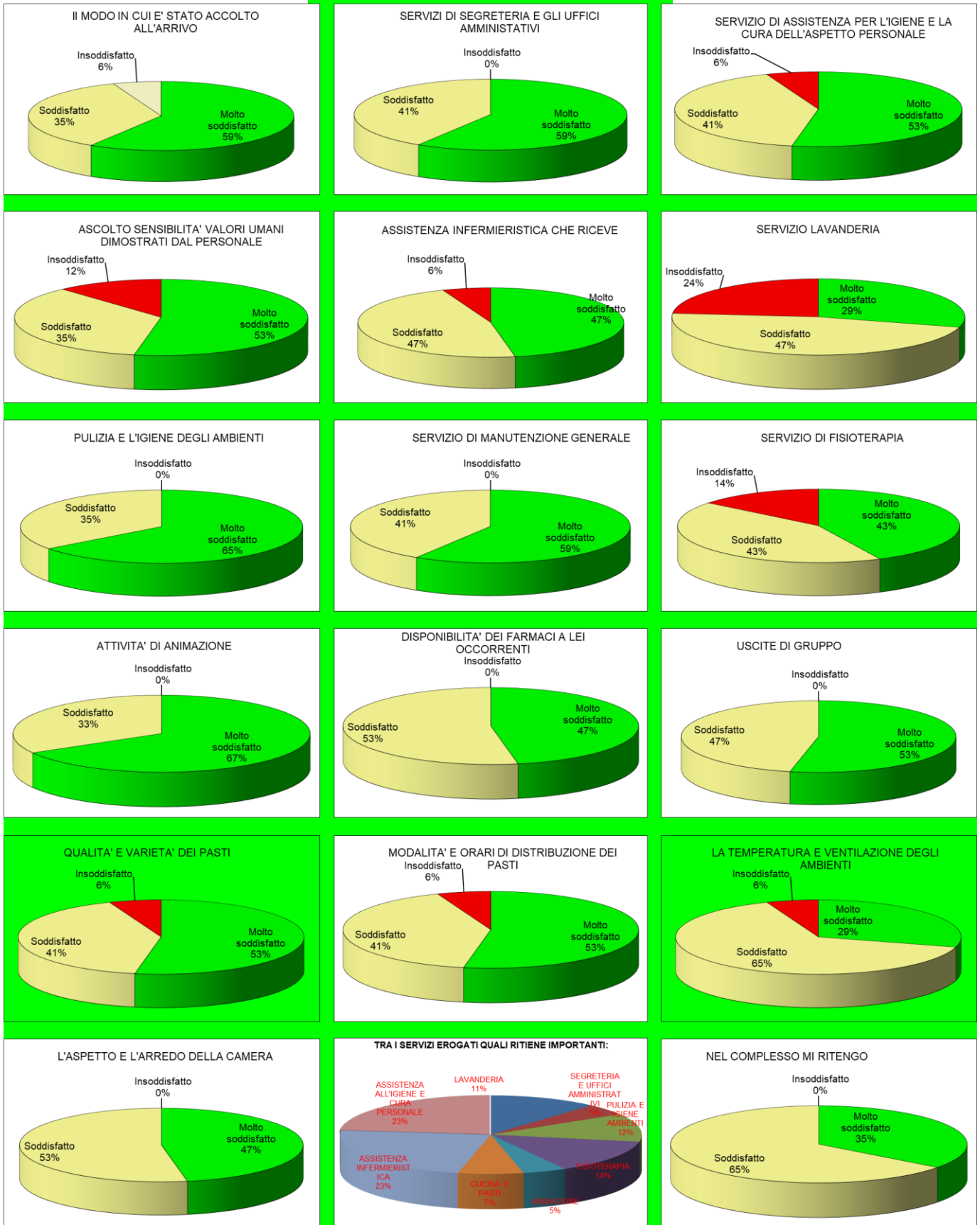




# **RISULTATI ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ANNO 2016 - 17**

## Esiti Monitoraggio della Qualità percepita dagli Ospiti della Residenza Carducci 2017

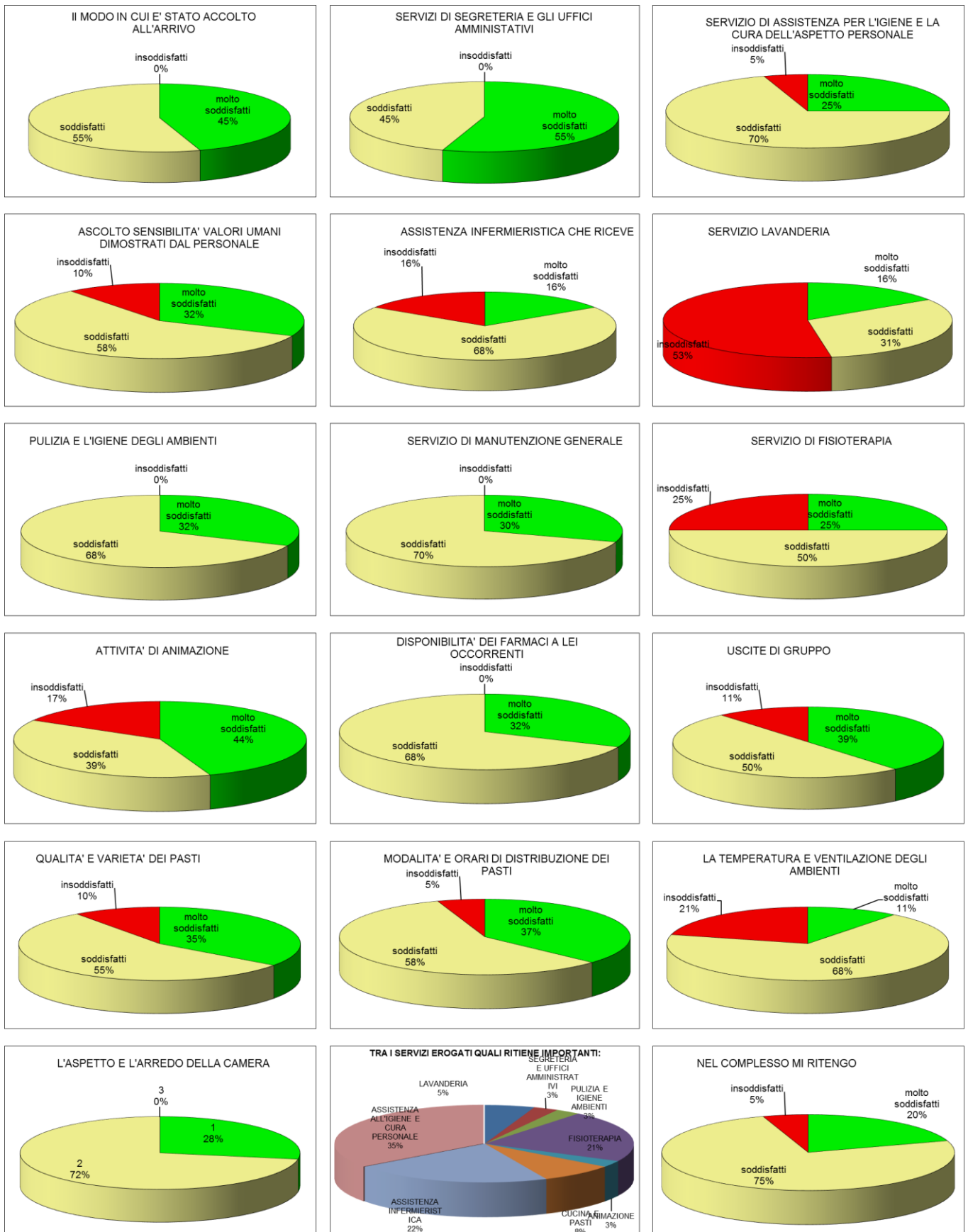


**Risultati analitici 2017**

DOMANDA	MOLTO SODDISFATTI	SODDISFATTI	INSODDISFATTI	NON RISPOSTO
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	10	6	1	
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	10	7		
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	9	7	1	
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	9	6	2	
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	8	8	1	
SERVIZIO LAVANDERIA	5	8	4	
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	11	6		
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	10	7		
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	6	6	2	3
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	10	5		2
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	8	9		
USCITE DI GRUPPO	8	7		2
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	9	7	1	
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	9	7	1	
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	5	11	1	
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	8	9		
<b>TRA I SERVIZI EROGATI QUALI RITIENE IMPORTANTI:</b>				
LAVANDERIA	5			
SEGRETERIA E UFFICI AMMINISTRATIVI	2			
PULIZIA E IGIENE AMBIENTI	5			
FISIOTERAPIA	6			
ANIMAZIONE	2			
CUCINA E PASTI	3			
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	10			
ASSISTENZA ALL'IGIENE E CURA PERSONALE	10			
<b>NEL COMPLESSO MI RITENGO</b>	<b>6</b>	<b>11</b>		
Numero questionari Distribuiti	26			
Numero questionari Restituiti	17		65%	

Domanda	VAR	
	15-16	16-17
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	+	-
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	=	+
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	+	-
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	NR	-
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	+	+
SERVIZIO LAVANDERIA	-	+
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	+	+
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	+	+
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	-	+
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	-	+
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	NR	+
USCITE DI GRUPPO	-	+
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	-	+
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	-	=
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	NR	+
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	NR	=

## Esiti Monitoraggio della Qualità percepita dagli Ospiti della Residenza Carducci 2016



**Risultati analitici 2016**

DOMANDA	MOLTO SODDISFATTI	SODDISFATTI	INSODDISFATTI	NON RISPOSTO
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	9	11		
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	11	9		
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	5	14	1	
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	6	11	2	1
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	3	13	3	1
SERVIZIO LAVANDERIA	3	6	10	1
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	6	13		1
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	6	14		
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	4	8	4	3
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	8	7	3	2
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	6	13		1
USCITE DI GRUPPO	7	9	2	2
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	7	11	2	
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	7	11	1	1
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	2	13	4	1
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	5	13		2
<b>TRA I SERVIZI EROGATI QUALI RITIENE IMPORTANTI:</b>				
LAVANDERIA	2			
SEGRETERIA E UFFICI AMMINISTRATIVI	1			
PULIZIA E IGIENE AMBIENTI	1			
FISIOTERAPIA	8			
ANIMAZIONE	1			
CUCINA E PASTI	3			
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	8			
ASSISTENZA ALL'IGIENE E CURA PERSONALE	13			
<b>NEL COMPLESSO MI RITENGO</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	

Numero questionari Distribuiti	28	71%
Numero questionari Restituiti	20	

Domanda	VAR
IL MODO IN CUI E' STATO ACCOLTO ALL'ARRIVO	+
SERVIZI DI SEGRETERIA E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	=
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'IGIENE E LA CURA DELL'ASPETTO PERSONALE	+
ASCOLTO SENSIBILITA' VALORI UMANI DIMOSTRATI DAL PERSONALE	NR
ASSISTENZA INFERMIERISTICA CHE RICEVE	+
SERVIZIO LAVANDERIA	-
PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI	+
SERVIZIO DI MANUTENZIONE GENERALE	+
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	-
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	-
DISPONIBILITA' DEI FARMACI A LEI OCCORRENTI	NR
USCITE DI GRUPPO	-
QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI	-
MODALITA' E ORARI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI	-
LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI	NR
L'ASPETTO E L'ARREDO DELLA CAMERA	NR