

FAQ - Le domande più frequenti

1) Che area è effettivamente in grado di ricoprire un IQAir?

A dipendenza della concentrazione d'inquinamento e della velocità alla quale è sottoposta la ventola, un sistema IQAir è in grado di ricoprire tra i 50 e i 90 metri quadrati di un locale con un soffitto di media altezza. Se le porte dei locali contigui vengono lasciate aperte, anche queste aree beneficiano dell'aria pulita prodotta dal sistema IQAir.

2) Quale garanzia ho, affinché le prestazioni di un sistema IQAir rispecchino le performance indicate?

Molti purificatori dell'aria vantano un'alta efficacia nella filtrazione dell'aria, però spesso nelle condizioni di vita reale non mantengono le performance indicate. IQAir va oltre le promesse. Infatti, ogni apparecchio IQAir viene sottoposto individualmente ad un test che certifica l'effettiva portata dell'aria, nonché l'effettiva efficacia della filtrazione. I risultati dei test sono registrati su di un Certificato di Qualità e consegnati con l'apparecchio IQAir. Questa è la vostra garanzia, secondo la quale ogni sistema IQAir mantiene (ed in molti casi supera) le premesse di qualità.

3) Un sistema IQAir produce ozono? Per quale motivo un sistema IQAir non usa una tecnologia a ioni?

Nessun sistema IQAir produce ozono. L'ozono, come pure le sostanze prodotte da purificatori con tecnologia a ioni o elettronica, irritano i polmoni. Anche una minima quantità di ozono può infatti essere nociva a chi soffre di problematiche legate ad allergie varie o all'asma.

4) Qual'è il modello IQAir adatto per le mie esigenze?

La serie *IQAir Personal Health* offre quattro diversi modelli IQAir, ognuno caratterizzato da una combinazione speciale di filtri per risolvere i problemi della qualità d'aria. Per trovare il modello IQAir più adatto alle Sue esigenze ovviamente la domanda più importante è quali inquinanti sono presenti:

- a) **particelle sospesi** come p.e. allergeni, gas di scarico Diesel, batteri, viri, spore di muffa, particelle derivanti da combustione, PM_{2,5}, PM₁₀, ecc. oppure
 - b) **inquinanti gassosi o odori** come p.e. formaldeide, VOC (composti organici volatili), ozono, ossido d'azoto, ossido di zolfo, ecc.
- Esiste soltanto **a)** è ideale il *HealthPro 100*.
 - Se il focus è soltanto parzialmente su **a)** e **b)** sarà da scegliere il *HealthPro 150*.
 - Esistono sia **a)** che **b)** in quantità uguale, si propone l'impiego del *HealthPro 250*.
 - Se il focus è su **b)** e **a)** esiste soltanto parzialmente la scelta ideale è il *GC MultiGas*.
 - Esiste soltanto **b)** si propone pure il *GC MultiGas*.

In caso di incertezza o dubbio o se desidera ulteriore consulenza il *distributore autorizzato IQAir* nelle Sue vicinanze sarà in grado di aiutarLa nella scelta del modello IQAir adeguato alle Sue esigenze individuali riguardo l'igiene d'aria e la riduzione degli inquinanti ambientali.

5) Dove è meglio posizionare un sistema IQAir per ottenere un risultato ottimale?

Per ottenere il massimo beneficio da un sistema IQAir, è conveniente posizionare l'apparecchio nel locale nel quale si passano più ore a casa o al lavoro. Un sistema IQAir è munito di rotelle, le quali favoriscono lo spostamento delle nostre apparecchiature da locale a locale.

6) Per ottenere la massima prestazione qual'è il livello operativo da scegliere?

Per ottenere i migliori risultati il sistema IQAir dovrebbe operare continuamente alla massima velocità alla quale si sente a Suo agio. Nel momento in cui la qualità d'aria si migliora o l'ambiente non è occupato si consiglia di non spegnere il sistema IQAir ma di tenerlo a livello 1 oppure 2. Se l'ambiente, regolarmente, non è occupato durante predefinite ore al giorno o durante determinati giorni della settimana si può programmare il timer del sistema di modo che il livello operativo automaticamente sia abbassato durante i periodi definiti (vede prossimo paragrafo).

7) Posso impostare un sistema IQAir, affinché funzioni solamente ad orari predefiniti o in determinati giorni della settimana?

Sì. I timer avanzati garantiscono la programmazione di molteplici velocità della ventola ed a differenti orari. L'utilizzatore quindi potrà quindi programmare una velocità per le ore diurne ed un'altra per le ore notturne oppure soltanto durante le ore di ufficio (esempio: lunedì-venerdì, 8.00-18.00). Infatti, i sistemi IQAir si accendono e si spengono (o riducono l'intensità della ventola) automaticamente agli orari desiderati.

8) Qual è la media durata dei filtri?

I sistemi IQAir utilizzano dei filtri caratterizzati da un'ampia superficie e da un'alta capacità filtrante, che ne garantiscono una lunga durata. Un utilizzo medio di 12 ore al giorno, una velocità media della ventola e un inquinamento medio risulta in una durata dei vari filtri (in mesi) come segue:

	Pre-filtro	Filtro gas e odori	Filtro HEPA/Post-filtro
HealthPro® 100	12 – 18		36 – 48
HealthPro® 150	9 – 15	(in comb. con pre-filtro)	36 – 48
HealthPro® 250	12 – 18	15 – 21	36 – 48
GC MultiGas™	9 – 15	18 – 30	18 – 30

Nota: Un basso livello d'inquinamento, un uso occasionale dell'apparecchio a velocità ridotta della ventola prolungano la durata della vita del filtro. Un uso intenso ed un'alta concentrazione d'inquinamento riducono, invece, la vita del filtro.

9) Come posso sapere quando è necessario sostituire i filtri?

La durata dei filtri in un depuratore efficiente dipende da tre fattori:

- 1) Le ore effettive di utilizzo
- 2) La velocità effettiva della ventola
- 3) La concentrazione d'inquinamento

Nota: I dati mostrano che i periodi dopo i quali bisogna sostituire i filtri indicati nella maggior parte dei purificatori d'aria (esempio: ogni 6 mesi) è illogica ed inesatta.

Tutti i sistemi IQAir dispongono di un sistema intelligente di monitoraggio dei filtri che prende in considerazione i tre fattori sopracitati per ognuno dei filtri. Se un filtro sta per arrivare alla fine della sua durata una luce rossa LED lo segnala. Questo sistema massimizza la durata dei filtri e riduce il costo di sostituzione.

10) Vivo in una città altamente inquinata. I sistemi IQAir prendono questo dato in considerazione nel calcolo della vita che rimane ai filtri?

Sì. Se l'utilizzatore è cosciente che i livelli d'inquinamento del suo ambiente sono "alti" o "molto alti", è possibile adattare l'indice di carico del filtro (per ogni singolo filtro) in modo che indichi l'effettivo livello d'inquinamento ancor più accuratamente. Il monitoraggio della vita dei filtri userà i livelli d'inquinamento inseriti per calcolare la restante vita di ciascun filtro.

11) I filtri di ricambio saranno disponibili nei prossimi anni a venire?

Sì. In un mondo dove tutto ha una vita breve, dove le compagnie vanno e vengono, siamo orgogliosi dei 50 anni da record che abbiamo alle spalle nella filtrazione dell'aria. Dato che i sistemi IQAir sono stati concepiti per durare negli anni, garantiamo 15 anni di disponibilità dei nostri filtri, 15 anni che rappresentano, inoltre, le performance a lungo termine dei nostri prodotti.

12) I sistemi IQAir sono silenziosi?

Attualmente non esiste sul mercato un purificatore d'aria capace di produrre aria priva di particolati al 99.97 % e che sia più silenzioso di un sistema IQAir. I livelli di decibel calcolati in base alle differenti velocità sono 22, 33, 41, 47, 52 e 57 dB (tolleranza: +/- 3 dB).

Nota: Per depurare l'aria in modo efficace, un purificatore deve avere

- a) filtri di alta efficacia che siano
- b) estremamente stagni e
- c) che abbiano una ventola molto potente in grado di far circolare l'aria del locale attraverso i filtri.

Ciò dimostra che un depuratore, per essere efficace, non può essere del tutto silenzioso. Difatti, se un purificatore viene reclamizzato come "silenzioso", significa che non dispone di una ventola o che la ventola è insufficiente o che i filtri sono inefficaci.

13) I sistemi IQAir richiedono manutenzione?

All'infuori della sostituzione dei filtri, i sistemi IQAir non richiedono nessun tipo di manutenzione.