

# Medlemsvilkår/Trivselsregler

## Medlemsvilkår

Per 26.01.2016.

### 1.1. RETTIGHETER OG PLIKTER SOM MEDLEM hos Total Kropp-trening og behandling :

- Vil foreta automatisk adgangskontroll.
- Vil kunne sjekke og kreve kopi av ID på medlemskap.
- All informasjon lagret i Total Kropps medlemsdatabase vil kun benyttes internt. Total Kropp vil ikke videreformidle informasjonen til andre parter.
- Skal tilrettelegge trening/fysisk aktivitet slik at det gir best mulig utbytte for medlemmet.
- Total Kropp vil til enhver tid holde apparater og lokaler i best mulig stand.
- Kan med forvarsel holde stengt eller redusere tilbudet og åpningstidene i samsvar med kundenes etterspørsel i forbindelse med ferieavvikling, helligdager og liknende.
- Forbeholder seg retten til å stenge senteret ved uforutsette avbrudd i driften som ligger utenfor Total Kropps kontroll.
- Forbeholder seg retten til å stenge senteret 1-2 ganger årlig i noen timer per dag i 1-2 dager i forbindelse med kursvirksomhet.
- Fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader på personer eller gjenstander som oppstår under, eller som følge av opphold i senteret, herunder tap, skader på klær og personlige eiendeler, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.
- Fastsetter de regler som gjelder i senteret. Medlemmet plikter å følge de anvisninger og regler som de ansatte ved senteret gir.
- Ikke tillatt for barn under 16 år, med mindre under følge med terapeut eller lege tilknyttet Total Kropp

### MEDLEMMET:

- Plikter å vise gyldig legitimasjon ved inngåelse av medlemskap.
- Alle medlemskap hos Total Kropp er personlige.
- Som medlem hos Total Kropp aksepterer du å motta relevant informasjon på e-post og mobil. Medlemsopplysninger vil kun brukes av Total Kropp til kontakt angående medlemskapet.
- Plikter alltid å ha på seg sitt medlemskort under besøk i senteret, også under trening.
- Plikter å oppgi ny adresse ved flytting, endring av navn, bankkonto m.m.
- Må, ved endring av bankkonto, besørge at medlemmets bankforbindelse trekker månedlig AvtaleGiro beløp fra riktig konto.
- Medlemmet er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte senteret.
- Kan ikke overdra sitt personlige medlemskap til en annen person om ikke dette er godkjent av Total Kropp.

- Plikter å oppgi endring av medlemsstatus. Eks om du ikke lenger er student, eller har byttet jobb til en bedrift som ikke har avtale med Total Kropp.
- Aksepterer at man ikke kan kreve erstatning/refusjon av treningsavgift dersom senteret må holdes stengt ved uforutsette avbrudd i driften.
- Som medlem på Total Kropp bekrefter du at du ikke bruker noe form for stimuli eller doping som står oppført på Antidoping Norge sin liste. Ved mistanke vil du frivillig la deg doping teste. Ved positiv dopingprøve vil medlemskapet opphøre med umiddelbar virkning.
- Ved brann, avslutt trening umiddelbart og forlat lokalet gjennom nærmeste nødutgang.
- Medlemmet er selv ansvarlig for personskader, tap av eller skader på eiendeler pga. innbrudd eller andre grunner.
- Medlemmet er ansvarlig for å oppdatere seg på våre medlemsvilkår på våre nettsider.

## **1.2. GENERELLE KONTRAKTSBESTEMMELSER**

- Medlemskapet er et løpende avtaleforhold og gjelder inntil medlemmet selv sier opp avtalen. Se punkt 1.5 om oppsigelse.
- **Adgangskort:** Alle nye medlemmer får personlig adgangskort ved innmelding. Ved tapt eller ødelagt adgangskort, utstedes nytt kort til gjeldende avgift. Medlemmet plikter å fremvise og ha på gyldig adgangskort ved hvert besøk på senteret.
- **Bindingstid:** Medlemmer har mulighet til å velge mellom 12 mnd bindingstid eller 1 mnd bindingstid. Se punkt 1.5 om oppsigelse. Ved kjøp av kontantmedlemskap har dette en bindingstid på tilsvarende lengde som er forskuddsbetalt. Medlemskap registreres på internett. Kortet er personlig og medlemmet er selv ansvarlig for at kortet ikke misbrukes. Ved misbruk vil medlemskapet stenges umiddelbart. Forskuddsbetalt trening vil ikke bli tilbakebetalt.

## **1.3. BETALINGSBETINGELSER FOR MEDLEMSAVTALEN**

- **Månedlig/AvtaleGiro:** Admistrasjonsgebyr samt medlemsavgift for resterende dager i inneværende måned, og neste måned, betales på nettet eller i resepsjonen ved innmelding. Adgangskortet avhentes i resepsjonen på ditt treningssenter når avtale er inngått. Medlemmet betaler medlemsavgift uavhengig av treningsmengde. Total Kropp forbeholder seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varsling. Ved andre prisendringer vil Total Kropp gi 30 dagers varsel på e-post/sms, slik at du kan melde deg ut, dersom du ikke ønsker å akseptere prisøkningen. Medlemskap med 12 mnd binding kan ikke justeres i bindingsperioden. Medlemsavgift vil bli trukket 1. hver mnd for inneværende mnd
- **Kontant forskuddsbetaling for lengre periode:** Ved kontant forskuddsbetalt medlemskap, betales samlet sum for hele medlemskapets lengde. Medlemmet betaler medlemsavgift uavhengig av treningsmengde. Det blir ikke foretatt prisjustering i

kontantmedlemskapets løpetid, og avtalen kan ikke sies opp innenfor den forhåndsbetalte perioden.

#### **1.4. OM AVTALEGIRO OG FAKTURA**

- AvtaleGiro er et fast betalingsoppdrag som medlemmets bank utfører på oppdrag fra medlemmet selv. *Medlemmet er selv ansvarlig for at AvtaleGiro avtalen er gyldig og aktiv.* Medlemmet er selv ansvarlig for å ha riktig beløpsgrense på avtalen, slik at den til enhver tid samsvarer med minimum gjeldende medlemspris. Dette gjelder også om du betaler for flere medlemskap. AvtaleGiro fullmakten til banken kan når som helst tilbakekalles av medlemmet. Bli fullmakt til AvtaleGiro tilbakekalt før oppsigelsestiden er utløpt og før siste betaling er foretatt i henhold til medlemsavtalen, vil senteret kunne kreve inn utestående beløp for gjenstående kontraktsperiode. Fakturagebyr vil påløpe. Hvis ikke månedsavgiften lar seg trekke via AvtaleGiro, vil Total Kropp, via vårt inkassobyrå, anmode medlem omgående og senest innen 14 dager om å betale månedsavgift inklusive purregebyr. Total Kropp i samarbeid med vårt inkassobyrå vil forbeholder seg retten til å debitere rente i henhold til lov, administrative gebyrer, purregebyrer og inkassokostnader ved for sen eller uteblitt betaling.

#### **1.5. OPPSIGELSE AV LØPENDE MEDLEMSAVTALER (gjelder ikke kontantavtaler)**

- Oppsigelsestiden er en -1- måned regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt på senteret eller poststempelen. Det må derfor betales en månedsavgift til, men medlemmet kan selvfølgelig også trene denne måneden. Medlemmet bør si opp kontrakten ved å levere oppsigelsen via e-post. Uten oppmøte skal medlemmet innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må medlemmet selv ta kontakt med Total Kropp.

#### **1.6. FRYS AV MEDLEMSAVTALER**

- En medlemsavtale kan fryses inntil 2 måneder uten dokumentasjon. Frys utover 2 måneder må dokumenteres. Dette leveres i forkant av ønsket periode, ved følgende dokumentasjons grunner: 1. Sykdom som er dokumentert ved legeattest og som medfører at man ikke kan trene. 2. Svangerskap som medfører at man ikke kan trene eller ønsker å trene i en gitt fremtid 3. Utstasjonering i jobb eller studier utenfor Bergen kommune. Frys av medlemskontrakten må være fastsatt og godkjent på forhånd, og dokumentasjonen må følge fryssøknaden. Frys gjennomføres kun ved på forhånd fastsatt start- og sluttdato. Frys av medlemskap innvilges ikke med tilbakevirkende kraft. Avsluttes medlemskapet i en fryst perioden, vil oppsigelsesregler i pkt 1.5 gjelde.

### **1.7. OPPSIGELSE AV MEDLEMSAVTALEN**

- Total Kropp forbeholder seg retten til å heve medlemsavtalen med medlemmet dersom medlemmet foretar vesentlig brudd på Total Kropps interne retningslinjer:
- Slipper inn en annen med ditt personlige medlemskort.
- Tyveri fra senteret eller medlemmene.
- Ikke oppfyller aldersgrense.
- Ikke betaler medlemsavgift i 2 måneder eller mer.
- P.g.a. helsemessig tilstand kan ta skade av Total Kropps tilbud.
- På en eller annen måte opptrer mot Total Kropps interesser og formål.
- Opptrer truende overfor øvrige medlemmer eller ansatte.
- Ikke overholder trivselsreglene etter anmodning fra de ansatte.
- Forutgående skriftlig advarsel vil bli gitt til medlemmet før oppsigelse av medlemsavtalen.
- Nyter alkohol/rusmidler, eller oppholde seg i ruspåvirket tilstand i våre lokaler.
- Dersom avlagt positiv dopingprøve, eller ved mistanke om doping og medlemmet ikke avlegger dopingtest.

### **1.8. VED KJØP AV MEDLEMSKAP UTENFOR VANLIG SALGSSTED?**

- Ved fjernsalg og salg utenfor utsalgssted gjelder angrerettloven § 10. Angrerettloven gir 14 dager ubetinget angrerett. Ved fjernsalg og salg utenfor utsalgssted skal angrerettskjema vedlegges medlemskontrakt. Se nærmere forskrifter om angreskjema av 27. februar 2001(angrerettloven).

### Trivselsregler på Total Kropp-trening og behandling

1. Medlemmer skal ikke opptre uhøflig eller forstyrrende for andre personer som er i Total Kropps lokaler
2. Vi oppfordrer våre medlemmer til å begrense snakk i mobiltelefon.
3. Ha med sko for trening inne. Utesko skal plasseres på henviste plasser, eventuelt låses inn.
4. Vis hensyn til andre. Bar overkropp, singlet eller bekledning som kan være støtende, er ikke tillatt hos Total Kropp.
5. Tren alltid i rent treningstøy. Vær nøye med renslighet og kroppshygiene. Barbering i dusjen er ikke tillatt.
6. Av hygieniske årsaker bruk alltid håndkle når du trener på matter, styrke- og kondisjonsapparater.
7. Tørk av apparatene etter bruk. Papir og antibakteriell spray finner du plassert flere steder i lokalet.

8. Legg alt utstyr tilbake etter bruk; strikker, matter, vekter, med mer.
9. Det er ikke tillatt å slippe inn personer som ikke har gyldig medlemskap. Dette vil medføre at ditt medlemskap blir stoppet og avsluttet.
10. La andre benytte treningsapparatene når du har pause.
11. Enhver form for fotografering eller filming er forbudt, med mindre dette er avklart med senterledelsen.
12. Senteret er video overvåket.
13. Vi har 16 års aldersgrense. Personer under 16 år har ikke adgang til treningsstudio eller garderobene.

#### Nulltoleranse for doping.

Total Kropp har nulltoleranse ovenfor doping. Vi samarbeider med Antidoping Norge for å holde sentrene våre trivelige og dopingfrie. Total Kropp sin definisjon av doping er bruk av prestasjonsfremmende midler, både lovlige og ulovlige, som definert i Antidoping Norges antidopingprogram for treningsentre. Dette gjelder både for ansatte og medlemmer. På oppfordring ser vi gjerne at medlemmet samtykker i å la seg dopingteste ved å signere egenerklæringskjema.