

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg-Schnelsen suchen wir Sie ab sofort als:

### **Medizinische Fachangestellte – MFA (m/w/d) in Teilzeit**

#### Unsere Praxis

---

Wir sind eine top modern ausgestattete, stilvoll eingerichtete und etablierte Facharztpraxis im Herzen von Hamburg-Schnelsen mit optimaler Verkehrsanbindung. Unser Fokus liegt auf der Gynäkologie, Geburtshilfe und Ästhetik. Wir arbeiten an vier Tagen die Woche und decken das gesamte Spektrum der Frauenheilkunde ab: von präventiver Medizin bis hin zu ambulanten Operationen und alternativen Heilmethoden. Des Weiteren verfügen wir über langjährige Erfahrung in minimal invasiven, ästhetischen Eingriffen wie u.a. Mesotherapie, Botox und Hyaluron.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort eine qualifizierte MFA fuer 25 bis 30 Wochenstunden, die sich vorrangig auf die Planung unserer Anmeldung und eine gute Kommunikation mit unseren Patienten fokussiert.

#### Ihre Aufgaben

---

- Koordination eines reibungslosen Praxisablaufs
  - Aktive Terminierung und freundliche Kommunikation mit Patienten am Telefon
  - Korrekte Datenerfassung und -pflege in vollständig EDV-gestützter Praxis (ohne Karteikarten)
  - Lenkung und Bearbeitung von Patientenströmen im Tagesablauf
  - Empathischer Patientenumgang bei ungeplanten Terminverschiebungen
  - Ausstellung von Bescheinigungen und medizinischen Unterlagen
  - Kommunikation mit Hausärzten, Facharztpraxen und Krankenhäusern
  - Beantwortung von Emailanfragen
  - Mitwirkung bei der Abrechnung durch das Erlernen relevanter Leistungsziffern
- Steuerung des internen Bestellwesens
  - Bestandskontrolle von Einweg- und Verbrauchsartikeln in der Praxis (Spritzen, Haushaltspapier, Druckerpatronen etc.)
  - Durchführungen von Materialeinkäufen in Absprache mit der Ärztin
  - Wareneingangskontrolle und Rechnungsübermittlung in die vorbereitende Buchhaltung
- Unterstützung bei der internen Qualitätssicherung und der stetigen Verbesserung von Praxisabläufe.

#### Ihr Profil

---

Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als medizinische Fachangestellte (m/w/d) und die täglichen Handgriffe in einer Arztpraxis sind Ihnen bestens vertraut. Sie haben Freude und Interesse an der Frauenheilkunde und Ästhetik! Ein sehr gutes Kommunikationsvermögen am Telefon zeichnet Sie aus. Aufgrund Ihrer hohen Empathie verstehen Sie oftmals auch, was Kunden und Patienten zwischen den Zeilen sagen. Ihre schnelle Auffassungsgabe und Organisationstalent helfen uns, ungeplante Verzögerungen im Tagesablauf gemeinsam gut zu meistern. Ihr Auftreten in Person und am Telefon ist freundlich, sicher und stets gepflegt. Sie sprechen und schreiben fließend Deutsch. Mit Ihrem Humor bringen Sie uns auch in stressigen Situationen zum Lachen und tragen zu einem positiven Arbeitsklima bei!

#### Wir bieten

---

Ein kleines, feines und harmonisches Team mit einer Ärztin und zwei Helferinnen, dass sich gegenseitig jederzeit voll unterstützt. Zeitgemäße Anstellungsbedingungen mit Sozialleistungen sowie eine langfristige Perspektive mit sicherem Arbeitsplatz. Eine umfassende Einarbeitung ist für uns selbstverständlich. Ihre Weiterbildungs- und Fortbildungsinteressen, die unserer Praxis zugute kommen, nehmen wir ernst und fördern wir gerne.

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[aerztin.herdt@gmail.com](mailto:aerztin.herdt@gmail.com)