



**PANAMA MOVING**  
SOLUTIONS



## Qué esperar en un desempaque - Mudanza Internacional Instrucciones y recomendaciones

Es muy importante informarle sobre qué esperar durante el empaque y la carga para que pueda estar preparado para ello y todo fluya sin problemas y rápidamente.

Le pedimos que usted o un miembro adulto de la familia esté presente durante todo el proceso de entrega y desempaque. Favor asegurarse de que no haya otro servicio programado durante estos días como, por ejemplo, remodelación, construcción, pintura, entrega de muebles, venta de muebles, etc.

### Preparación antes del desempaque

Durante el proceso de desempaque,

- Será mandatorio por parte del personal el desempaque de algunas cajas y muebles en su presencia para efectos del seguro.
- Podrá solicitar al personal de entrega, el desempaque de la mayor cantidad de cajas posibles.
- Podrá de igual forma, optar por desempacar algunas cajas por su cuenta.



Tenga en cuenta que el agente de entrega desempacará las cajas, pero, no colocará artículos en armarios, gabinetes o estantes. El personal de entrega tendrá la responsabilidad de colocarlos en la superficie plana más cercana y usted será responsable de colocarlos dentro de su mobiliario.



Si opta por completar de forma total o parcial el desempaque por su propia cuenta después del día programado para la entrega, será responsable del costo de remover y eliminar el material de empaque. El servicio de puerta a puerta incluye sin costo el retiro del material de empaque el mismo día de la entrega por lo cual recomendamos aprovecharlo. Si solicita el retiro de material de empaque después del día de entrega, tenga en cuenta que esto se programará en función de la disponibilidad del agente de entrega.

El servicio de entrega de una mudanza internacional incluye la colocación de muebles en habitaciones o en cualquier lugar de su elección con buen acceso. Tenga en cuenta que si solicita mover muebles de un lugar más de una vez, aplicará un costo adicional por el doble manejo. Si es posible, planifique la ubicación de sus muebles en su hogar antes de la entrega, esto para tener una entrega sin costo adicional por doble manipulación.



El agente de entrega decidirá el número de personal que se utilizarán en su entrega. Esto dependerá del tamaño de su mudanza, el acceso de entrega, disponibilidad del personal, el número de entregas programadas, entre otros.



Favor no dejar joyas, dinero o artículos de valor en su residencia durante la entrega.



Favor tenga en cuenta que es muy probable que su ropa llegue arrugada. Esto ocurrirá sin importar el tipo de embalaje/caja utilizada durante el empaque.



En algunos casos el agente de entrega no podrá armar ciertos muebles por su nivel de dificultad, requiriendo al final un servicio tercerizado (handyman) y lo más probable dicho servicio no será ejecutado el mismo día de la entrega. Si usted decide incluir un mobiliario nuevo sin armar en su mudanza, tenga en cuenta que, en destino, el agente de entrega no será responsable de armarlo. Por favor, discutir esto directamente con la empresa de mudanzas.

Para artículos/muebles sobre dimensionados y dependiendo del acceso en el lugar de entrega, es muy probable que sea requerido el servicio de **polea** a un costo adicional. Favor discutir este servicio directamente con su agente de entrega.



## Una vez la entrega es realizada



El jefe de equipo le solicitará que firme el inventario de empaque entre otros documentos, indicando la condición de sus pertenencias personales y notando cualquier daño o artículo perdido. Para garantizarle un proceso de reclamo fluido, revise todos los documentos que estará firmando, tomando nota de cualquier artículo perdido, artículo dañado o cualquier

caja ya abierta antes de la entrega. **Su reconocimiento de la condición de sus bienes después de la entrega puede tener un impacto en toda reclamación de seguro que pueda presentar.**

Es muy importante anotar cualquier daño causado por el personal durante el proceso de entrega. Por favor informe directamente al jefe de equipo y al agente de entrega todo daño que detecte.

Durante el proceso de entrega, es probable que sienta que algunos elementos están desaparecidos, pero es muy probable que estén en alguna caja cerrada o dentro de un mueble. Por favor, abra todas las cajas y busque en toda su casa antes de presentar una reclamación de artículo perdido.



*Siéntase libre de contactarnos para cualquier pregunta o duda.*

