

INFORMĀCIJA KLIENTIEM

SIA „Akadēmiskā histoloģijas laboratorija” laboratorijā veic cilvēka audu histoloģisku izmeklēšanu un darbojas saskaņā ar standarta LVS EN ISO 15189:2013 "Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības " nosacījumiem.

Laboratorijas kontakti

Ilūkstes iela 45, Rīga, LV1073;
Tālrunis 67136060; fax:67136075,
e-pasta adrese: histol@latnet.lv
mājas lapa: www.histolab.lv
laboratorijas darba laiks katru darba dienu no 8.00-17.00
materiāla pieņemšana katru darba dienu no 8.00-15.00

Lai nodrošinātu derīgus izmeklēšanas rezultātus, nepieciešams ievērot speciālus nosacījumus paraugu fiksēšanā, marķēšanā, nosūtījuma aizpildīšanā, uzglabāšanā un transportēšanā uz laboratoriju.

Paraugu fiksēšana un marķēšana

- Fiksēšana - histoloģiskai izmeklēšanai paņemto biopsijas, operācijas vai autopsijas materiālu paņemšanas vietā (operācijas zālē, endoskopijas, ginekoloģijas kabinetā u.c.) **fiksē 10% formalīna šķīdumā**, slēgtā traukā attiecībā 1:10. Traukam jābūt ar aizgriežamu vāku, lai nenotiktu materiāla un formalīna izlīšana.
- Marķēšana - materiālu no katra orgāna liek atsevišķā traukā, arī tad, ja materiāls tiek ņemts no viena orgāna vairākām vietām (piemēram, kuņģa biopsijas – vienā traukā liek no antrālās daļas, otrā - korpusa daļas biopsijas).

Katru trauku marķē ar uzlīmi, kura satur sekojošu informāciju:

1. Trauka nr.
2. Iestādes nosaukums, nodaļa
3. Slimības vēstures nr.
4. Pacienta vārds, uzvārds
5. Datums
6. Piezīmes

Nosūtījuma aizpildīšana

Histoloģiskai izmeklēšanai pieņem biopsijas, operācijas un autopsijas materiālu tikai **kopā ar nosūtījumu** (76.pielikums MK noteikumi Nr.265 (04.04.2006) vai atbilstošs pēc prasītās informācijas).

Nosūtījums piejams <http://www.histolab.lv/lv/klientiem/nosutijuma-forma>. Nosūtījumā jāsniedz visa prasītā informācija:

- pacienta identifikācija - uzvārds, vārds (drukātiem burtiem - salasāms);
- personas kods, dzimums;
- slimības kartes numurs;
- klīniskās izmeklēšanas dati, diagnoze;
- nosūtītāja identifikācijai – iestāde, nosūtītāja ārsta vārds, uzvārds, personas kods, kontaktārunis;
- maksātājs;
- ja izmeklēšanas pārskats jāizsniedz citai personai vai citā veidā, jānorāda kam un kā nosūtīt;
- parauga ņemšanas laiks un veids, parauga ņēmēja paraksts (identifikācija)
- trauku marķējums ar objektu aprakstu un skaitu (biopsijām), atbilstoši trauku marķējumam

Uzglabāšana un transportēšana

- Fiksētu materiālu līdz nogādāšanai laboratorijā glabā temperatūrā, kas augstāka par 0°C, t.i., nedrīkst pieļaut materiāla sasaldēšanu.
- Materiāla transportēšanā nav nepieciešams ievērot kādas īpašas prasības, tomēr nedrīkst pieļaut materiāla sasaldēšanu, trauku saplīšanu, materiāla vai fiksācijas šķīduma izlišanu.

Izmeklējuma atteikuma kritēriji

1. Nepietiekama vai nepareiza pacienta identifikācija (piemēram, nesakrīt pacienta personas dati nosūtījumā un parauga marķējumā).
2. Trauki ar materiālu nav marķēti.
3. Nav noformēts vai nepareizi noformēts nosūtījums.

Par parauga neatbilstību Laboratorija paziņo pasūtītājam tiklīdz tas ir iespējams. Ja nepilnības nav iespējams novērst, atraidīto materiālu nosūta atpakaļ, norādot atraidīšanas iemeslu.

Izmeklējumu ietekmējoši faktori

Laboratorijā, pieņemot materiālu izmeklēšanai, novērtē parauga un nosūtījuma atbilstību izmeklēšanas nosacījumiem. Par izmeklēšanu ietekmējošiem faktoriem atzīmē izmeklēšanas pārskatā:

1. Materiāls nav fiksēts – sakaltis, sapuvis, sairis.
2. Nepareizs fiksējošais šķīdums
 - Pārāk koncentrēts formalīns – materiāls sauss, drūpošs
 - Pārāk vājas koncentrācijas formalīns – materiālā pūšanas pārmaiņas

- Ielikts skābē – sadedzināts materiāls, audi bez šūnu struktūrām
 - Ielikts fizioloģiskā šķīdumā – materiālā pūšanas pārmaiņas
3. Materiāls sasaldēts – audu struktūra dzēsta.

Garantētais izmeklējuma pārskata sniegšanas laiks

| Izmeklējamais materiāls | Standarta krāsošanas metode | Darba dienas |
|---|--|--------------|
| CITO! jeb steidzams izmeklējums, telefoniski paziņo klientam, ja norādīts telefons | Hematoksilīns & Eozīns | 2 |
| Biopsiju materiāls | Hematoksilīns & Eozīns | 3-4 |
| Operāciju materiāls | Hematoksilīns & Eozīns | 4-5 |
| Ādas biopsija | Hematoksilīns & Eozīns, PAS | 8 |
| Kaulaudi | Kaulaudu dekalcinācija, Hematoksilīns & Eozīns | 7 |

Ja izmeklēšanas laikā tiek atklāta histoloģiskā aina, kas prasa papildus diagnostiskos izmeklējumus vai konsultāciju pie cita speciālista, tad atbildes sniegšanas laiks var pagarināties:

| Papildus diagnostiskie izmeklējumi | Krāsošanas metode | Darba dienas |
|---|--------------------------|--------------|
| H.pylori noteikšana kuņģa biopsijā | Giensa | 2 |
| Candida sēņu noteikšana audos | PAS, Groccot | 2 |
| Sialomucīna novērtēšana kuņģa biopsijā | PAS vai AB/PAS | 2 |
| Kolagēno un elastīgo šķiedru vizualizācija audos | Weigert Van Gieson | 3 |
| Hemosiderīna klātbūtnes noteikšana audos | Perls | 2 |
| Amiloīda noteikšana audos | Kongo sarkanais | 2 |
| Gļotu klātbūtnes noteikšana audos | Alcian zilais vai AB/PAS | 2 |
| Mastocītu noteikšana audos | Toluidīn zilais | 2 |
| Audzēju diferenciāldiagnostika, šūnu un audu izcelsmes noteikšana | Imūnhistoķīmija | 2 |
| Preparātu konsultēšana ārpus Latvijas | | 10 |

Izmeklēšanas pārskatu izsniegšana

- Izmeklēšanas pārskatu izsniedz drukātā veidā.
- Laboratorija nosūta izmeklēšanas pārskatu elektroniski šifrētā veidā, ja ir iepriekšēja vienošanās ar pasūtītāju.
- Izmeklēšanas pārskati tiek izsniegti laboratorijā pasūtītājam vai tā pilnvarotai personai.
- Pacients personīgi var saņemt izmeklēšanas pārskatu www.datamed.lv autorizējoties ar ibankas identifikāciju.

Pēc izmeklēšanas procesi

- Nosūtījumus uzglabā vismaz 5 gadus.
- Veiktie izmeklējumi elektroniski pieejami no 2005.gada.
- Paraugu, kas paliek pēc paraugu pirmapstrādes, uzglabā 2 nedēļas pēc izmeklējuma pabeigšanas.
- Laboratorijā sagatavotos preparātus glabā arhīvā:
 - parafīna blokus – 10 gadus,
 - preparātu stikliņus – 5 gadus.
- Laboratorija izsniedz preparātus un parafīna blokus konsultācijām pēc pacienta, piederīgo vai ārstējošā ārsta pieprasījuma. Preparātus un blokus pēc konsultācijas vēlams atgriezt Laboratorijā, ja iespējams, kopā ar konsultanta slēdziena kopiju.

Laboratorija sniedz padomdevēja pakalpojumu

- Laboratorija konsultē un sniedz padomdevēja pakalpojumu saistībā ar Laboratorijā veiktiem izmeklējumiem.
- Laboratorija sniedz konsultācijas un neatkarīga speciālista viedokli pēc citās histoloģijas laboratorijās sagatavotiem preparātiem.

Sūdzības un ierosinājumi

Laboratorija pieņem un izvērtē klientu sūdzības un ierosinājumus. Pateicības, ierosinājumus un sūdzības var izteikt mutiski uz vietas, telefoniski un rakstiski. Tos izskata pēc steidzamības pakāpes iespējami īsā laikā. Ja klients vēlas saņemt rakstisku atbildi, tas ir jāatrunā vai jāatzīmē ierosinājuma vai sūdzības pieteikumā.

Personu datu aizsardzība

Klientu identifikācijai Laboratorija kā pārzinis apstrādā fizisko personu datus. Personu datu apstrāde notiek atbilstoši Eiropas Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.(ES) 2016/679 un Fizisko personu datu apstrādes likuma, kā arī citu Latvijā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

Laboratorijas izmantotie personas dati tiek ievākti, apstrādāti un uzglabāti tikai pakalpojumu sniegšanas nolūkā, iespējami mazākajā apmērā drošā veidā atbilstoši normatīvajam regulējumam. Laboratorijas personāls ievēro konfidencialitāti attiecībā uz visiem personas datiem visos apstrādes posmos, tajā skaitā – to drošu uzglabāšanu.

Ar pilnu Laboratorijas Privātuma politiku var iepazīties vietnē <https://www.histolab.lv>

Valdes locekle



I.Dievbērna