

## Tutela della privacy – informativa al Cliente ex art 13 del Regolamento UE 679/16.

I dati che Le vengono richiesti, quale soggetto interessato, sono trattati da Lisa Ecologia s.r.l. Srl (P.IVA 04157630486), con sede in Dicomano, in Via Vittorio Veneto 166, **titolare del trattamento**, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 055 8386226 e-mail [beatrice@lisaecologia.it](mailto:beatrice@lisaecologia.it), Pec: [lisaecologia@pec.it](mailto:lisaecologia@pec.it)

Il trattamento dei dati personali, effettuato nel pieno rispetto della normativa vigente (D.lgs n.196 del 30 Giugno 2003 e Regolamento UE 679/16), viene eseguito per la gestione del rapporto commerciale tra le parti e, in particolare, per la registrazione di ordini e prenotazioni, per la fatturazione, per comunicazioni con mezzi cartacei, informatici e per via telefonica, dunque la gestione del Cliente per la soddisfazione degli obblighi contrattuali e di legge (**Finalità del trattamento**).

Lisa Ecologia Srl tratterà dunque i dati identificativi (es. nome e cognome, codice fiscale e partita Iva, indirizzo di residenza/domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail), per le finalità sopra indicate, tali dati sono necessari per la fornitura stessa del servizio commerciale. **Base giuridica** del trattamento relativo è dunque l'esecuzione del rapporto contrattuale e l'adempimento dei connessi obblighi di natura legale (es. di natura contabile e fiscale).

In ipotesi di contestazioni inerenti tale rapporto, base giuridica è il legittimo interesse del Titolare per diritto di difesa.

I suoi dati potranno infine essere trattati per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale, attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Tale trattamento persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza. (**base giuridica** del trattamento: legittimo interesse del Titolare del trattamento per salvaguardare le persone ed il patrimonio aziendale).

Il trattamento di tali dati consisterà nella raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, elaborazione, adattamento o modifica, estrazione, selezione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei medesimi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la riservatezza degli stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

I dati personali sono trattati in forma scritta, su supporto cartaceo, magnetico e telematico, con strumenti idonei a garantire la sicurezza degli stessi, ed inseriti nella banca dati del Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali non costituisce un obbligo di legge, ma si rende contrattualmente necessario per le finalità sopra indicate. In ipotesi di rifiuto a fornire tali informazioni, la nostra società non potrà eseguire la prestazione concordata relativamente alle finalità sopra specificate.

I predetti dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato dal Titolare del trattamento ed appositamente formato in materia.

I dati personali possono essere comunicati a tutti i soggetti (**destinatari**) cui la facoltà di accesso è riconosciuta dalla normativa vigente e per finalità connesse agli obblighi di legge (es. Autorità garante, Pubbliche Autorità, Pubbliche Amministrazioni), nonché a lavoratori dipendenti incaricati al trattamento dalla nostra società. Possono altresì essere comunicati a professionisti, esperti informatici, società ed istituti di credito incaricati dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività (es. adempimenti contabili e fiscali, verifiche rapporti economici con il cliente, recupero crediti) i quali potranno essere designati Responsabili del trattamento ex Art 28 del Reg. UE 679/16.

Le immagini registrate mediante impianto di videosorveglianza non sono oggetto di comunicazione a terzi, salvo specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria

L'elenco dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è disponibile presso la nostra sede legale.

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, e comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il sottoscritto Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ed a quanto previsto dagli artt. 44 e ss del Regolamento UE 679/16.

Ai sensi del Regolamento UE 679/16, in qualità di Interessato potrà esercitare i seguenti **diritti**:

a) diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 (es. informazioni relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, ai propri diritti, all'origine dei dati ove non raccolti presso l'interessato, all'esistenza di un processo decisionale automatizzato, etc);

- b) diritto di ottenere, ove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi ove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- c) diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- d) diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- e) diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- f) diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- g) ove base giuridica del trattamento sia il consenso, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati.

Il soggetto interessato ha inoltre diritto ad essere informato, ove applicabile, dell'intenzione del Titolare di trasferire i dati ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o in ipotesi di trasferimenti ex art 46, 47 e 49 c.2, il riferimento alle garanzie appropriate e opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

Tutti i predetti diritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento (ad es. contattandoci via e-mail o telefonicamente).

In qualità di Interessato ha infine diritto a proporre reclamo a un'autorità di controllo (Art 77 Regolamento UE 679/16 – Art 140 bis e ss. D.lgs 196/2003).

I dati personali verranno **conservati** esclusivamente per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (es. di natura amministrativa, fiscale e contabile – anni dieci ex art 2220 cc), fatte salve eventuali questioni di natura contabile o contenziosa che possano prolungare tale periodo. Le immagini registrate mediante impianto di videosorveglianza sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi, chiusura dell'esercizio o adesione a richiesta dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. In ipotesi legate a specifiche esigenze, secondo le indicazioni della Autorità Garante, può ritenersi ammesso un periodo di conservazione non superiore ad una settimana.

Lisa Ecologia Srl