



Ich bin ein motivierter, hilfsbereiter und zuverlässiger Mensch, der sich für andere Menschen interessiert. Mein begeisterungsfähiges und ruhiges Wesen und mein kommunikativer Stil machen mich zu einer guten ZuhörerIn und GesprächspartnerIn. Ich liebe es lösungsorientiert, qualitätsbewusst und effizient zu arbeiten.

Nachfolgend meine weiteren Erfahrungen, damit Sie wissen wer ich bin.

MEDIATORIN und KLAERUNGSELFERIN

Mehrjährige Erfahrung in der mediativen Konfliktklärung in und zwischen Organisationen, in Zweiertteams und in der Projektarbeit.

FÜHRUNGSERFAHRUNG

- Mehrjährige Erfahrung als Programmleiterin bei grossen IT-Projekten
- Mehrjährige Erfahrung als Gruppen-, Zweig- und Abteilungs-Leiterin
- Erfahrung in der Personalrekrutierung
- Schulungen und Coaching der Mitarbeitenden

ORGANISATIONSERFAHRUNG

- Aufbau und Führen der Swiss Interbank Clearing (SIC) Zentrale
- Aufbau und Führen des Zweiges ‚Operation Co-branding-Kreditkarten‘
- Aufbau und Führen des Central Command Centers Interbank über den Jahrtausendwechsel

PROJEKTLEITUNGEN

- Mehrjährige Projekterfahrung in Aufbau- und Ablauforganisation (Reorganisationen, Umstrukturierungen, Arbeitsprozesse)
- Projektleitung Interbank Jahr 2000 (Schweizer Finanzplatz)
- Mehrjährige Projekterfahrung in grösseren Projekten bei der Schweizerischen Post / PostFinance
- Mehrjährige Erfahrung in der Programmleitung bei PostFinance

FREIWILLIGE ARBEIT

- Einzelbetreuung 1 Tag pro Woche seit 2006
- Betreuung einer MS-Patienten
- Aufbau und Leitung Kinderturnen in Zürich-Affoltern 1985-1989

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

2017 - 2018	Klärungshilfe in Konflikten CAS an der Berner Fachhochschule
2003 - 2006	Mediationsausbildung CAS an der Berner Fachhochschule
2000 - 2001	Systemisches Management von IT-Projekten, Ergänzungsstudium Universität Zürich (Institut für Informatik)
1995 - 1997	Management Weiterbildung, Universität Zürich
1987 - 1998	Seminare zu Führung, Persönlichkeitsentwicklung, Prozessoptimierung, Arbeitsorganisation, Psychologie u. Führungstechnik
1977 - 1978	Ausbildung zur Kinderturnen-Leiterin (Jugend und Sport)



BERUFLICHE STATIONEN

- 2018 - **Schulpflegerin in der Primarschul Schwerzenbach**
- 2015 - 2019 **Projektleiterin Kommunikation Payment Standards.ch**
Öffentlichkeitskommunikation zur Einführung des ISO Standards 20022
und der QR-Rechnung, SIX, Zürich
- 2002 - 2015 **Projekt- und Programmleiterin / Leiterin Issuing & Acquiring**
PostFinance, Bern
- 1998 - 2002 **Projektleiterin, Organisatorin, Consultant**
JW Service AG, Zürich
- 1989 - 1998 **Abteilungsleiterin (Prokuristin) / Zweigleiterin (Kader)**
Telekurs AG (Kreditkarte Eurocard/MasterCard), Zürich
- 1987 - 1989 **Gruppenleiterin** Swiss Interbank Clearing
Telekurs AG, Zürich
- 1977 - 1987 **Alleinsekretärin / Kaufm. Angestellte / Sachbearbeiterin**
Ingenieurbüros und Bauunternehmung