



Fysiotherapie | Handtherapie

Algemene voorwaarden

U start altijd met een intake bij de fysiotherapeut. Deze kan in de praktijk of aan huis plaatsvinden (op verzoek of in geval van spoed). De intake kan qua lengte variëren tussen een half uur en een uur, afhankelijk van de klacht. De behandelingen die daarna volgen duren in totaal 30 minuten.

Omdat er in de praktijk altijd meerdere patiënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en houden.

Hieronder zijn de huisregels weergegeven:

- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Daar de praktijk ook minder valide patiënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- In het geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

Klachtenregeling

U mag ervan uitgaan dat ik mijn vak zo goed mogelijk uitoefen. Dat neemt niet weg dat er soms toch iets mis kan gaan en dat u teleurgesteld bent of niet tevreden. Wellicht was er sprake van een misverstand, tegenstrijdige verwachtingen of onvoldoende communicatie en kan uw onvrede in een gesprek worden weggenomen. Om te beginnen is het de moeite waard een gesprek aan te gaan met mij als uw fysiotherapeut. Als u zich daar zekerder bij voelt, kunt u een bekende uit uw familie- of vriendenkring vragen hierbij aanwezig te zijn.

De doelstelling is de klacht goed helder te krijgen en samen met u tot een oplossing te komen naar ieders tevredenheid. Mogelijk is hiervoor een vervolgesprek noodzakelijk. Indien blijkt dat een oplossing niet mogelijk is, dan kunt u zich wenden tot Klachtenportaal Zorg, waar ik ben aangesloten als Praktijk EEF. Via dit portaal is de klachtenregeling en klachtencommissie geregeld voor zzp-ers in de zorg.

Zie voor informatie over het indienen van een klacht: www.klachtenportaalzorg.nl

U kunt een email sturen naar: info@klachtenportaalzorg.nl of schriftelijk een klacht insturen naar Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuizen.

Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.

Praktijk EEF werkt contractvrij, wat inhoudt dat er bewust voor is gekozen geen contract aan te gaan met de zorgverzekeraars, waardoor de declaratie van de nota andersom verloopt. De praktijk dient de nota's eerst in bij de client, die deze eerst aan de praktijk betaalt. De client declareert vervolgens de nota bij de zorgverzekeraar en kan zo de eventuele vergoeding terug ontvangen.

De client is zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van zijn/haar vergoeding voor fysiotherapie. De vergoeding is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Als u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie kunnen er 2 variabelen zijn in vergoeding:

- Heeft u een restitutiepolis, dan wordt 100% van het marktconforme tarief vergoed
- Heeft u een naturapolis, dan wordt meestal een deel van de behandeling vergoed (variërend tussen de 60 en 80%).

Heeft u twijfels over uw vergoeding? Vraag het uw zorgverzekeraar.

De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de cliënt of namens de cliënt verleende diensten.

- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de client.