



Fysiotherapie | Handtherapie

Privacy verklaring

Praktijk EEF is een praktijk voor fysiotherapie gericht op hand- en polsklachten. Praktijk EEF hecht uiteraard veel belang aan uw privacy. Hieronder wordt beschreven hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

Gegevens contactpersoon:

De verwerkersverantwoordelijke is mevrouw E.B. Veenker van Praktijk EEF, gevestigd aan de Veersesingel 162, 4332 TE in Middelburg. Email: info@praktijk-eef.nl

Doel van verwerken van gegevens:

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden door de fysiotherapeut. Op deze registratie is de wet algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Praktijk EEF gaat zorgvuldig om met deze gegevens en houden zich hierbij aan deze wettelijke regels waaronder de geheimhoudingsplicht.

Welke gegevens worden vastgelegd:

De volgende gegevens worden door ons verwerkt:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Zorgverzekering en – nummer
- Gezondheidsgegevens van betrokkene alsmede contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers van betrokkene (wanneer van toepassing).

Deze gegevens worden op een lokale harde schijf bewerkt en bewaard. Er is geen sprake van een externe cloud waar deze gegevens op worden bewaard.

De wijze waarop persoonsgegevens wordt verkregen

Uw persoons- en gezondheidsgegevens worden verkregen via de informatie die op de verwijzing van de huisarts of specialist staat. Daarnaast kan ook door een doorverwijzing van een revalidatiecentrum of collega fysiotherapeut de benodigde

Informatie verstrekt worden. Dit kan echter alleen met uw schriftelijke toestemming. De informatie die dan nog ontbreekt wordt bij uzelf verkregen.

Aan wie worden persoonsgegevens verstrekt:

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens, die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Zonder uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming zullen er geen persoonlijke gegevens aan andere derden worden verstrekt. Soms kan het voor de behandeling nodig zijn om met derden (huisarts, specialist of andere zorgverlener) overleg te plegen over de behandeling. Dit gebeurt alleen met uw schriftelijke toestemming.

Een uitzondering is wanneer dat op grond van wetgeving verplicht is. Basisgegevens en het Burgerservicenummer (BSN) zullen op verzoek van de zorgverzekeraars vermeld worden op de factuur die u ontvangt zodat u deze factuur kunt indienen bij uw zorgverzekering.

Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Ingeschakelde verwerkers

Praktijk EEF gebruikt voor de administratie en facturatie een extern digitaal boekhoudsysteem (MoneyMonk). Bijzondere persoonsgegevens worden hierin opgeslagen en gebruikt voor de facturatie. MoneyMonk voldoet aan de AVG wet en heeft met Praktijk EEF ook een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Een verwerkingsovereenkomst regelt de verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens als een bedrijf (in dit geval Praktijk EEF) voor de verwerking een derde partij inschakelt (in dit geval MoneyMonk). In deze verwerkingsovereenkomst is vastgelegd hoe MoneyMonk met de persoonsgegevens moet omgaan.

Bewaartijd van uw gegevens

Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens 15 jaar gearchiveerd.

Uw rechten als betrokkene

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen.
- Als blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.
- U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of het wissen van uw gegevens.
- Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit. Dit

houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.

- Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken .
- U heeft het recht om eerder afgegeven toestemmingen om gegevens uit te wisselen op ieder moment in te trekken.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Wanneer u gebruik wenst te maken van bovenstaande rechten, kunt u schriftelijk of via een brief of via email dit verzoek indienen bij E.B. Veenker (eigenaar van Praktijk EEF, contactgegevens zie boven).

Toeziethouder Autoriteit Persoonsgegevens

Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer uw vindt dat er niet juist wordt omgegaan met uw gegevens.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

De wijze waarop uw gegevens worden beschermd:

Naast de maatregelen die hierboven reeds zijn genoemd, zijn ook de volgende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen:

- Toegang tot digitale en hardkopie gegevens is beperkt tot mevrouw E.B. Veenker. De toegang tot gegevens op de bedrijfscomputers is beveiligd en met een wachtwoord.
- Bedrijfscomputers zijn voorzien van up to date antivirus software. Het besturingsprogramma en antivirus-software wordt automatisch geüpdate.
- Uw hardkopie dossier is beschermd in een met cijferslot afgesloten kluis in het kantoor van de directie.
- Met externe verwerkers van gegevens die in opdracht van ons handelen zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de bescherming van gegevens conform de AVG.
- De medische gegevens en persoonsgegeven die gedeeld worden (alleen met uw schriftelijke toestemming) met andere zorgprofessionals gebeurt uitsluitend via Zorgmail en de Siilo app (een beveiligde applicatie voor medische professionals).

Bij vragen kunt u zich richten tot:

Mevrouw E.B. Veenker

Postadres: Veersesingel 162, 4332 TE Middelburg

Email: info@praktijk-eef.nl

Tel.: 0619035501