



Huisreglement

1. U bent zowel mét als zónder verwijzing welkom bij De Oranje tafel.
2. Graag een geldig ID-bewijs en een geldige pas van uw zorgverzekeraar mee te brengen naar het eerste consult.
3. Indien u dat zelf prettig vindt, mag u een eigen handdoek meebrengen naar de behandeling, dit is echter niet verplicht.
4. Een zitting duurt maximaal 25 minuten.
5. Indien u een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden. U mag plaatsnemen in de wachtruimte.
6. Uw behandelingen worden door De Oranje Tafel rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar mits deze verzekeraar gecontracteerd is en u aanvullend verzekerd bent. U bent echter zelf verantwoordelijk voor de hoogte van de dekking. Bij onvoldoende dekking krijgt u een nota die u zelf aan De Oranje Tafel moet voldoen.
7. De tarievenlijst (indien u niet aanvullend verzekerd bent of De Oranje Tafel geen contract heeft met uw zorgverzekeraar) is te vinden op de website (www.oranjetafel.nl).
8. Het afzeggen van een afspraak kan uitsluitend per E-mail (info@oranjetafel.nl) of per telefoon (06 - 163 517 90).
9. Indien u een afspraak afzegt, dient dit tenminste 24 uur van te voren te gebeuren. Aangezien de zorgverzekeraars hebben bepaald dat een niet-verrichte behandeling niet in aanmerking komt voor vergoeding, kan er in het geval van no-show of te laat afmelden geen declaratie worden gedaan door De Oranje Tafel. Daarom zal deze behandeling door de patiënt zelf moeten worden betaald i.v.m. de gereserveerde behandel tijd.
10. Wanneer u een afspraak afzegt, zorg er dan voor dat uw naam en de datum en tijdstip van de afspraak duidelijk vermeld zijn.
11. Houd u er alstublieft rekening mee dat u te allen tijde zelf verantwoordelijk bent voor de vergoeding van consulten. Dit is ook het geval wanneer de uiteindelijke vergoeding gedaan wordt door derden (bijvoorbeeld in het geval van letselschades).
12. Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let u er dan alstublieft goed op dat u er geen waardevolle spullen in laat zitten. De Oranje Tafel is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in of rond het pand.
13. Indien u hier toestemming voor geeft, zal u aan het einde van uw behandelreeks een email krijgen met het verzoek mee te doen aan een tevredenheidsonderzoek. Naast dat De Oranje Tafel het zeer op prijs stelt als u deze in zou vullen, hecht uw zorgverzekeraar hier groot belang aan.
14. Eventuele complimenten en tips worden uiteraard zeer gewaardeerd, maar ook uw klachten over de praktijk worden zeer serieus genomen. Met klachten over uw behandeling kunt u altijd bij uw therapeut terecht. Klachten en ideeën kunnen verder worden geuit per E-mail (info@oranjetafel.nl).

De Oranje Tafel hoopt op een uitstekende samenwerking!

De directie,

Martijn Ermerins