



## Privacyverklaring

### 1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van De Oranje Tafel B.V. (hierna “de Oranje Tafel” of “Oranje Tafel”). In deze verklaring verschaft de Oranje Tafel informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (patiënt/cliënt ) in het kader van de dienstverlening en website van de Oranje Tafel. De Oranje Tafel gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### 2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Oranje Tafel verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zorg vraagstukken, producten en/of het bezoeken van de website.

Door het invullen van een al dan niet digitaal aanmeld formulier van de diensten en/of producten en/of het bezoeken van de website geeft u toestemming aan de Oranje Tafel om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan de Oranje Tafel verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen, de Oranje Tafel hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op de website van de Oranje Tafel kunnen links naar andere websites staan. De Oranje Tafel is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. Het advies is dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

### 3. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De Oranje Tafel, gevestigd aan Appelstraat 21 te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71634169, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### 4. Welke gegevens verwerkt de Oranje Tafel en voor welk doel?

Aanmeld gegevens voor behandelen

- Authenticatienummers
- Personalia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - Geslacht
  - Geboortedatum



- Locatiegegevens
  - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Verzekeringsgegevens
- Verwijsgegevens
- De klacht
  - Tijdsduur aanwezigheid
  - Omschrijving klacht
  - Blessure locatie
- Eerdere behandeling bij de Oranje Tafel
- Voorkeur behandelaar
  - Man / vrouw
- Voorkeur planning
- Sportclub

## **5. Verzameldoelen en bijbehorende gegevens**

- Inschrijving nieuwe patiënten / cliënten (betrokkenen)
  - Personalia
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
  - Inloggegevens account
- Verzenden facturen en verstrekken vragenlijsten t.b.v. het zorg proces verstrekken informatie die relevant is ten aanzien van het zorgproces.
  - Woonadres
  - E-mailadres
- Voor de juiste plaatsing bij specialistische en of specifieke zorg, juiste koppeling van gegevens van de website en aan het EPD Systeem
  - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
  - Websitegegevens
- Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek
  - Geanonimiseerde gegevens

## **6. Websites en systeem bezoekers**

- IP-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder) zoals Google Analytics
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)



## **7. Verzameldoelen**

Binnen de website en/of het systeem van de Oranje Tafel worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kunnen de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afgestemd worden. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat de Oranje Tafel bovenstaande gegevens van u heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u of uw zorgverzekeraar aan de Oranje Tafel is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met de Oranje Tafel te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met de Oranje Tafel aan te gaan.

## **8. Communicatie**

Via de website en per telefoon kunt u contact zoeken met een medewerker en kunt u vragen stellen. Om vragen te beantwoorden worden uw contactgegevens gebruikt. Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben alle medewerkers toegang tot centraal opgeslagen gegevens binnen onze systemen.

De website van de Oranje Tafel is beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen. Oranje Tafel medewerkers die uw persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst verplicht deze geheim te houden.

Maakt u gebruik van sociale media om met de Oranje Tafel te communiceren, dan kan de Oranje Tafel niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met de Oranje Tafel deelt. De Oranje Tafel deelt geen vertrouwelijke informatie via onbeveiligde sociale media. Wees voorzichtig met apparaten die u gebruikt voor onlinediensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

## **9. Sociale media en andere gegevens die u met de Oranje Tafel deelt**

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op sociale mediasites, kunnen bepaalde persoonsgegevens met de Oranje Tafel worden gedeeld. De Oranje Tafel ontvangt bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum. Meer informatie over welke gegevens de Oranje Tafel ontvangt en het aanpassen van de door u ingestelde voorkeuren, kunt u vinden in het website privacy beleid van de betreffende sociale media aanbieder.

## **10. Hoe lang worden uw gegevens bewaard voor deze doelen?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. De Oranje Tafel mag zelf bepalen hoelang uw persoonsgegevens worden bewaard. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/ of archiveert de



Oranje Tafel de persoonsgegevens. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens nog wel langer bewaren, bijvoorbeeld bij de afwikkeling van een klacht of lopende juridische procedure.

Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account te verwijderen of de gegevens binnen het Account wijzigen.

Om haar diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, worden de gegevens die u invult opgeslagen door de Oranje Tafel. De gegevens worden maximaal opgeslagen voor een periode van 15 jaar inzake EPD. Hoelang uw gegevens worden opgeslagen, wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO artikel 7:455)
- Fiscale bewaarplicht

De Oranje Tafel kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van de Oranje Tafel niet verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

## **11. Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluiten op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kan de Oranje Tafel onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- Verwijzers: artsen specialisten
  - Relevante rapportage van het behandelproces
- Administratief verwerker
  - Toegang tot NAW, financiële gegevens
- FRM ( MR systems ) Elektronisch Patiënten Dossier ( EPD )
  - Helpdeskmedewerkers
- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen, Qualify / LDF o Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner voor hosting en onderhoud website
  - Toegang tot systeem gegevens
- Voor de opslag van uw persoonsgegevens maakt de Oranje Tafel gebruik van een clouddienstverlener
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van de Oranje Tafel zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor de Oranje Tafel en heeft de Oranje Tafel de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Derden aan wie de Oranje Tafel uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. De Oranje Tafel is niet verantwoordelijk noch



aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van de Oranje Tafel verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluit de Oranje Tafel met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de regels die volgen uit de AVG.

De Oranje Tafel zal de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor directe marketing. Uitsluitend indien de Oranje Tafel hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. De Oranje Tafel zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

## **12. Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

De Oranje Tafel gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Er zijn verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo worden de systemen van de Oranje Tafel beveiligd volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals:

- Beveiligingssoftware tegen virussen en ingestelde firewall.
- SSL-verbinding, uw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd. Dit kunt u zien aan de adresbalk "https" en het hangslotje in de adresbalk.

## **13. Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Oranje Tafel zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **14. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen.

U mag te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u de Oranje Tafel verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop met uw gegevens omgaan is of wordt, laat dit dan weten zodat de Oranje Tafel hiermee aan de slag kan gaan. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



## **15. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring en het privacy beleid kunnen worden gewijzigd. De actuele versie staat online. De Oranje Tafel adviseert dan ook dat u dit statement regelmatig te raadpleegt.

Dit document is op 1-12-2018 vastgesteld door Martijn Ermerins, directeur van de Oranje Tafel.

**Bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

De Oranje Tafel B.V.  
Correspondentie adres:  
Appelstraat 21  
2564 EA 's-Gravenhage  
[info@oranjetafel.nl](mailto:info@oranjetafel.nl)  
06 - 163 517 90 (voor informatie en vragen)