

Nome struttura RELAIS DEL BORGO HOTEL & SPA 4*
Tipologia Dimora Storica
Indirizzo VIA SOLFERINO 4 - 60039 STAFFOLO, ANCONA
Titolare SILVIA BIONDINI
Email info@reaisdelborgo.it

Data: **27 Agosto 2015**

Punteggio: **91%**

Rinnovo: **Agosto 2016**



Questionario

Accoglienza e ospitalità

Punteggio

- | | |
|---|-------|
| 1. L'Azienda accoglie l'ospite con cortesia e disponibilità | 3 / 3 |
| 2. Informazioni dell'ospite circa le attività del territorio | 3 / 3 |
| 3. Conoscenza di una lingua straniera | 3 / 3 |
| 4. Scheda di gradimento | 3 / 3 |
| 5. Spazi, aree o locali accessibili a tutti | 3 / 3 |
| 6. Informazione preventiva sulle possibilità di raggiungere l'azienda con mezzi di trasporto pubblici (inserimento in opuscoli informativi o nella lettera di conferma) | 2 / 3 |
| 7. WIFI gratuito | 3 / 3 |

Salvaguardia dell'ambiente

- | | |
|--|-------|
| 8. Biciclette per i clienti | 3 / 3 |
| 9. Utilizzo di carta e prodotti riciclati e riciclabili | 3 / 3 |
| 10. Raccolta differenziata dei rifiuti | 3 / 3 |
| 11. Esclusione completa di prodotti spray a propellente gassoso (es. deodoranti, impermeabilizzanti, ecc.) per qualunque forma di attività | 3 / 3 |
| 12. Uso di disinfettanti solo dove necessario per conformarsi alle disposizioni di legge in materia di igiene (ciò ha lo scopo di ridurre l'utilizzo eccessivo di disinfettanti che producono effetti indesiderati sulla biodiversità) | 3 / 3 |
| 13. Sostituzione delle confezioni monouso (per l'igiene del corpo come i saponi) con dosatori e confezioni ricaricabili (salvo diverse norme di legge). | 2 / 3 |
| 14. Cambio di asciugamani e lenzuola una volta alla settimana, se non richiesto diversamente dal cliente. Al loro arrivo gli ospiti dovranno essere informati del fatto che tale scelta è dovuta alla politica ambientale adottata dalla struttura ricettiva | 3 / 3 |
| 15. Produzione di compost | 3 / 3 |

Risparmio Energetico

16. Presenza di termostati	3 / 3
17. Regolatori di energia	3 / 3
18. Interruttori a cellula fotoelettrica o a tempo	3 / 3
19. Pannelli solari	1 / 3
20. Pannelli fotovoltaici	1 / 3

Risparmio idrico

21. Rubinetti a flusso temporizzato	3 / 3
22. Riduttori dei flussi idrici	3 / 3
23. Riutilizzo dell'acqua piovana	1 / 3

Collaborazione con il territorio

24. Collaborazione con i GAS (GRUPPI DI ACQUISTO SOLIDALE)	3 / 3
25. Esposizione dei prodotti tipici locali	3 / 3
26. Promozione dell'Associazione Slow Tourism	3 / 3

Promemoria per l'ospite

27. Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti ad evitare dispersione di calore ed energia, mantenendo chiuse le finestre con gli impianti di riscaldamento o condizionamento in funzione (salvo necessità cambio aria)	3 / 3
28. Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti ad evitare consumi di energia elettrica, spegnendo le luci tutte le volte che non servono.	3 / 3
29. Invito all'ospite ad osservare norme per il risparmio idrico con promemoria localizzato vicino alla rubinetteria.	3 / 3
