

Curriculum Vitae

mei 13, 2020

Naam Maarten Wagenaar
Geboortedatum 26 maart 1984
Woonplaats Leiden
Geslacht Man
Nationaliteit Nederlandse
Beschikbaarheid 32 – 34u (Ma, di, wo, do)
Startdatum in overleg
Tarief n.t.b.
Telefoonnummer 0642809195
Email maarten@agilechariot.nl

Profiel

Maarten is een gedreven agile coach met een passie voor agile werken, agile software development, teamontwikkeling en (persoonlijk) agile leiderschap. Maarten heeft meerdere jaren ervaring als Scrum Master, Agile Coach, Product Owner (A.I.) en trainer op verschillende niveaus en met verschillende soorten teams (zowel IT als Non-IT). Verder heeft hij ervaring op het gebied van het implementeren van Scrum, opschalen van met meerdere Agile teams en is hij gecertificeerd Scrum Master (PSM II), Product Owner (PSPO I) en SAFe Agilist. Hij is het best te omschrijven als pragmatisch, besluitvaardig en resultaatgericht. Zijn stijlflexibiliteit stelt hem in staat om op verschillende wijze teams mee te krijgen.

Maarten krijgt energie van het behalen van concrete resultaten met teams en agile leiders door te werken aan zelforganisatie, houding en gedrag in agile omgevingen. Zijn communicatiestijl is eerlijk en direct; hij vindt het belangrijk dat mensen weten wat ze aan hem hebben en wat ze kunnen verwachten.

Naast zijn opdrachten is hij spreker over onderwerpen zoals continuous improvement en sustainable development en verzorgt hij trainingen en workshops voor aankomend leiderschapsteams, Scrum Masters, Product Owners en Developers.

Opleiding

	Periode	Diploma
HBO Communicatie & Multimediadesign, Hogeschool Rotterdam	2003 - 2008	Ja

Cursussen

	Periode	Certificaat
Exin geaccrediteerd trainer Agile Scrum Foundation - Exin	2020	Ja
(Growing organizational agility with) Sociocracy 3.0 practitioner course level I - Rebelwise	2020	Ja
SAFe for teams 4.6 (SAFe practioner) - Quint	2019	Ja
Persoonlijke effectiviteit in het sturen van verandering – De Baak	2019	Ja
Liberating Structures Immersion Workshop – Liberatingstructures.com	2018	n.v.t.
Management 3.0: Change and innovation practices - iFacilitate	2018	Ja
Professional Scrum Product Owner (PSPO I) – Scrum.org	2018	Ja
Professional Scrum Master II (PSM II) – Scrum.org	2018	Ja
Agile coach camp 2018 / 2019	2018	n.v.t.
Design thinking fundamentals – Design thinking academy	2018	Ja
Leading SAFe / SAFe 4.0 Agilist - Capgemini Academy	2017	Ja
Prince2 Foundation – IT Management Group	2013	Ja
Professional Scrum Master I (PSM I) – Scrum.org	2011	Ja
Test certificaten: ISEB / ISTQB Foundation, TMAP Next Foundation, JAVA voor testers, JavaScript / JAVA / AngularJS foundation	'08 – '15	Ja
Diverse communicatieve vaardigheden trainingen (presenteren, conflicthantering, adviseren, etc.) Ortec Finance Academy – o.a. Pensioen, private wealth, performance attribution, real estate, Ontwikkel je Talent	'08 - heden	n.v.t.

Werkervaring

September
2019 – heden

Nederlandse Handelsacademie (NHA) – Agile Scrum Foundation (ZZP)

Auteur / Docent

- Ontwikkelen van leswijzers behorende bij de opleiding Agile Scrum Foundation
- Controleren van huiswerk en beantwoorden van vragen van cursisten

Augustus 2019
– heden

Logius – DigiD – System Team DigiD (3 teams) Authenticatie & Portalen trein (ZZP)

Agile Coach / Scrum Master

- Coachen en begeleiden van het DigiD system team (functioneel & technische beheer, 32 FTE) organiseren en faciliteren van de verschillende Scrum & SAFe events.
- Begeleiden van een veranderingstraject rondom de transitie naar DevSecOps
- Coachen van individuele teamleden (houding, gedrag, feedback, rationele effectiviteitstraining)
- Verzorgen van team building sessies & workshops (o.a. door toepassen management 3.0 tools)
- Organiseren van verschillende Inspect & Adapt workshops voor 2 t.b.v. 150FTE per trein
- Organiseren van workshops binnen de Logius scrum master community om de kennis over scrum en agile werken te vergroten
- Organiseren/ coördineren van Logius Innovatie Academie, 2 dagen workshops voor alle Logius medewerkers tijdens de IP sprint op basis van 4 thema's
- Invoeren Sociocratie 3.0 patronen zoals rolbeschrijvingen, drivers & consent besluitvorming

April 2019 –
Juli 2019

Rabobank – Digital Transformation Office – Tribe Data & Content Services (ZZP)

Agile Transformatie Coach

- Opzetten van het workshop programma, ontwikkelen en verzorgen van diverse workshops voor de (pre)lanceerweken van 7 tribes (2500 fte).
- Opzetten en begeleiden van de diverse nieuwe tribe events onder andere area stand-ups, area planning, tribe reviews, tribe kwartaal planning etc.
- Coachen van tribe leadership met betrekking tot hun leiderschapsrol t.a.v. de agile teams en agile werken in zijn algemeenheid (chapter leads, architecten, product owners, area leads, tribe leader)

Juli 2018 –
Maart 2019

Rabobank – Online Channels – Sites (ZZP)

Scrum Master, agile team coach

- Coachen en begeleiden van 3 verschillende scrum teams werkzaam voor de afdeling Online, organiseren en faciliteren van de verschillende (scrum) events
- Coachen van diverse collega scrum masters m.b.t. coaching van teams, communicatie met teamleden, tips t.b.v. faciliteren scrum events
- Immersie workshop liberating structures voorbereiden en faciliteren voor Rabobank scrum master guild (+ andere workshops binnen SM guild verzorgen)
- Opzetten & faciliteren PI / Big Room Planning voor teams & stakeholders (elk kwartaal, 3 dagen)
- Coachen van de product owners ten behoeve van effectiever agile opdrachtgeverschap (invulling rol), backlog refinement, MVP denken
- Opzetten & faciliteren van Rabobank Liberating Structures community d.m.v. frequente meetups & confluence community pagina.
- Coachen en adviseren van het afdeling leiderschapsteam met betrekking tot hun leiderschapsrol t.a.v. de agile teams en agile werken in zijn algemeenheid (Delivery manager, product management, solution architect, product owners)
- Coachen van individuele teamleden (Houding, gedrag, feedback, rationele effectiviteitstraining)
- Verzorgen van team building sessies & workshops (o.a. door toepassen management 3.0 tools)

Oktober 2017 –
Juli 2018

ABN Amro – Verzekeren, Fiscaal Sparen & Pensioen (via Brunel)

Scrum Master (3 teams), Agile Coach

- Coachen en begeleiden van de verschillende scrum teams werkzaam voor de afdeling, organiseren & faciliteren van de verschillende (scrum) events
- Coachen van de product owners ten behoeve van effectiever agile opdrachtgeverschap, efficiëntere backlog refinement methodes introduceren, waarde creatie, MVP denken
- Coachen en adviseren van het afdeling leiderschapsteam met betrekking tot hun leiderschapsrol t.a.v. de agile teams en agile werken in zijn algemeenheid
- Coachen van individuele teamleden (houding, gedrag, persoonlijk leiderschap)

- Coachen van andere afdelingen in agile quality assurance door middel van workshops (o.a. CI/cCD-strategieën & risk based testing)
- Spreker op interne ABN Amro test congres

**April 2017 –
September
2017**

Simpel (via Salves)

Agile coach, (vervangend) product owner

- Coachen van de verschillende agile ontwikkelteams werkzaam voor Simpel
- Coachen en adviseren van het simpel managementteam t.b.v. sturing naar agile teams en agile werken in zijn algemeenheid
- Coachen van Simpel product owner ten behoeve van effectiever agile opdrachtgeverschap naar de verschillende partners toe en efficiëntere backlog refinement methodes introduceren.
- Vervangen van Simpel product owner.
- Organiseren wekelijkse Scrum of Scrums met de 4 development partners van Simpel.

**aug 2016 -
maart 2017**

CZ – CRM Zorgverleners (via Salves)

Agile Coach, (vervangend) Scrum Master

- Coachen en verbeteren van het huidige Agile, analyse- en testproces binnen het scrum team
- Vervangend scrum master tijdens part-time dagen en vakantie. Tevens heeft Maarten meerdere sessies (refinement, retrospective, review) geleid vanuit zijn coach rol.
- Opzetten van de technische backlog (alle technische vernieuwing inclusief testprocesverbeteringen, zoals technische automatisering en wegwerken technical debt)
- Afstemmen van testwerkzaamheden en risico's met de accepterende functioneel beheerders
- Introduceren van nieuwe refinement methodes (3 amigo's, storymapping etc.) om een langlopend traject vlot te kunnen trekken

Als coach & scrum master had Maarten frequent overleg met het afdelingsmanagement omtrent zijn bevindingen binnen de organisatie en mogelijke richtingen waar men verbeteringen aan kon brengen.

**okt 2014 – aug
2016**

Ortec Finance Real Estate (intern)

Agile Coach, assessor, (vervangend) Scrum Master

Taken / verantwoordelijkheden: Organiseren van het dagelijkse scrum proces, voeren van sollicitatie gesprekken met zowel kandidaat developers als testers, coachen van teamleden, professionaliseren van release management procedures, verbeteren van het QA proces binnen het team middels een improvement kata.

Met behulp van Polteq heeft Ortec Finance een development breed (7 scrum teams / 4 afdelingen) agile volwassenheid onderzoek gedaan om te onderzoeken waar de verschillende teams staan en waar zij als bedrijf op kunnen verbeteren. Tijdens dit onderzoek heeft Maarten samen met een consultant 5 van de 7 teams en hun omgeving geïnterviewd en geobserveerd. Vervolgens heeft Maarten samen met Polteq het eindrapport met conclusies en verbeterpunten opgesteld.

Na het onderzoek:

- Agile coach geweest gedurende het opstellen en implementeren van het verbeterplan met de verschillende teams
- Veelvuldig contact gehad met de Product Owner, stakeholders en management om draagvlak te creëren voor de voorgestelde veranderingen

2008 – 2014

Eerdere relevante werkervaring

10-2013 / 09-2014	Euro Pool System	Test, Change & Release manager
02-2013 / 09-2013	Online.nl	Agile Coach, Test lead
10-2012 / 01-2013	Syntrus Achmea	Test coördinator
10-2011 / 09-2012	Ortec Finance	Agile tester, Scrum Master
09-2010 / 09-2011	RDC Datacenter / Inmotiv	Test coördinator, Scrum Master
11-2010	Facilicom	Interim acceptance test coördinator identity & access management
07-2008 / 08-2010	T-Mobile	Agile tester, test coördinator
06-2008	EclipseIT	Masterclass software testen

Trainingen & Workshops

01-2012 –
heden

Trainer

Na het volgen van de Professional Scrum Master training via Scrum.org heeft Maarten een eigen training opgezet welke na de eerste sessie verplicht werd voor alle 100 consultants van EclipseIT (tegenwoordig Alten). Inmiddels heeft Maarten zijn toolkit flink uitgebreid en bij verschillende opdrachtgevers training en workshops verzorgt op het gebied van:

- Agile Scrum Foundation (certificering via Exin of Scrum.org) (1 of 2 dagen)
- Management 3.0 (certificering via management30.com) (2 dagen)
- Liberating Structures (0,5 of 1 dag)
- Diverse team (buidling) workshops (op aanvraag)