



QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

MOD C1-01-12

Rev. 3

Pag. 1 di 2

Desideriamo migliorare sempre di più il nostro servizio: potete aiutarci dedicandoci pochi minuti del Vostro tempo, compilando questo questionario ed indicando eventuali suggerimenti. Esprimete il Vostro giudizio inserendo una X in corrispondenza del valore da Voi attribuito all'aspetto da valutare.

GRAZIE PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE!

AREA / ATTIVITA'	ASPETTO DA VALUTARE	MIN -----MAX			
COMMERCIALE	Assistenza commerciale				
	Cortesìa e reperibilità addetti commerciali				
INSTALLAZIONE (solo per nuovi Clienti, sostituzioni ed ampliamento parco distributori installati)	Operazioni di installazione				
	Competenza installatori				
	Puntualità installazione				
RIFORMIMENTO	Periodicità visite di rifornimento				
	Flessibilità a consegne urgenti				
	Assortimento prodotti				
	Pulizia distributore				
	Cortesìa addetti al rifornimento				
ASSISTENZA TECNICA	Tempi di intervento (su chiamata)				
	Cortesìa addetti tecnici				
	Efficienza distributori installati				
PRODOTTI	Qualità e gusto caffè				
	Qualità altri prodotti				
	Assortimento prodotti erogati dai distributori				
CENTRALINO	Facilità nel contattarci (centralino)				
	Capacità di ascolto / comprensione esigenze Cliente				
	Cortesìa del personale				
GENERALE	Soddisfazione globale per i nostri servizi / prodotti				

COMMENTI:

Quale prodotto / aspetto / servizio non ha soddisfatto pienamente le Vostre aspettative e perché?



QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

MOD C1-01-12

Rev. 3
Pag. 2 di 2

COMMENTI:

In cosa abbiamo superato le Vostre aspettative?

INFORMAZIONI GENERALI CLIENTE:

Tipologia distributori installati: automatico a cialde / capsule famiglia

Settore: manifatturiero servizi scuole ospedali altro.....

Se clienti di distributore automatico, specificare dimensioni: grande media piccola

Consiglierebbe Service Vending ad altri?

sì

no, perché

Data di compilazione:

Nominativo Cliente:

Persona che ha compilato il questionario:

**SI PREGA DI RISPEDIRE IL QUESTIONARIO COMPILATO VIA FAX AL N° 0438.450498
OPPURE VIA MAIL ALL'INDIRIZZO: info@service-vending.com**