



## **POLITICA DELLA SOCIETA' PER LA QUALITA'**

La Direzione della SICIL SERVICE CND S.r.l si è assunta l'impegno di definire e porre in atto un Sistema di Gestione per la Qualità conforme a quanto dettato dalla Norma **UNI EN ISO 9001** e di perseguire l'adeguatezza ed efficacia del Sistema osservando e rispettando le Direttive dei Clienti in merito alla tutela dell'ambiente.

Le direttrici principali della Politica per la Qualità della SICIL SERVICE sono:

- Operare nel pieno rispetto delle Norme Contrattuali e di Legge, tutelando la Sicurezza del personale sui luoghi di lavoro, assicurando la Conformità dei Prodotti/Servizi forniti al Cliente;
- Incrementare i livelli di professionalità e competenza del Personale con l'ausilio di addestramenti e formazione su aspetti tecnici, di Sicurezza e di tutela dell'Ambiente;
- Mantenere alti il livelli di efficienza delle attrezzature di processo mediante consapevole ed appropriato uso, manutenzioni periodiche o straordinarie, segnalazioni tempestive di eventuali guasti o anomalie.
- Esecuzione di controlli non distruttivi ed ispezioni conformi ai requisiti richiesti ed alle aspettative del Cliente, osservando Specifiche Tecniche, Procedure e istruzioni di lavoro.
- Mantenere la politica di collaborazione con società internazionali di settore e valutare nuove ed ulteriori iniziative commerciali per potenziare ulteriormente il campo di intervento e la capacità produttiva.
- Conoscere al meglio le parti interessate, nel raggiungimento dei propri obiettivi, nonché i requisiti rilevanti delle stesse.
- Fare in modo che responsabilità e autorità siano ben chiare a tutti, almeno per ciò che riguarda la verifica che il Sistema Qualità sia in linea con i requisiti della ISO 9001, il monitoraggio dei processi per verificare che diano gli output attesi e il concentrarsi sul cliente.

Il Manuale della Qualità della SICIL SERVICE nella sua ultima revisione, applicato in Azienda, definisce le modalità di attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità. Annualmente, la Direzione SICIL SERVICE, per assicurarsi della continua idoneità ed efficacia del SGQ, sottopone il proprio Sistema a Riesame per verificarne lo stato di applicazione ed adeguatezza, aggiornando o individuando nuovi obiettivi per il Miglioramento Continuo.

La Direzione invita tutto il Personale ad attenersi a quanto previsto dalla presente politica con alto senso di responsabilità.