



Keravan kaupunki
Toimialan nimi
yhteystiedot

**Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja rekisteröidyn
oikeuksista/tietosuojaseloste**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

pvm: **18.12.2018**

1. Rekisterin nimi	Tajua Mut! yhteydenottopyyntö -palvelun henkilörekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Keravan kaupunki, vapaa-aika ja hyvinvointilautakunta
3. Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	Jari Päckilä, nuorisopalvelujohtaja
	jari.pakkila@kerava.fi p. 040 318 4175
4. Rekisteriasioiden yhteishenkilö	Jari Päckilä, nuorisopalvelujohtaja
	jari.pakkila@kerava.fi p. 040 318 4175
5. Tietosuojavastaava	Tiina Hakkarainen Kauppakaari 11 PL 123 04201 Kerava Puh 040 318 2753 tiina.hakkarainen@kerava.fi
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p>13-29 –vuotiaiden nuorien tietoja käytetään varhaisen tuen tarjoamiseksi nuorille ja heidän perheilleen sekä viranomaisten välisen yhteistyön tiivistämiseksi ja koordinoimiseksi. Yhteydenottopyyntö-palvelun kautta lähetettyjä nuoren tietoja käyttävät tähän nimenomaiseen tarkoitukseen Keravan kaupungin nuorisopalveluiden etsivät nuorisotyöntekijät. Se perustuu ilmoitettavan nuoren vapaaehtoisuuteen eli nuorelta tulee olla lupa tietojen lähetykseen. (Nuorisolaki 11§)</p> <p>Tajua Mut! yhteydenottopyyntö-palvelun käyttö perustuu Sitran, Opetus- ja Kulttuuriministeriön ja Keravan kaupungin yhteistyöhankkeeseen, jossa kehitetään uudenlaista toimintamallia viranomaisten käyttöön. Toimintamallissa</p>

	<p>nuoren yhteystiedot välittyvät kunnan etsivään nuorisotyöhön, joka on yhteydessä nuoreen ja koordinoi yhteistyön muiden viranomaisten suuntaan nuoren asioihin liittyen. Nuorisolaki Etsivä nuorisotyö 10§</p>
<p>7. Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 13-29 –vuotiaan nuoren yksilöinti- ja yhteystiedot: etunimi ja sukunimi, syntymäaika ja puhelinnumero - Nuoren yksilöinti- ja yhteystietojen kirjaajan tiedot: Etunimi ja sukunimi, organisaatio ja ammattinimike - tieto nuoren suostumuksesta hänen tietojensa lähettämiseen - Tarvittaessa alaikäisen nuoren kohdalla nuoren huoltajan nimi ja yhteystiedot sekä hänen suostumuksensa nuoren tietojen lähettämiseen etsivään nuorisotyöhön
<p>8. Tietojen säilytysajat</p>	<p>Tietoja säilytetään Keravan kaupungin asiakirjahallintasuunnitelmassa määritellyn ajan.</p>
<p>9. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen luovutus</p>	<p>Tajua Mut! –yhteydenottopyyntö -palveluun voivat syöttää nuoren tietoja nuori itse sekä nuoria työssään kohtaavat viran- ja toimenhaltijat. Tällaisia viran- ja toimenhaltijoita ovat mm. nuoriso-ohjaajat, oppilas- ja opiskelijahuollon toimijat, terveydenhuollon henkilöstö, poliisi, sosiaalityöntekijät, seurakunnan nuorisotyöntekijät, te-palveluiden henkilöstö, kirjaston työntekijät, lasten ja nuorten harrastustoiminnan parissa työskentelevät.</p> <p>Tietoja ei luovuteta EU-tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>10. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet</p>	<p>Tajua Mut! yhteydenottopyyntö -palvelu</p> <p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET: Sähköposti, johon nuoren tiedot saapuvat on suojattu tietoturvan takaavalla sertifikaatilla (Planeetta Internet Oy vastaa sertifikaattien tietoturvallisuudesta). Sähköpostin lukuoikeus myönnetään Keravan kaupungin nuorisopalveluilla ainoastaan etsivää nuorisotyötä tekeville henkilöille. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p> <p>Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.</p>
<p>11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (artikla 15)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on pyynnöstä toimitettava jäljennösrekisteröidylle hänen osaltaan käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Mikäli rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle siihen syy ja lisäksi kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>EU:n yleisen tietosuojasetuksen 13-16 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p>

	<p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, tai jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ul style="list-style-type: none"> a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.
<p>12. Oikeus tiedon oikaisemiseen (artikla 16)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja on käsitelty, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyynnö osoitetaan Keravan kaupungin kirjaamoon.</p>
<p>13. Muut oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta.</p> <p>Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetukseen (2016/679) artiklaan 77.</p> <p><u>Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ja verkkosivu</u></p> <p>Osoite: PL 800, 00520 Helsinki puh. 029 56 16670 http://www.tietosuoja.fi/fi/</p>