

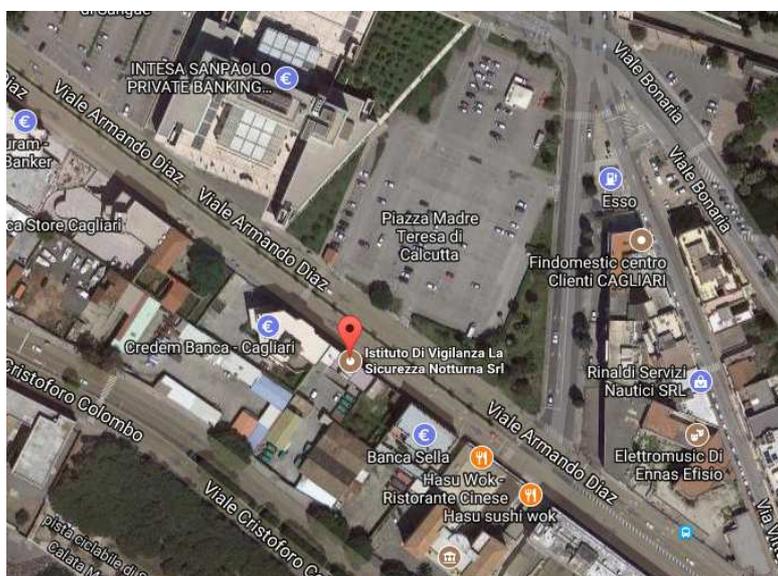


**ISTITUTO DI VIGILANZA**  
**LA SICUREZZA NOTTURNA S.r.l.**

# **PRESENTAZIONE AZIENDALE**

---

L'Istituto di Vigilanza "La Sicurezza Notturna S.r.l." nasce nel 1936 vantando il primato in Sardegna tra gli Istituti di Vigilanza. Azienda leader nel settore in oltre settanta anni d'esperienza ha messo a punto una gamma completa di servizi personalizzati che soddisfano in maniera propositiva le molteplici e diversificate esigenze dei propri clienti, tutelando i loro beni e le loro attività dai rischi di intrusioni, furti, rapine, incendi e guasti agli impianti tecnologici. Per fronteggiare con efficacia le minacce di una criminalità sempre più diffusa si avvale di personale altamente qualificato, accuratamente selezionato e formato, in base alla normativa cogente, sia teoricamente che praticamente. Nel corso degli anni si mantiene costantemente aggiornata, in maniera attenta e scrupolosa, attraverso l'utilizzo di tecnologie sempre più avanzate senza mai perdere di vista tutte le innovazioni proposte nel mercato. Il servizio è erogato da professionisti specializzati, che si avvalgono di mezzi quali furgoni blindati, autoveicoli e motoveicoli. Nel proprio stabile, articolato su 4 piani, che si trova nel cuore di Cagliari in Viale Diaz, 111/113 con ingresso anche in viale Colombo, l'azienda possiede un caveau di massimo grado per la custodia dei valori trattati in 2 sale conta completamente e costantemente monitorate tramite telecamere; un autoparco; un garage; un'officina di pronto intervento; una centrale operativa; 2 sale d'aspetto; una sala corsi; una sala riunioni e un'infermeria. Altro recapito dell'azienda è ad Oristano in Viale Indipendenza, 5/7. Il territorio sul quale opera è quello di Cagliari, Oristano e rispettive provincie.



L'Istituto di Vigilanza "La Sicurezza Notturna" per mezzo del proprio personale e dei propri mezzi, eroga servizi di:

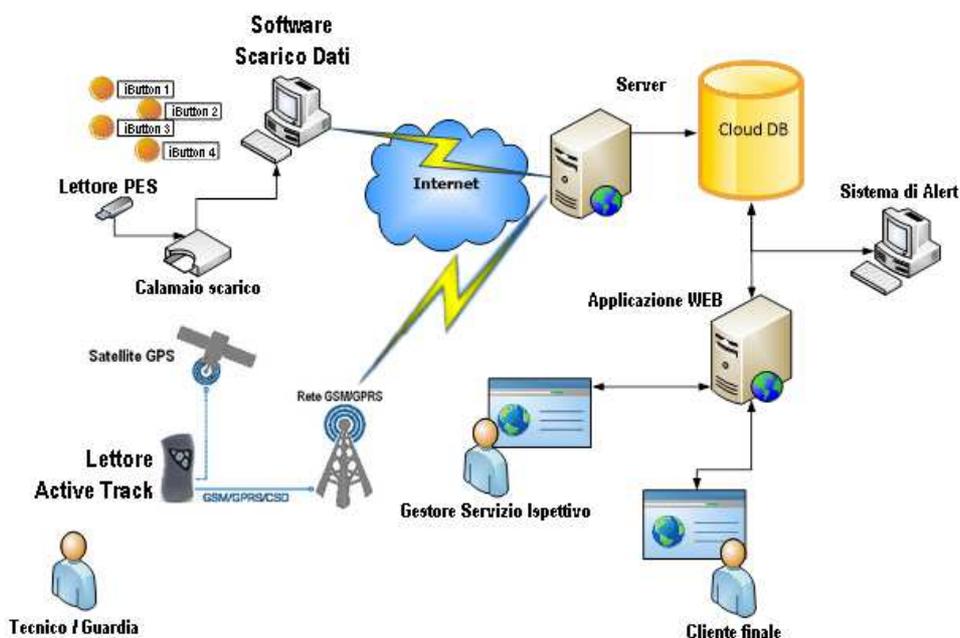
1. Vigilanza Fissa
2. Vigilanza saltuaria in zona
3. Vigilanza con collegamento di sistemi di allarme e videosorveglianza
4. Pronto intervento allarmi
5. Vigilanza Fissa Antirapina
6. Vigilanza Antitaccheggio
7. Custodia valori in caveau
8. Servizio di trasporto e scorta valori
9. Interventi su apparecchiature automatiche, bancomat e casseforti
10. Servizio di scorta esplosivi
11. Servizio di portierato e servizi fiduciari
12. installazione e manutenzione di sistemi di allarme e videosorveglianza
13. Servizio di localizzazione GPS



Per l'erogazione dei propri servizi, la struttura organizzativa dispone di figure professionali di alto rilievo, quali **Direttori Tecnici**, sono i funzionari preposti al rispetto delle politiche e delle procedure operative Aziendali, oltre che del soddisfacimento del Cliente; **Security Manager**: Certificata AJA-Nr. XPERT/16/2712 secondo la norma UNI CEI 10459/2017, vanta esperienza trentennale nel settore. Compie una analisi dei fattori di rischio unitamente ad un calcolo delle probabilità rapportato al tipo di servizio richiesto, al territorio, alla casistica criminosa ed ad un insieme di altre variabili legate alla security dei beni mobili ed immobili ed alla safety di chiunque transiti all'interno degli stessi; **Tecnico addetto al sopralluogo e alla manutenzione degli impianti e strutture tecnologiche**: figura altamente specializzata che a seguito di specifica formazione è in grado di dare rilevanza al D.L. 81/2008 relativo alla Sicurezza sul Lavoro. A lui è affidata l'impianto e la manutenzione delle strutture tecnologiche che gestisce a seguito di segnalazione e/o chiamata; **Responsabile Commerciale**: ha una formazione giuridico/economica e adeguate competenze informatiche. Si occupa prevalentemente di promozione e sviluppo ed elabora "business and security plan". Responsabile della fase di start-up e gestione dei contratti; **Referente dei servizi**: figura in possesso di alto livello di professionalità ed esperienza nel coordinamento acquisito attraverso adeguata formazione, costanti aggiornamenti ed esperienza su campo. Gestisce l'operatività del servizio in tutte le sue sfaccettature attraverso la ricezione ed il soddisfacimento delle richieste del Cliente; riceve dalle G.P.G. i rapporti di servizio necessari per la valutazione della qualità dei servizi erogati e per eventuali migliorie adottabili in

corso d'opera. Queste figure coordinano il lavoro delle **Guardie Particolari Giurate**, del personale addetto al **portierato**. Il personale addetto al **caveau** ed alla **sala conta** viene coordinato dai **Responsabili di I° e II° livello**.

La Sicurezza Notturna, azienda attenta all'innovazione tecnologica, per coadiuvare al meglio e migliorare il lavoro del proprio staff si avvale dei migliori mezzi e delle più avanzate **tecnologie** quali, **Sistema di rilevazione elettronico delle ispezioni**, ovvero il Rondamatic: costituito da: terminali codificati inalterabili ed indistruttibili PES – sensori a contatto iButtons con trasmissione di tipo RFID, installati in numero adeguato (minimo tre per sezione di ispezioni) e in punti specifici concordati con il Committente, un lettore di PES detto "Calamaio" ovvero una unità base necessaria per il trasferimento dei dati memorizzati ed un software dedicato necessario per il backup e l'elaborazione dei dati. Il sistema permette una attenta attività di sorveglianza sulle aree vigilate nonché, la certificazione delle attività, luogo, data, ora e "postazione ispezionata", nel rispetto delle procedure e delle prestazioni concordate.



Del **Sistema Informativo Easy Plan Web** strumento essenziale che serve per **Gestione del personale** consentendo di consultare le informazioni relative a tutto il personale comprensivo oltre che dei Dati anagrafici (dati anagrafici + dati di assunzione) informazioni relative ai corsi di formazione sostenuti (con la possibilità di visionare gli attestati), delle diverse specificità degli operatori e dei relativi contratti nel rispetto della regolamentazione normativa vigente in materia. Appositi sistemi di filtro e ricerca consentono di agevolare la ricerca e l'individuazione del personale, magari secondo area geografica di intervento o per zona **Pianificazione del lavoro**: consente di creare un tabellone automatico con la pianificazione dei servizi, la gestione delle assenze, la gestione della reperibilità e la turnazione del personale, **Gestione presenze**: consente di estrapolare una serie di reports, su formati pdf, sulla base delle specifiche esigenze del cliente (servizi, paghe, presenze, gestione dei servizi).

**Stampe servizi**: Le informazioni estratte sono disponibili sia su stampa che su database appositamente predisposto per la gestione per questa funzione è bene evidenziare l'ampia possibilità di selezioni disponibili

per l'utente, ne elenchiamo alcune: per dipendente (giornaliera, con totale delle ore, tipo tabellone, ecc.); per cliente; per contratto; **Verifica servizi:** i dati sono resi disponibili agli altri moduli (paghe, fatturazione, ecc.). Il modulo "Gestione delle presenze" consente la: Creazione riepilogativi presenze: genera le presenze in base ai servizi effettuati; Gestione riepilogativi presenze: permette la manutenzione dei dati generati verificando la quadratura con i riepilogativi paghesono consultabili a richiesta e facilmente estraibili e personalizzabili in base alle esigenze del Committente.

TABELLONE GIORNALIERO del 12/01/2018 - Venerdì

Rate MyCrm I.RUZZU RESPONSABILE OPERATIVO 0003 SEGMENTO VIGILANZA GUIDA

		Cod. servizio	Posto di servizio	Ri	Dalle	Alle	Matr.	Alias dip.	Note			
N		00030300010	SEDE LEGALE,VIA ROMA 71 , 09124 C	1	08	08:50	09:00					
N		00030300009	SEDE LEGALE,VIA ROMA 71 , 09124 C	1	08	13:00	13:30					
N		00030300011	SEDE LEGALE,VIA ROMA 71 , 09124 C	2	08	16:10	16:15					
N		00030300012	SEDE LEGALE,VIA ROMA 71 , 09124 C	2	08	19:15	20:25					
N		00032500005	PULIZIE	1	12	12:00	16:00					
N		00032500003	SERVIZIO TECNICO	1	12	08:00	13:00					
N		00032500003	SERVIZIO TECNICO	2	12	14:00	17:00					
N		00030200037	TEATRO LIRICO	3	03	01:00	08:00					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	1	07	07:30	14:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	2	07	15:30	17:30					
N		00032600001	Trasporto Valori	2	07	15:30	17:30					

12/01/2018 SEGMENTO VIG

STRUMENTI ODG

CONTROLLI

VISUALIZZAZIONI

STRUMENTI RIGA

DISPONIBILI (70)

DISPONIBILI DA ALTRI [O.D.] (0)

DISPONIBILI A CHIAMATA [O.D.] (0)

RIPOSI [O.D.] (0)

PERMESSI [O.D.] (0)

REPERIBILI [O.D.] (0)

RIPOSI COMPENSATIVI [O.D.] (0)

PERMESSI COMPENSATIVI [O.D.] (0)

ASSENTI [O.D.] (0)

ASSENTI AD ORE [O.D.] (0)

PRESTABILI [O.D.] (0)

**Rendicontazione:** I report saranno classificati nella categoria per maggiore intuitività, possono essere fruiti tramite l'applicazione di filtri sulla tipologia ed identificazione del servizio, sul luogo di svolgimento del servizio, sull'identificazione dell'agente, sulla data di erogazione del servizio, ecc.

Il sistema informativo consente il download dei dati visualizzati nei report in formato PDF o altro formato di facile utilizzo.

**Segnalazioni:** Questi report analizzano le segnalazioni ricevute secondo il periodo ed il servizio richiesto. L'analisi avviene su tutte le segnalazioni ricevute e consente di ottenere indicazioni utili in merito alle tipologie di richieste pervenute, nonché l'efficienza nel rispondere alle esigenze espresse. I report sono in grado di ordinare le segnalazioni ricevute per grado di urgenza evidenziando l'andamento delle stesse nel breve e lungo periodo, consentendo di monitorare eventuali situazioni anomale o ripetitive sui medesimi siti.

**Rendicontazione Centrale Operativa:** consente di estrapolare informazioni sullo dei rapporti di stato e dei rapporti di servizio.

**Verifica della Qualità:** Dati provenienti dall'attività di controllo programmata: programmazione dei controlli da effettuare, rilevazione di eventuali non conformità e azioni correttive intraprese, analisi dei risultati. Dati provenienti da segnalazioni del cliente: Dati di customer satisfaction; Piani di miglioramento; Verifiche ispettive: report sulle modalità di gestione delle non conformità, tempistiche e azioni intraprese; programmazione, tempi, modalità di esecuzione verifiche ispettive.

**Ispezioni:** Sono previsti controlli sul servizio secondo le modalità definite da apposita istruzione operativa. Il controllo ha lo scopo di verificare: il rispetto del mansionario; il corretto utilizzo della divisa; il corretto utilizzo delle attrezzature in dotazione; il rispetto di disposizioni interne e disposizioni impartite da Questura o Prefettura; il rispetto di eventuali disposizioni dei Clienti, la disponibilità e il corretto uso dei DPI in dotazione. L'esito dei controlli è registrato sugli appositi moduli.

### Struttura aziendale e territoriale

Per garantire una risposta pronta ed efficiente alle esigenze di sicurezza dei Committenti, la Sicurezza Notturna può contare su una consistente disponibilità di risorse, mezzi, strumenti tecnologici e attrezzature. La tabella seguente riepiloga il numero di risorse e di autopattuglie per servizi di vigilanza ispettiva e pronto intervento a disposizione dell'Istituto di Vigilanza.

<b>Struttura Aziendale responsabile dei servizi</b>			
AMMINISTRATIVO		OPERATIVO	
Mansione	Unità	Mansione	Unità
Responsabile Contrattuale/Presidente	1	G.P.G.	122
Direttore Tecnico	2	Portieri	23
Responsabile Commerciale	1	Manutentori	3
Responsabile Qualità	1	Veicoli Blindati T.V.	13
Security Manager Certificato	1	Vetture	17
Coordinatori	5	Moto	2
Responsabile Ispezioni	4	Radio ric. portatili/Smartphone PTT	77

\*In tabella si indicano le quantità di risorse di cui attualmente si dispone sul territorio.

<b>CCNL APPLICATO</b>
CCNL Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari 2013-2015

L'Istituto dispone di una sede operativa principale in Cagliari e di due sedi operative distaccate site ad Oristano e Sassari, tuttavia il fulcro dell'attività, nonché il sistema tecnologico più avanzato è **la Centrale Operativa** che costituisce un sistema sicuro e in rete per la gestione, il coordinamento e il controllo dei rischi patrimoniali, nonché per la sicurezza del personale in servizio. La gestione dei segnali di allarme, delle emergenze e dei sistemi di videosorveglianza è affidata alla Sala Operativa gestita da G.P.G. formate ed addestrate all'utilizzo di evoluti sistemi di gestione degli strumenti tecnologici installati, **attiva 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.**

Hanno il compito di coordinare il pronto intervento delle pattuglie dislocate sul territorio una volta ricevuta la richiesta di intervento.

Per garantire una copertura capillare delle comunicazioni nelle Province in cui opera, l'Istituto dispone di una **rete radio.** Il sistema di comunicazione deve essere efficace e al contempo deve garantire continuità operativa, perché non vi devono essere cadute del sistema. Un secondo elemento determinante è la riservatezza dei dati e delle informazioni circolanti, sia via rete sia via etere. La Sicurezza Notturna possiede una rete radio tra stazioni primarie e di emergenza dimensionata per la copertura del territorio sul quale opera. Questo sistema completo di radio portatili, veicolari, ripetitori, accessori, servizi e applicazioni:

permette di comunicare su frequenza criptata; permette la localizzazione non solo dei veicoli ma del personale operativo in servizio.

Attraverso la garanzia della solidità Aziendale e grazie ai servizi svolti sempre in maniera impeccabile, tanti sono i clienti nel settore commerciale e della recettività, che nel corso degli anni hanno deciso di affidarsi a La Sicurezza Notturna, tra i quali citiamo i più importanti nel settore alberghiero, gestione di porti turistici e grandi gruppi industriali. Prevediamo nel 2018 uno sviluppo mirato nel settore del portierato reception con l'implementazione di strutture commerciali di vendita le cui commesse sono in fase di definizione in Cagliari e Sassari. La presenza attiva sul mercato anche con proposte commerciali dinamiche hanno garantito alla nostra società una solidità tecnico-finanziaria con un fatturato costante e stabile negli anni (es. fatturato 2016 €6.662.732,55 – 2017 €6.656.184,39). Tuttavia nel 2018 per via di una gara d'appalto relativa alla Centrale Unica di Committenza della Regione Sardegna, dalla quale l'ATI in cui era inclusa La Sicurezza Notturna è risultata non vincitrice, ha fatto sì che allo stato attuale il previsionale del fatturato per l'anno in corso registrasse un -6,3%, elemento negativo che la società sta attivamente compensando con la sottoscrizione di nuove commesse per riportare il trend del fatturato in crescita anche per il 2018.

CHIA   
LAGUNA  
RESORT  
Sud Sardegna

 **Hotel Santa Lucia**  
★★★★

  
**FALKENSTEINER**  
*Resort Capo Bai*<sup>\*\*\*\*\*</sup>  
PREMIUM COLLECTION

 **pullman**  
HOTELS AND RESORTS

**ForteVillage**  
SARDEGNA

**TANKA VILLAGE**  
GOLF & SPA

**GLENCORE**

 **RWM ITALIA**  
S.p.A.  
UNA SOCIETÀ RHEINMETALL DEFENCE



**PORTUS  
KARALIS**



ISTITUTO DI VIGILANZA  
LA SICUREZZA NOTTURNA S.r.l.

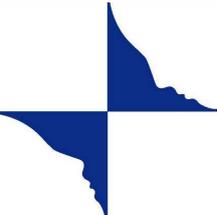
Posteitaliane

ivsgroup®

UniCredit

INTESA  SANPAOLO

 Banco di Sardegna S.p.A.  
GRUPPO BPER

Rai 

  
CORRIERE  
ESPRESSO

  
AUTORITÀ PORTUALE  
CAGLIARI

 Camera di Commercio  
Cagliari

  
Banca  
di Cagliari  
CREDITO COOPERATIVO

## ELENCO PRINCIPALI CLIENTI

Abruzzese Trasporti	Fluorite di Silius spa
Aglaià s.r.l.	Forte Village
Arredamenti Morena	G4 General Contractor
Arst - Az.Reg.Sarda Trasp.	Gruppo Security & Safety s.r.l.
ATS Sardegna	Area
Ba.Se.	Istituto Dei Concerti
Banca di Arborea	Istv spa
Banca di Cagliari	Ivrinetwork/Ivri
Banca Pop.Emilia Rom.	Ivs Italia/Gsa
Banco Sardegna	Ksm spa
Bartolini - BRT	Led srl
Btv spa	Mediamarket spa
Butangas spa	Mondialpol Service
Casa di Cura S.Antonio	Operti
Coin Service	Portovesme srl / Glencore
Consiglio Regionale	Poste Italiane S.p.A.
Camera di Commercio	Ppe srl

Coopservice	RAI
Data 4	R.W.M. ITALIA SPA
Data General	SECURITY NETWORK S.R.L.
Delcom	Securpol Services srl
Diesa srl	Sicuritalia SecNet Global Service
Eaf/Enas	Silos Mangimi - Martini
Eutel 2005 srl	Soc.Coop.di Lavoro Balloni
Falkensteiner Hotels Italy	Superemme
Ferrari Divis.Vigilanza	Uci Centro srl
Fiamma 2000 spa	UFB srl
Fidelitas Network	Università
Fidelitas spa	Vedetta 2 Mondialpol
Fidelitas spa	

### Gestione della qualità nell'erogazione dei servizi



La Sicurezza Notturna, nella consapevolezza della importanza del miglioramento continuo, ha implementato e certificato un sistema integrato di gestione della qualità dei propri servizi attraverso le certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione della qualità; **UNI 10891:2000** sistema obbligatorio per la qualità dei servizi degli Istituti di Vigilanza; **UNI 10459:2017**, sistema che certifica la security manager e, per la salute e la sicurezza sul lavoro in conformità alla norma **OHSAS18001:2007** (Occupational Health and Safety Assessment Series) e, **UNI EN ISO 14001:2015** per la gestione ambientale.

L'obiettivo è di creare un sistema di gestione che aiuti ad avere un effettivo controllo dei rischi e un'attenzione a tutti i livelli organizzativi, verso la prevenzione e protezione a beneficio di tutti i lavoratori.

Il modello di organizzazione e di gestione della sicurezza che sarà adottato assicura gli adempimenti di tutti gli obblighi giuridici, di cui al D.Lgs. 81/08.

L'Istituto effettua la pianificazione per la sicurezza mediante l'identificazione dei pericoli per la salute e la sicurezza sul lavoro, la valutazione dei rischi associati, la definizione delle misure di prevenzione e protezione, l'individuazione dei dispositivi di protezione collettivi e individuali, la programmazione delle azioni per migliorare i livelli di sicurezza del personale. Tale attività, svolta secondo le modalità e le responsabilità stabilite in apposite procedure aziendali "DVR", viene condotta a livello generale, comprendendo tutte le mansioni svolte, a livello di sito o filiale, con riferimento alle specificità delle sedi ed a livello di postazione, per tener conto delle attività, delle attrezzature, dei prodotti e delle caratteristiche dei diversi contratti e luoghi di lavoro.

### Formazione specifica del personale.

Per garantire l'aggiornamento delle competenze esistenti e l'acquisizione di nuove competenze e capacità, La Sicurezza Notturna predispone un piano di formazione specifico volto allo sviluppo e alla valorizzazione del proprio personale.

## Formatori

Attraverso il sistema di gestione della formazione, l'Istituto effettua periodicamente una ricognizione del fabbisogno formativo del proprio personale condotta partendo dai fabbisogni individuali, dalla preparazione professionale richiesta dai ruoli e dai compiti da svolgere, dall'evoluzione delle normative e delle tecnologie, e dai bisogni dell'organizzazione relativi al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di servizio

L'Istituto ha nel proprio organico la figura fondamentale della Security Manager Certificata AJA-Nr. XPERT/16/2712 secondo la norma UNI CEI 10459/2017.

Inoltre, l'Istituto si avvale della collaborazione di **docenti esterni** quali Avvocati, Ingegneri, personale Medico etc, **centri di formazione accreditati**, come ad esempio l'Ente Bilaterale Generale – E.BI.GEN., l'Associazione Italiana Formatori Esperti in Sicurezza sul lavoro – A.I.F.E.S., l'ente certificatore QUASER, la scuola di formazione EV-LAB e la scuola di formazione giuridica IUS-LAB. Al termine di ogni corso, compresi quelli erogati in modalità e-learning, sarà effettuata la verifica dell'apprendimento volta a valutare la qualità dell'intervento formativo, il livello di conoscenze acquisite ed il raggiungimento degli obiettivi didattici.

Riportiamo di seguito, il programma di dettaglio di alcuni tra i principali corsi di formazione che sono erogati per elevare le competenze professionali del personale in servizio, si sottolinea che tali corsi saranno programmati in base alle esigenze specifiche dei Committenti

CORSI DI FORMAZIONE		
TEMATICA	CONTENUTI	DURATA ORE
Formazione per lavoratori in base all'accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 - Rischio basso	Modulo "Formazione Generale" (4 ore) Concetti di rischio, Danno, Prevenzione, Protezione;Organizzazione della prevenzione aziendale;Diritti, doveri e sanzioni per i vasi soggetti aziendali;Organi di vigilanza, controllo e assistenza. Modulo "Formazione Specifica" (4 ore) Rischio infortuni, Meccanici generali, Elettrici generali, Macchine, Attrezzature, Cadute dall'alto, Rischi da esplosione, Rischi chimici, Nebbie, Oli, Fumi, Vapori, Polveri, Etichettature, Rischi biologici, Rischi fisici, Rumore, Vibrazione, Radiazioni, Microclima e illuminazione, Videoterminali, DPI, Organizzazione del lavoro, Ambienti di lavoro, Stress Lavoro correlato, Movimentazione manuale carichi, Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto), Segnaletica, Emergenze, le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico, procedure esodo e incendi, procedure organizzative per il primo soccorso, incidenti e infortuni mancati, altri rischi.	8
Aggiornamento formazione lavoratori in base all'accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 Rischio basso, medio, alto	Approfondimenti giuridico normativi; Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori; Aggiornamento su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda; Fonti di rischio e relative misure di prevenzione.	6
Formazione per addetti antincendio Rischio basso	L' INCENDIO E LA PREVENZIONE (1 ora) Principi della combustione, Prodotti della combustione, Sostanze estinguenti in relazione al	4



	<p>tipo di incendio, Effetti dell'incendio sull'uomo, Divieti e limitazioni di esercizio – misure comportamentali PROTEZIONE ANTINCENDI E PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI INCENDIO (1 ora) Principali misure di protezione antincendi, Evacuazione in caso di incendio, Chiamata dei soccorsi ESERCITAZIONI PRATICHE (2 ore) Presenza visione e chiarimenti sugli estintori portatili</p>	
<p>Formazione per addetti antincendio Rischio alto</p>	<p>L'incendio e la prevenzione incendi (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Principi della combustione</li><li>• Le principali cause d'incendio in relazione allo specifico ambiente di lavoro</li><li>• Le sostanze estinguenti</li><li>• I rischi alle persone ed all'ambiente</li><li>• Specifiche misure comportamentali per prevenire gli incendi</li><li>• Accorgimenti comportamentali per prevenire gli incendi</li><li>• L'importanza del controllo degli ambienti di lavoro</li><li>• L'importanza delle verifiche e delle manutenzioni sui presidi antincendio</li></ul> <p>La prevenzione antincendio (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Misure di protezione passiva</li><li>• Vie di esodo, compartimentazioni, distanziatori</li><li>• Attrezzature ed impianti di estinzione</li><li>• Sistemi di allarme</li><li>• Segnalazione di sicurezza</li><li>• Illuminazione di sicurezza</li></ul> <p>Procedure da adottare in caso di incendio (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure da adottare quando si scopre un incendio</li><li>• Procedure da adottare in caso di allarme</li><li>• Modalità di evacuazione</li><li>• Modalità di chiamata dei servizi di soccorso</li><li>• Collaborazione con i vigili del fuoco in caso di intervento</li><li>• Esempificazione di una situazione di emergenza e modalità procedurali – operative</li></ul> <p>Esercitazioni pratiche (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presenza visione e chiarimenti sulle principali attrezzature ed impianti di spegnimento</li><li>• Presenza visione delle attrezzature di protezione individuale (maschere, autorespiratori, tute, ecc)</li><li>• Esercitazioni sull'uso delle attrezzature di spegnimento e di protezione</li></ul>	<p>16</p>
<p>Aggiornamento formazione per addetti antincendio - Rischio basso</p>	<p>Presenza visione e chiarimenti sugli estintori portatili; istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica.</p>	<p>2</p>
<p>Aggiornamento formazione per addetti antincendio - Rischio alto</p>	<p>Combustione; sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio; effetti dell'incendio sull'uomo; divieti e limitazioni d'esercizio; misure comportamentali (1 ora); Principali misure di protezione antincendio; evacuazione in caso di incendio; chiamata dei soccorsi (1 ora); Presenza visione del registro della sicurezza antincendio e chiarimenti sugli estintori portatili; esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di idranti e naspi. (3 ore).</p>	<p>8</p>
<p>Formazione per addetti al primo soccorso aziendale gruppo B/C</p>	<p>MODULO A (4 Ore) Allertare il sistema di soccorso Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.); Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza. Riconoscere un'emergenza sanitaria Scena dell'infortunio: raccolta delle informazioni, previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili. Accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato: Funzioni vitali (polso, pressione, respiro), Stato di coscienza, Ipotermia ed ipertermia. Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e</p>	<p>12</p>



	<p>respiratorio. Tecniche di auto protezione del personale addetto al soccorso. Attuare gli interventi di primo soccorso Sostenimento delle funzioni vitali: Posizionamento dell'infortunata e manovre, La pervietà delle prime vie aeree, Respirazione artificiale, Massaggio cardiaco esterno. Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: Lipotimia, sincope, shock, Edema polmonare acuto, Crisi asmatica, Dolore acuto stenocardico, Reazioni allergiche, Crisi convulsive, Emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta MODULO B (4 ore) Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro Cenni di anatomia dello scheletro; Lussazioni, fratture e complicanze; Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale; Traumi e lesioni toracico addominali. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro Lesioni da freddo e da calore; Lesioni da corrente elettrica; Lesioni da agenti chimici; Intossicazioni; Ferite lacerate contuse; Emorragie esterne. MODULO C (4 ore) Acquisire capacità di intervento pratico Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.; Principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute; Principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; Principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; Principali tecniche di tamponamento emorragico; Principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato; Principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.</p>	
Aggiornamento per addetti al primo soccorso aziendale gruppo B/C	<p>Breve recupero concettuale e addestramento pratico relativamente: Al supporto delle funzioni vitali (BLS: Basic Life Support); Alla posizione di sicurezza; La posizione di autotrasfusione; L'emostasi (compressione, bendaggio compressivo e laccio emostatico); L'immobilizzazione dell'arto superiore e inferiore; La mobilizzazione del traumatizzato con sospetta lesione vertebrale</p>	4
Formazione per RLS	<p>La legislazione in materia di prevenzione infortuni e igiene sul lavoro: Principi costituzionali e civilistici - La legislazione generale e speciale in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro - I principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi. Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori:Attribuzioni del rappresentante dei lavoratori - L'esercizio del ruolo partecipativo. Nozioni di tecnica della comunicazione: Nozioni di tecnica della comunicazione - La comunicazione interpersonale e di gruppo - Efficacia della comunicazione. L'organizzazione della prevenzione: Il servizio di Prevenzione e Protezione - Il medico competente - Pronto soccorso aziendale. La valutazione dei rischi: L'individuazione dei fattori di rischio e la relativa valutazione (criteri e metodi) - Le misure di prevenzione e protezione (tecniche, organizzative, procedurali) - Informazioni e formazione dei lavoratori - Prevenzione incendi e evacuazione. Tipologie di rischio: Luoghi di lavoro - Uso delle attrezzature di lavoro - Uso dei dispositivi di protezione individuale - Movimentazione manuale dei carichi - Uso di attrezzature munite di</p>	32



	videoterminali - Protezione da agenti chimici e cancerogeni - Protezione da agenti biologici e da atmosfere esplosive (cenni) - Vigilanza e controllo.	
Aggiornamento formazione per RLS per le imprese che occupano più di 50 lavoratori	Principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo Unico sulla sicurezza dei lavoratori D. Lgs 81/08; Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; Principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità; Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.	8
Formazione per preposti in base all'accordo Stato-Regioni del 21/12/2011	Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità; Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; Definizione e individuazione dei fattori di rischio; Incidenti e infortuni mancati; Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; Valutazione dei rischi dell'azienda con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera; Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.	8
Aggiornamento formazione per preposti in base all'accordo Stato-Regioni del 21/12/2011	Approfondimenti giuridico normativi; Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori; Aggiornamento su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda; Fonti di rischio e relative misure di prevenzione	6
Modifiche al regolamento di esecuzione del T.U.L.P.S. di cui al d.P.R. 04/08/2008 n. 153	Approfondimenti giuridico normativi;	8
Modifiche al decreto del Ministero dell'Interno del 01/12/2010 n. 269, di cui al d.m. 25/02/2015 n. 56	Approfondimenti giuridico normativi;	8
Addestramento su ascensori	Sicurezza, teoria e manovre di soccorso	4
Addestramento su utilizzo del defibrillatore	Corso di Esecutore Basic Life Support Defibrillation per non sanitari	4