

תקנון - רפואה בזמן

לקוח/ה יקרה/ה, אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירותים המסופקים על ידי החברה ולמהפכה בסוגיית תיאום תורים להתייעצויות עם מומחים רפואיים בתחומים שונים לרבות תיאום תורים לבדיקות ולפיענוח והכל כמפורט בנספח א'.

מסמך זה מפרט עבורך את עיקרי התנאים, לרבות תהליך קבלת השירותים והוראות הקשורות עם קבלתם ומשקף את הסכמתך ואישורך לכל האמור בו. ככל שאינך מסכים לתנאים הללו, אנא צור קשר עם החברה בהקדם.

*****מודגש, כי שירותי החברה והקדמת התורים אינם תחליף לפניה במקרים רפואיים דחופים לשירותי רפואה דחופה שאותה החברה לא מספקת ובכלל זה, מוקדים של קופות החולים, חדרי מיון וכיוצ"ב.**

למען הסדר הטוב, השימוש בלשון זכר נעשה לשם הנוחות אך תקנון זה יחול על כל משתמש ללא כל הבדל של מין או ישות משפטית.

לצורכי תקנון זה "לקוח" משמעותו מי שזכאי לקבלת שירותים על פי תקנון זה.

1. אודות החברה:

- 1.1. רפואה בזמן בע"מ (להלן: "החברה") עוסקת במתן שירותי תיאום תורים להתייעצות עם מומחים רפואיים עבור לקוחותיה, לרבות תיאום תורים לבדיקות ולפיענוח כגון אולטרסאונד, MRI, CT, וכיו"ב וזאת כמפורט בנספח א'.
- 1.2. לאור הקושי הרב הקיים בתיאום תורים מהירים במערכת הבריאות, החברה התקשרה בהסכם עם מרפאות רופאים ומומחים רפואיים בתחומים שונים, כגון אורתופדיה, קרדיולוגיה, נוירולוגיה, וכיו"ב, במטרה להקצות ללקוחות החברה תורים מהירים.

2. הליך הרישום:

- 2.1. בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד חתימת הלקוח על מסמך ההצטרפות של החברה לשירותי רפואה בזמן, לרבות מתן אמצעי תשלום ותקף לחברה (להלן: "מועד ההצטרפות"), הלקוח יהיה זכאי לקבל את השירותים של החברה כהגדרתם במסמך זה להלן, וזאת בכפוף לתנאים המנויים בו ולעמידה בתשלומים בגין המנוי כסדרם.
- 2.2. הרישום לקבלת שירותי החברה פתוח בפני כל אדם מעל גיל 18, עם זאת, ככל שהלקוח מתחת לגיל 18, הרישום ייעשה באמצעות הרשאה של הורה או אפוטרופוס.

3. זכאות למתן שירותים:

- 3.1. הזכאות לקבלת השירותים תהיה בתוקף החל ממועד ההצטרפות וכל עת שהלקוח עומד בתשלומים כסדרם, ובתנאי שלא ניתנה ללקוח הודעה מהחברה בקשר עם הפסקת מתן השירותים.
- 3.2. התמורה בגין השירותים תשולם במתכונת חודשית וברציפות.
- 3.3. ככל שרצף התשלומים ייקטע מכל סיבה שהיא, תשלח החברה הודעה ללקוח ותבקש ממנו להסדיר את התשלום באופן מיידי. ככל שהתשלום לא יוסדר בתוך 7 ימים, רשאית החברה לבטל את הזכאות לקבלת השירותים לאלתר, וזאת ללא כל מגבלה.

4. רשימת השירותים:

- 4.1. החברה תספק ללקוחותיה את השירותים המפורטים להלן:
- 4.1.1. שירותי תיאום תור להתייעצות עם מומחה רפואי בהתאם לרשימת תחומי הרפואה במצורפת כנספח א'.
- 4.1.2. שירותי תיאום תור לבדיקות ופיענוח כגון אולטרסאונד CT, MRI כמפורט בנספח א'.

הערות:

- א. תורים למרפאות או לרופאים המצויים בהסכם עם החברה וכן קביעת תורים לבדיקות ופיענוח ייקבעו כמפורט בנספח א'. לוח הזמנים לקביעת התורים יחל ממועד פניית הלקוח לחברה בשעות הפעילות. בכל מקרה שבו יבחר הלקוח ברופא או מרפאה או מכון בדיקה שאין לו התקשרות עם החברה לגבי מתן שירותי הקדמת תורים, תעשה החברה מאמצים לתאם תורים עבור הלקוח בהתאם ללוחות הזמנים של הרופאים או המרפאות שבבחירת הלקוח).
- ב. קביעת התורים לרופאים תעשה בכפוף לכל דין ובכלל זה למשל מגבלות שעשויות להיות במקרים שבהם הפניה נעשית לרופא שטיפל בלקוח במערכת הבריאות הציבורית וחל עליו איסור לטפל בלקוח באופן פרטי.
- ג. נספח א' עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם להתקשרויות שבין החברה לבין רופאים או מרפאות או מכוני בדיקה והחברה תפעל לעדכן את הלקוח בהקדם ולכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד השינוי בנספח א'.

- 4.2. בכל מקרה שבו ידרוש הלקוח לשנות את מועד התור שנקבע לו, או לחלופין להיבדק על ידי מומחה רפואי אחר מהמומחה שאליו נקבע התור, תפעל החברה לתיאום תור ללקוח במועד אחר ו/או במרפאת המומחה החלופי בנסיבות העניין, ובתנאי שהמומחה הרפואי נמנה עם רשימת המומחים שהתקשרו עם החברה. למען הסר ספק, ההתחייבות לתיאום התור במועדים המפורטים בסעיפים 4.1.1, ו – 4.1.2 לעיל לא תחול במקרה שבו ביקש הלקוח לתאם תור למועד אחר או למומחה/מרפאה חלופיים.
- 4.3. כל תשלום למומחה הרפואי ישולם לו במישרין, וזאת בנוסף לתשלום עבור השירותים

לחברה.

- 4.4. תשלום עבור בדיקות, ישולם ישירות לספק הרלבנטי באופן ישיר או באמצעות החברה, בהתאם לבקשת הספק.
- 4.5. אין תשלום לחברה בגין קביעת התורים מלבד תשלום דמי המנוי, למעט דמי סליקה במידה והחברה גובה עבור הספק.
- 4.6. ככל שהחברה לא עמדה בהתחייבויותיה לתאם תור בהתאם למועדים שלעיל, ימוצו סעדיו וזכויות של הלקוח מול החברה בקבלת פיצוי בסכום אחיד של 300 ₪ (להלן: "פיצוי מוסכם") לכל יום איחור ביחס למועד המצוין בנספח א' לגבי רופאים או מרפאות או מכוני בדיקה שבהתקשרות עם החברה. על סעיף זה יחולו הוראות סעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970. בכל מקרה שבו יבחר הלקוח ספק שאינו בהסכם עם החברה להקדמת תורים לא יינתן פיצוי והמועד ייקבע בהתאם ללוחות הזמנים של אותו ספק.

5. תשלום בגין השירותים:

- 5.1. התשלום בגין השירותים של החברה, כהגדרתם בפרק 4 לעיל יקבע כדלקמן:
- 5.1.1. תעודת זהות ראשונה במשפחה: 35 ₪ (כולל מע"מ).
- 5.1.2. תעודת זהות שניה במשפחה: 25 ₪ (כולל מע"מ).
- 5.1.3. תעודת זהות שלישית במשפחה ואילך: 20 ₪ (כולל מע"מ).
- 5.2. הצטרפות הלקוח לשירותי החברה תיחשב כהסכמה שלו לתשלום שלעיל.
- 5.3. התשלומים ישולמו באמצעות כרטיס אשראי של הלקוח ו/או באמצעות כל אמצעי אחר שיאושר על ידי החברה. תשלום באמצעות כרטיס אשראי מקנה הרשאה לחברה להורות לחברת האשראי לבצע חיוב חודשי עבור שירותי החברה, בסכומים קבועים וללא מגבלת זמן. למען הסר ספק, אין בביטול כרטיס האשראי של הלקוח, המשויך לגביית התשלומים, כדי לפגוע באפשרות החברה לגבות את התשלומים מכרטיס אשראי אחר של הלקוח.
- 5.4. התשלומים ייגבו מדי חודש בחודשו וזאת עד למועד הפסקת מתן השירותים.
- 5.5. ידוע ללקוח, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את התשלומים בגין מתן השירותים מעת לעת.
- 5.6. החברה תמסור הודעה של 30 ימים מראש ללקוח בגין כל עדכון צפוי בקשר עם התשלומים עבור מתן השירותים.

6. ביטול החברות:

- 6.1. הלקוח רשאי לבטל את התקשרותו עם החברה, בהודעה שתימסר לחברה בכל עת וללא כל נימוק או תנאי (להלן: "הודעת ביטול") כמפורט להלן.
- 6.2. הודעת הביטול יכולה להישלח באחת או יותר מבין הדרכים הבאות:
 - 6.2.1. בפקס שמספרו 09-7667631.
 - 6.2.2. באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לחברה שכתובתו Refuabazman@gmail.com באופן ובתנאים שתקצה לכך החברה.
 - 6.2.3. בכל דרך אחרת שתאושר על ידי החברה ו/או מי מטעמה בכתב.
- 6.3. ביטול ההתקשרות ייכנס לתוקף בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בחברה.
- 6.4. ביטול ההתקשרות אינו כרוך בתשלום.
- 6.5. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את ההתקשרות עם כל לקוח, לרבות ובמיוחד מחמת מרמה ו/או הטעיה ו/או התנהגות שאינה מקובלת על החברה מצד הלקוח כלפי המומחה הרפואי ו/או מי מטעמו ו/או כלפי כל גורם ו/או בעל תפקיד בחברה והכל בכפוף להודעה בכתב שתישלח ללקוח.

7. הבהרות וסעדים

- 7.1. השירותים לא נועדו לספק מענה למקרים רפואיים דחופים אשר לגביהם רצוי לפנות לשירותי רפואה דחופה ובכלל זה באמצעות מרפאות קהילתיות, מוקדי קופות החולים, חדרי מיון קרובים למקום המגורים וכיוצ"ב.
- 7.2. מובהר למען הסר ספק, כי החברה אינה אחראית לטיב ולאיכות השירות הרפואי שיינתן על ידי המרפאות או הרופאים אליהם יתואמו תורים, בין אם בבחירת הלקוח ובין אם על פי בחירת החברה ולפיכך, אינה אף אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף שייגרם ללקוח בגין שירותים רפואיים שיקבל.
- 7.3. שירותי החברה מתמצים כאמור בתיאום התורים ואחריותה בהקשר זה מוגבלת בהתאם להוראת סעיפים 7.1,7.2 לעיל.
- 7.4. ידוע ללקוח, כי הקדמת התורים היא רק למרפאות או רופאים שהתקשרו עם החברה ואולם, החברה תפעל לקבוע תורים בלוחות זמנים שונים ובהתאם למאמציה לגבי רופאים או מרפאות שלא התקשרו עמה.

8. שונות

- 8.1 החברה תקצה ללקוחותיה מוקד שירות לקוחות בטלפון החברה שמספרו 073-7687602. שירות הלקוחות של החברה יינתן בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:30 ל – 16:30 (להלן: "שעות הפעילות").
- 8.2 לקוחות רשאים לפנות לחברה באמצעות דוא"ל שכתובתו: refuabazman@gmail.com
- 8.3 כל פנייה שתקבל בחברה לאחר שעות הפעילות, תיחשב לצורך תקנון זה כפנייה שהתקבלה ביום העסקים העוקב.
- 8.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה מעת לעת, והודעה על כך תימסר ללקוח 30 ימים מראש ובכתב.
- 8.5 הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור להסכם זה או לנובע ממנו, תהיה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב - יפו.
- 8.6 כתובת הלקוח לצורך מסמך זה יהיו כמפורט בטופס ההצטרפות או על פי הכתובת שתימסר על ידי הלקוח לחברה. כל הודעה לפי הסכם זה שתישלח בדואר רשום על פי כתובת כזו תיראה כאילו התקבלה אצל הלקוח 72 שעות לאחר שליחתה בדואר; אם נמסרה ביד – כאילו נתקבלה באותו מועד; אם נשלחה בפקס או בדוא"ל – כאילו נתקבלה במועד שיגורה ובלבד שנעשה ווידוא טלפוני עם הנמען ונעשתה על כך תרשומת בכתב.

נספח א' – פירוט השירותים ופרקי זמן לקביעת תורים לרופאים, מרפאות ומכוני בדיקה שבהתקשרות עם החברה:

כללי (ללא מגבלת גיל):

בדיקות דימות – תוך שלושה ימי עסקים:

• MRI

• CT

• אולטראסאונד

בדיקות נוספות – ללא התחייבות לשלושה ימי עסקים:

• בדיקות בהרדמה כללית

• מגוון בדיקות נוספות (כגון: הולטר, אקג, אקו-לב, מיפויים)

רפואת מבוגרים (גילאי +18):

רפואה פנימית:

• רפואה פנימית כללית – שלושה ימי עסקים

• קרדיולוגיה – שלושה ימי עסקים

• נוירולוגיה – שלושה ימי עסקים

• גסטרואנטרולוגיה – חמישה ימי עסקים

אונקולוגיה – שלושה ימי עסקים:

• ייעוץ בכל תחומי האונקולוגיה, כולל בניית אסטרטגיית תיק רפואי אונקולוגי:

○ שד

○ מערכת העיכול

○ ריאות

○ ראש וצוואר

○ עור ומלנומה

○ צוואר הרחם

○ שחלות

○ ערמונית

○ אורו-אונקולוגיה

○ עצמות

אונקולוגיה – ללא התחייבות לשלושה ימי עסקים:

○ המטו-אונקולוגיה

רדיולוגיה – תוך שלושה ימי עסקים:

- פענוח רדיולוגי לבדיקות דימות, תוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הדיסק מהמטופל.

כירורגיה – שלושה ימי עסקים:

- כירורגיה כללית
- כירורגיית שד
- בריאטריה
- פלסטיקה ואסתטיקה
- קולורטלי-פרוקטולוגיה

אורתופדיה – שלושה ימי עסקים:

- ייעוץ בכל תחומי האורתופדיה

רפואת ילדים (עד גיל 18):

רפואת מומחים בלבד – שלושה ימי עסקים:

- אף-אוזן-גרון
- אורתופדיה
- אונקולוגיה
- המטולוגיה
- פנימית

רפואת מומחים בלבד – ללא התחייבות לשלושה ימי עסקים:

- עיניים (למעט בדיקות ראייה שגרתיות)
- כירורגיה
- נירולוגיה (למעט: קשב וריכוז מתחת לגיל 6, הערכת "בעיות התפתחותיות – כולל שפה / מוטוריקה / הערכה קוגניטיבית וכולי" הערכה/אבחון בשאלה של אוטיזם [ASD], הערכת תסמונות גנטיות, טיפול "נפשי – התנהגותי")