

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Sparkle Sports en Runningtherapie Westvoorne. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om een goede, prettige, leuke en bovenal succesvolle samenwerking te bewerkstelligen en om mogelijke misverstanden te voorkomen die de samenwerking kunnen schaden. Sparkle Sports en Runningtherapie Westvoorne gaan ervan uit dat elk voorkomend ongenoegen, klacht of misverstand bespreekbaar gemaakt wordt en zal zich verplichten om te allen tijde alles in het werk te stellen om er samen, in en na goed overleg, uit te komen.

1) Algemeen

1. Sparkle Sports en Runningtherapie Westvoorne zijn opgericht door Natalie de Snaijer, hierna te noemen: de opdrachtnemer, gevestigd te Oostvoorne en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70902925
2. Sparkle Sports en Runningtherapie Westvoorne richten zich op het begeleiden van volwassenen en kinderen, hierna te noemen: de opdrachtgever, c.q. de deelnemer, door middel van sporttrainingen en Runningtherapie.

2) Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met de opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de opdrachtgever aan een activiteit van de opdrachtnemer meedoet of de opdracht geeft voor een activiteit. Ieder gebruik van de diensten van de opdrachtnemer geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf, voor het gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien de opdrachtnemer het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen, dient de opdrachtgever dit op te volgen.

3) Aanvullende reglementen bij Runningtherapie

De opdrachtnemer voert de diensten uit in overeenstemming met de Ethische Gedragscode van Stichting Runningtherapie Nederland dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan het klachtenreglement.

4) Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde intakeformulier of door de opdrachtnemer en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer aan opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

5) Uitvoering van de overeenkomst

Op de opdrachtnemer rust de verplichting tot het, gelet op het doel en de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Iedere overeenkomst leidt voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

De opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Bij Runningtherapie gelden de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap volgens de maatstaven en richtlijnen van Stichting Runningtherapie Nederland zoals die gelden ten tijde van de overeenkomst.

6) Geheimhouding

1. De opdrachtnemer is, behoudens de verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, trainingen, Runningtherapie sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. De opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever van de cliënt, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
3. De opdrachtnemer is niet gerechtigd de gegevens die aan hem door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval dat de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.
4. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

7) Tarieven en kosten

1. Partijen komen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast tarief overeen, hetzij per sessie, hetzij per traject.
2. De tarieven van de opdrachtnemer bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of vastgesteld bedrag.

8) Betalingsregeling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtgever aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting dan ook.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van de opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen. Alle redelijke kosten (ook eventuele incassokosten) komen dan voor rekening van de opdrachtgever.

9) Aansprakelijkheid

1. Voor elke door de opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. De opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer bij de opdrachtnemer, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk als de opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de opdrachtgever. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van het aansprakelijk stellen van de opdrachtnemer als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die de opdrachtnemer aanbiedt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer te vrijwaren voor schade die zij bij deelnemers veroorzaakt.
2. De opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (waaronder deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

10) Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer wordt aan de opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.

11) Annuleringsvoorwaarden

1. Een annulering of wijziging in dag/tijdstip van een training of Runningtherapie sessie dient telefonisch, per e-mail of SMS/WhatsApp doorgegeven te worden binnen 24 uur, hierna worden de kosten van de diensten doorberekend.
2. De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van opdrachtnemer.

12) Beëindiging van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door de opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

13) Intellectueel eigendom

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, training/workshops- en voedingsschema's etc, ten behoeve van de opdrachtnemer zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door de opdrachtnemer ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken mogen niet door de opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de opdrachtgever.

14) Geschillen

Met eventuele klachten kan de opdrachtgever zich wenden tot de opdrachtnemer. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.