

	<b>PPQ</b>	Rev. 01 Data 31/01/2018
<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>		Pag. 1 di 1

### Il cliente determina l'accettabilità del servizio erogato

**GT&S Società Cooperativa** al fine di soddisfare pienamente i "**requisiti del cliente**" e per dimostrare la propria capacità nel fornire i servizi richiesti ha effettuato un'analisi del contesto di riferimento individuando esigenze ed aspettative delle parti interessate al fine di soddisfare tali requisiti espressi o inespressi.

I **requisiti del cliente** sono espressi in accordi contrattuali e requisiti cogenti, e possono essere specificati contrattualmente dal cliente stesso, o stabiliti e/o offerti da **GT&S**.

Il contesto in cui opera la **GT&S** impone un'attenzione sempre più elevata ai requisiti soprattutto inespressi ma fondamentali per una buona riuscita dei servizi, a tal fine la Direzione è attivamente impegnata a perseguire con il massimo impegno la soddisfazione del cliente ed il Sistema di Gestione per la Qualità è considerato lo strumento ovvero il mezzo per giungere a tale obiettivo.

La **Direzione** si è prefissata i seguenti obiettivi generali:

- contribuire alla soddisfazione della clientela attraverso l'offerta di servizi che esprimano eccellenza per tecnologia, sicurezza, affidabilità
- sostenere il continuo sviluppo tecnologico dei sistemi per fornire servizi di qualità nel rispetto delle esigenze esplicite ed implicite del cliente
- ridurre il più possibile i costi della non qualità
- mantenere il servizio erogato su elevati e costanti standard qualitativi
- migliorare l'ambiente di lavoro e il tenore di vita aziendale

**Tutto il personale**, a tutti i livelli di funzione, è chiamato a fare propri i suddetti obiettivi, supportando la Direzione nell'attuazione delle seguenti strategie operative:

- mantenere un efficiente ed efficace Sistema Qualità Aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001
- coinvolgere le parti interessate attraverso la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione e l'aggiornamento continuo
- introdurre la prevenzione come costante principio operativo incoraggiando l'analisi delle cause e razionalizzando i controlli sul processo e sul sistema qualità
- pianificare azioni correttive e preventive finalizzate ad un miglioramento dei processi e dei relativi output
- coinvolgere i fornitori in modo da garantire un continuo miglioramento delle materie prime e dei prodotti acquistati grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- instaurare un rapporto più approfondito con i clienti in modo da facilitare la raccolta di quelle informazioni sulla qualità oggettiva e/o percepita del servizio, sulla loro soddisfazione, per attuare programmi per il miglioramento.

Ciò rappresenta un impegno preciso per tutto il personale in relazione ai rispettivi ruoli, compiti, responsabilità ed autorità.

Ogni Anno, il presente documento, viene verificato e riapprovato in sede di Riesame della Direzione.