



*Calidad, seguridad y cumplimiento*



## **Portafolio de Servicios**



## Quienes somos

Somos una empresa asociativa de derecho privado, de patrimonio social variable e ilimitado, sin ánimo de lucro y de responsabilidad limitada; regida por la ley y los principios universales del cooperativismo.

Con 17 años de amplia experiencia en el transporte especial y escolar, sólida, con reconocimiento a nivel regional, COTRACOL cumple con su función de suplir las necesidades del transporte empresarial, escolar, turístico y para un grupo específico de usuarios (transporte particular) de manera ágil eficiente y segura.

## Nuestra razón de ser

Sabemos que la tranquilidad, la puntualidad y la comodidad son la base del rendimiento, por esta razón, nuestros servicios permiten que nuestros usuarios, tengan la tranquilidad de llegar descansados y a tiempo, mejorando así su rendimiento en las labores.





## Administración y servicio

Con un grupo humano capacitado y profesional; motivado y comprometido con nuestros clientes, radicado en la Ciudad de VALLEDUPAR, con principios sociales y ambientales que promueven la participación ciudadana, el desarrollo empresarial, la convivencia armónica y la solidaridad como elementos fundamentales para el desarrollo humano.

Además, es una organización donde se refleja el trato con nuestra región y sus necesidades, a través de la generación de empleo, la optimización de servicios, la eficacia y la estabilidad que nos vinculan de manera integral a nuestros usuarios.

## Personal

Contamos con un grupo de coordinadores y conductores calificados, con experiencia en el ramo; capacitados, certificados y orientados mediante capacitaciones periódicas.

Actualmente estamos en el proceso de acreditación de las normas Icontec Internacional miembros de IQNet, el Organismo de Certificación más grande y reconocido en el ámbito mundial; quienes certifican nuestros procesos con las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y el Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente - SSOA para Contratistas - RUC® emitido por el Consejo Colombiano de Seguridad.

## Misión

Proporcionar soluciones logísticas de Transporte de personal, empresarial, escolar, turístico, transporte de carga seca y logística, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proveedores, garantizando su permanencia, mediante la medición, análisis y mejora de nuestros procesos, generando una cultura de servicio y calidad para beneficio de nuestra región.

Nos caracterizamos por un talento humano competente y capacitado, que vivencia valores y principios éticos, permitiéndonos la oportunidad y confiabilidad en el servicio incrementando las ventajas competitivas y funcionales de nuestros clientes.



## Visión

para el 2020 debemos ser la empresa líder de la costa Atlántica y a nivel nacional en la prestación de servicios de transporte con estándares de calidad competitivos, a través de un equipo de talento humano responsable y capacitado con sistemas de gestión integrados en seguridad y salud en el trabajo, ambiente y calidad.





## Objetivos:

La Cooperativa Transportadora de Colombia "COTRACOL", tiene como objetivos generales.

- Promover la participación cooperativa en el diseño y ejecución de planes y programas que propicien el desarrollo económico y social.
- Desarrollar la Industria del servicio de Transporte escolar, empresarial y turístico de manera confortable, eficiente y segura.

- Desarrollar actividades de transporte, bajo todos los sistemas de contratación, formas y niveles de prestación conforme al Decreto compilatorio 1079 de 2015 modificado por el Decreto 0431 de 2017.
- Desarrollar procesos de formación, capacitación y actualización a todo el personal administrativo y de conductores; basados en un plan de mejora continua con enfoque hacia las necesidades de nuestros usuarios, la

plena satisfacción de sus expectativas en el servicio de transporte, y bajo las normas de ley vigentes.

- Prestar un servicio de transporte con un personal debidamente capacitado, calificado con calidad y eficiencia, bajo normas de calidad ISO y de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente - SSOA, para responder a las necesidades de nuestros clientes en lo que a transporte se refiere.

## Valores corporativos

Nuestros valores constituyen una parte esencial de la cultura empresarial, que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen a COTRACOL, y unas finas directrices de comportamiento y actitud ante la labor diaria.

**RESPECTO:** Comprender y valorar la libertad de pensamiento y los derechos inherentes a cada persona.

**COMPROMISO:** Demostrar vocación de servicio y sentido de pertenencia frente a COTRACOL, ejerciendo el liderazgo necesario para dar cumplimiento a los objetivos de la organización, respetando el ambiente.

**HONESTIDAD:** Seremos íntegros en la realización de compromisos contractuales enmarcados en nuestra ética laboral.

**EFFECTIVIDAD:** Nos mueve la búsqueda de la optimización de los recursos asignados para lograr los objetivos establecidos en el tiempo propuesto. Es así, que la eficacia y eficiencia se conjugan para hacer de COTRACOL un sistema efectivo y generador de valor para con nuestros clientes.





## Parque automotor

Ofrecemos una excelente gama de vehículos full equipo:

- Buses de 30 a 40 pasajeros.
- Busetas de 20 a 25 pasajeros.
- Microbuses de 12 a 19 pasajeros.
- Camionetas doble cabina 4 pasajeros.
- Automóviles 4 pasajeros.

Con sistema de GPS o sistema de posicionamiento global, para brindarles mayor seguridad en nuestros servicios.



## Nuestros servicios

### Transporte de personal

Ponemos a su disposición nuestro servicio de transporte especial de personal, con la comodidad y seguridad de que contamos con toda una flota de vehículos en perfectas condiciones.

Este servicio puede ser utilizado para viajes de negocios, reuniones o eventos. Viaje cómodamente, sin preocupaciones, porque nuestro equipo está listo para aplicar a todas sus solicitudes y le ayudará en la toma de decisiones para mejorar su experiencia.

Las necesidades de cada uno de nuestros clientes son nuestro máximo compromiso, La calidad de nuestro servicio, la variedad de vehículos de gama media y alta para cada necesidad, nuestros conductores capacitados para atender y transportar clientes especiales, con altos niveles de seguridad y comodidad, son nuestras principales características para una satisfacción integral.

#### Servicios usados para transporte especial de personal:

- Transporte para eventos sociales, culturales y/o educativos.
- Servicio de transporte para ejecutivos.
- Traslados de personal a cualquier parte del país.
- Servicio de transporte aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Servicio de transporte para congresos, seminarios, fiestas o eventos, con diferentes cantidades de personal.

#### Vehículos disponibles para este tipo de transporte:

- Buses de 30 a 40 Pasajeros.
- Busetas de 20-25 Pasajeros.
- Microbuses de 12-19 Pasajeros.
- Mini vans de 7 – 9 pasajeros
- Automóviles y Camionetas de 4 Pasajeros.





## Nuestros servicios

### Transporte empresarial

Movilizamos su personal desde y hacia la empresa, con la puntualidad y seguridad que siempre nos ha caracterizado, nuestros servicios de transporte empresarial proponen soluciones ajustadas a cada tipo de empresa, garantizando el confort y tranquilidad de sus empleados.

Dentro de nuestro servicio, buscamos con nuestros clientes que las rutas sean más cortas y rápidas, optimizando el número de vehículos a utilizar, siempre disponibles para estudiar y reorganizar las condiciones de transporte para sus empleados o colaboradores, y así satisfacer sus necesidades específicas.

Nuestros vehículos cuentan con seguimiento satelital GPS, cumplimos con todas las exigencias legales, los requerimientos y normas fijadas por las diferentes entidades estatales de nuestro país.

#### Disponemos de vehículos con las siguientes capacidades:

- Buses de 30 a 40 Pasajeros.
- Busetas de 20-25 Pasajeros.
- Microbuses de 12-19 Pasajeros.
- Mini vans de 7 – 9 pasajeros
- Automóviles y Camionetas de 4 Pasajeros.

## Nuestros servicios



### Transporte turístico

Contamos con un personal humano calificado, en constante capacitación y todo tipo de vehículos de acuerdo a las necesidades de las operadoras turísticas, empresas dedicadas a eventos empresariales o familiares, o corporaciones privadas o públicas que realizan excursiones o paseos institucionales, brindándoles tranquilidad, confort y seguridad; con cobertura en todo el territorio nacional.

Nuestra empresa cumple con todas las normas y estándares de calidad exigidos para la prestación de este servicio.

- Transporte para tour por la ciudad o Regional.
- Transporte para excursiones o paseos corporativos y/o estudiantiles

- Transporte para fiestas familiares y empresariales.
- Transporte turístico en todo el territorio nacional.
- Servicio por horas.

Contamos con vehículos panorámicos, con aire acondicionado, baño, pantallas de LCD, CD, DVD, USB, Mp3, y micrófonos especiales para este tipo de servicios.

**Disponemos de vehículos con las siguientes capacidades:**

- Buses de 30 a 40 Pasajeros.
- Busetas de 20-25 Pasajeros.
- Microbuses de 12-19 Pasajeros.
- Mini vans de 7 – 9 pasajeros
- Automóviles y Camionetas de 4 Pasajeros.

## Nuestros servicios

### Transporte escolar

Adaptándonos a las necesidades de cada corporación pública, instituto educativo y/o padres de familia, ofrecemos servicios de transporte escolar con los estándares de calidad y seguridad obligados por las normas legales vigentes, liderado por un equipo de personas especializadas y vehículos especiales para este tipo de servicio.

Siempre a Disposición para consultar y coordinar las condiciones de transporte para sus estudiantes, profesores y empleados, desarrollando rutas más cortas y rápidas para mayor eficiencia en el transporte y así satisfacer sus necesi-

dades.

Nuestros vehículos cuentan con seguimiento satelital GPS.

**Disponemos de vehículos con las siguientes capacidades:**

- Buses de 30 a 40 Pasajeros.
- Busetas de 20-25 Pasajeros.
- Microbuses de 12-19 Pasajeros.
- Mini vans de 7 – 9 pasajeros
- Automóviles y Camionetas de 4 Pasajeros.



## Contactos

 Carrera 18D # 24-02  
Avenida Simón Bolívar  
Valledupar - Cesar

 (5) 5898066

  3205706927 - 3188068482

 [administrativo@cotracol.com](mailto:administrativo@cotracol.com)

 [www.cotracol.com](http://www.cotracol.com)

Visita nuestras redes sociales





Calidad, seguridad y cumplimiento



VIGILADO  
SuperTransporte



ELDER MONSALVE  
Creativo - Freelance - Fotógrafo

IDEAS  
LIBRES  
PUBLICIDAD ESPECIALIZADA

Diseño y fotografía Elder Monsalve - Valledupar 2019.  
Móvil: 3157124932

**Todos los Derechos Reservados ©.** El nombre, el imatipito **COTRACOL** y este material publicitario es propiedad de **COTRACOL**. Prohibida la copia parcial o total de este portafolio en cualquier medio, ya sea magnético, audiovisual o impreso sin autorización escrita del representante legal de **COTRACOL**. ©  
Hecho en Colombia - 2019.