

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O HicisLab, é um Laboratório de Anatomia Patológica criado em 1998, que desde sempre pautou pela qualidade, sendo o cumprimento dos requisitos e consequente certificação segundo a norma NP EN ISO 9001, mais um passo nesse sentido.

É preocupação fundamental do HicisLab responder às necessidades dos clientes, tanto em termos de capacidade técnica como organizacional, por forma a proporcionar um alto nível de Qualidade e a superar as expectativas dos clientes através da melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade.

### 1. Clientes

A orientação para o cliente e a satisfação das suas necessidades constituem o ponto central dos serviços prestados e marcam a nossa forma de atuar e pensar.

Queremos agir de forma rápida e flexível perante os desejos do Cliente, com os quais pretendemos relações estáveis e de longo prazo.

A avaliação dos Processos e o retorno da informação do Cliente são pontos de referência para melhorias permanentes.

### 2. Os Colaboradores como Fator de Êxito

Os Colaboradores identificam-se com os objetivos da empresa e com a sua formação contribuem com ideias e conhecimentos técnicos para o êxito e concretização desses mesmos objetivos.

A Realização do Trabalho e a Prestação dos Serviços, deve ser efetuada de forma competente, atempada e flexível.

### 3. Fornecedores de Produtos e Serviços

A qualidade dos fornecedores de produtos e serviços também determinam a qualidade dos nossos serviços. A otimização pode ser alcançada por meio da nossa experiência, da inovação e da colaboração com os fornecedores.

Cuidamos e privilegiamos a continuidade das relações com benefícios mútuos.

### 4. A Responsabilidade Perante a Sociedade

Estamos conscientes da nossa responsabilidade perante a sociedade. Temos um trato responsável dos nossos recursos, colaboradores e serviços. A melhoria do desempenho ambiental e a prevenção de impactes suportada pelo recurso à gestão dos resíduos promovendo a reciclagem, à formação e informação, assim como a prevenção de acidentes, regula as nossas atividades operacionais, minimizando o risco de danos.

**A Qualidade é a Responsabilidade de todos os colaboradores,  
posta ao serviço da sociedade e dos nossos clientes.**

Porto, 02 de Janeiro de 2018



Dr. Rodrigues Pereira  
Laboratório Anatomia Patológica, S.A.  
R. Gonçalo Cristóvão, 119 - 4000-268 PORTO  
TIF: 504 210 514