

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Urlaubstransfers

1. Abschluss des Vertrages und Bezahlung

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Beförderungsvertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande. Sie erhalten zusammen mit unserer Bestätigung auch ihren Transfer-Gutschein per E-Mail.

Die Bezahlung ist ausschließlich mit Kreditkarte (Visa und/oder MasterCard) möglich. Wir buchen den Betrag bei Vertragsschluss von der von Ihnen angegebenen Kreditkarte ab.

2. Wir stellen die gebuchten Transfers wie folgt zu Verfügung:

- Transfer Flughafen/Hotel

Für den gebuchten Flughafen und Ankunftszeitpunkt vom Flughafen zum Hotel wird eine Wartezeit bis 60 Min. ab gebuchten Ankunftszeitpunkt auf den Transfer als zumutbar vereinbart.

- Transfer Hotel/Flughafen

Festlegung der Abholzeit vom Hotel wird durch den örtlichen Leistungserbringer unter Berücksichtigung der uns mitgeteilten Abflugzeit festgelegt. Ab 24 Stunden vor Abreise erhalten Sie Informationen über die genaue Abholzeit im Hotel. Hierzu steht Ihnen in vielen Ländern eine Service-Hotline zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen.

Die in den Buchungsunterlagen angegebenen Ankunfts- bzw. Abflugzeiten sind verbindlich.

Im Beförderungspreis ist ein Koffer sowie ein Handgepäckstück pro Person inkludiert. Die Mitnahme von Sondergepäck (ein Golfbag oder eine Tauchausstattung oder eine Ski-/Snowboardausstattung pro Person) ist gegen Gebühr möglich, sofern Sie dieses bei der Transferbuchung ausgewählt haben.

Zur Buchung eines zweiten Koffers je Person buchen Sie bitte ein Sondergepäckstück. In diesem Fall ist die Buchung von zusätzlichem Sondergepäck nicht möglich. Es können maximal 2 Gepäckstücke (zzgl. Handgepäck) pro Person gebucht werden.

Bei Verfügbarkeit vor Ort können weitere Gepäckstücke gegen Mehrpreis befördert werden. Bzgl. etwaigen Mehrgepäcks kann mit dem örtlichen Leistungserbringer ein separater Beförderungsvertrag geschlossen werden. Die Kosten werden vom örtlichen Leistungserbringer festgelegt.

3. Leistungsänderungen

Eine Änderung von Leistungen nach Vertragsschluss auf Ihren Wunsch ist ausschließlich in folgenden Fällen möglich:

Änderungen der Flugdaten am gewünschten Reiseterminal können Sie eigenständig über www.urlaubstransfers.de vornehmen. Änderungen sind bis 24 Std. vor planmäßiger Ankunft möglich. Ab 72 Std. vor der geplanten Ankunft erheben wir eine Gebühr von € 5,-- pro Buchung. Bei Nichtanzeigen von geänderten Flugdaten erlischt unsere Pflicht zur Beförderung.

Sollten Sie vor Ort von Ihrer Fluggesellschaft oder ihrem Reiseveranstalter über eine Änderung der Rückflugdaten informiert werden, so kontaktieren Sie bitte unverzüglich unseren örtlichen Leistungserbringer, um die Abholzeit neu festzulegen.

Eine Änderung des Reiseterminals, des Reiseziels, der Beförderungsart und des Zielflughafens ist nicht möglich.

4. Kündigung

Soweit Sie den Vertrag kündigen, ohne dass eine Schlechtleistung vorliegt, erfolgt keine Erstattung des Beförderungsentgelts. Sie haben die Möglichkeit uns einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Erhalten wir Kenntnis von wichtigen, in Ihrer Person liegenden Gründen, welche eine nachhaltige Störung der Beförderung befürchten lassen, sind wir berechtigt, den Vertrag unverzüglich zu kündigen.

5. Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung für vertragliche Schadensersatzansprüche ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Beförderungspreises beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungsträger herbeigeführt wurde und es sich nicht um einen Körperschaden handelt.

Der Vertragspartner haftet für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Fluginformationen. Soweit diese nicht korrekt sein sollten, entfällt jeder Beförderungsanspruch und Schadensersatzansprüche im Verhältnis zu uns sind ausgeschlossen.

6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Soweit bei Klagen des Kunden gegen uns im Ausland für die Haftung von uns dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bzgl. der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe der Ansprüche der Kunden, ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Vtours GmbH, Weissenburger Str. 30, D- 63739 Aschaffenburg
Stand: Februar 2009