

Privacy Statement ASG

Nederlands/Français/English

Automotive Services Group NV (ASG) met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Waterloolaan 77 W6.3, gekend met het KBO-nummer 0725 425 683, wenst haar klanten te informeren omtrent de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verzamelt, bewerkt en aanwendt.

Automotive Services Group NV (ASG) is een onafhankelijke holding met als focus het management en onderhouden van voertuigen. De groep realiseert zijn dienstverlening via vier dochterondernemingen:

- Care4Fleets NV met zetel te 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, gekend met het KBO-nummer 0817 155 417;
- Care4Drivers NV met zetel te 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 525, gekend met het KBO-nummer 0443 829 240;
- Drivex NV met zetel te 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, gekend met het KBO-nummer 0558 891 432; en

Deze privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Automotive Services Group NV (ASG) én haar dochterondernemingen die hiervoor zijn vermeld, hierna gezamenlijk aangegeven als "ASG".

Wij hechten er belang aan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens ASG verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken.

In deze privacy statement beschrijven wij dit op een overzichtelijke manier. ASG staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Deze privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Onze meest actuele privacy statement kunt u vinden op de websites van de bedrijven vernoemd hierboven.

De huidige privacy policy betreft de gegevens waarbij ASG optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, echter enkel wanneer ASG persoonsgegevens verwerkt voor haar eigen doeleinden en niet in opdracht van een derde.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Binnen de werking van ASG bestaat de mogelijkheid dat de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, dit is afhankelijk van uw gebruik van onze diensten:

- Naam en voornaam
- Taal
- Geboortedatum
- Woonplaats en plaats voor levering van diensten of producten
- Rekeningnummer
- Vaste en/of mobiele telefoon
- Email adres

- Activiteiten op onze website en IP adres
- Locatie
- Eventueel bijkomende persoonsgegevens die worden verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sales@care4fleets.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ASG verwerkt voor volgende doeleinden. De gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en bewaard.

- 1) Het uitvoeren van overeenkomsten
Wij verwerken persoonsgegevens om onze afspraken/overeenkomsten die we sluiten met zakelijke en particuliere klanten te kunnen uitvoeren. Deze activiteiten zijn onder andere het maken van afspraken voor het onderhoud en de reparatie van voertuigen van zakelijke- en particuliere klanten, evenals het beheren van onze platformen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze medewerkers in onze administratie op basis van afgesloten arbeidsovereenkomsten.
- 2) Voor marketingactiviteiten
Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten. Dit kunnen oude en bestaande klanten zijn, relaties die bijvoorbeeld tijdens evenementen ontstaan zijn of personen die zich in het verleden hebben ingeschreven voor onze nieuwsbrief en zich hier niet voor afgemeld hebben (geen opt-out). Zakelijke klanten (leaserijders) worden niet pro-actief benaderd met commerciële (e-)mailings of commerciële nieuwsbrieven.
- 3) Afhandeling van de door u gevraagde informatie of publicaties
Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze producten, dan verwerken wij uw gegevens om u reactie te kunnen geven. U kunt hierbij denken aan door u ingevulde contactformulieren.
- 4) Het verbeteren van de website en dienstverlening van ASG
Dit kunnen we op twee manieren doen:
 - a. Direct: bijv. de gegevens die u aan ons versterkt via onze website, mail, etc.; en
 - b. Indirect (via cookies): Indien onze website in de toekomst gebruik zal maken van functionele, analytische en/ of tracking marketing / advertising cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren zal dit worden aangegeven.
- 5) Het beheer van klantenbestanden en administratie

Teneinde een optimale dienstverlening te voorzien, de nodige administratie op orde te houden, te voldoen aan de op haar rustende verplichtingen en om haar verbintenissen na te komen, dient ASG eveneens de nodige persoonsgegevens te verwerken.

Cookies

ASG maakt bij het aanbieden van online content en diensten mogelijk gebruik van cookies om u beter van dienst te kunnen zijn. In dat geval wordt u voorafgaand aan het eerste bezoek altijd gevraagd of u akkoord bent met het verzamelen van cookies door ASG.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die met pagina's van websites worden meegestuurd, uw voorkeur tijdens het surfen onthoudt en in uw browser worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Een cookie slaat geen naam, adres of leeftijd op. Ook andere persoonlijke gegevens weet een cookie niet. Cookies onthouden alleen uw voorkeuren en uw interesses op basis van uw klikgedrag en eventueel ingevulde kentekens.

Waarom maakt ASG mogelijk gebruik van cookies?

Door het opslaan van cookies leert ASG uit het gedrag van de bezoekers van haar website. Met hulp van deze gegevens kunnen wij de informatie, diensten en producten op de website verbeteren. Ook kan er op die manier aan bezoekers relevantere informatie worden aangeboden waardoor zij minder lang hoeven te zoeken en sneller acties kunnen ondernemen. Daarnaast kunnen ingevulde gegevens worden bewaard wanneer bezoekers pagina's verlaten en later nogmaals bezoeken. Bij uw eerste bezoek kunt u akkoord gaan met het gebruik van cookies van derden.

Als u cookies niet accepteert, kunt u niet altijd gebruikmaken van alle voordelige en persoonlijke mogelijkheden van de online content en diensten.

Welke cookies gebruikt ASG?

De websites van ASG kunnen in de toekomst verschillende soorten cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Noodzakelijke cookies:** Noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van standaard-functionaliteiten op de website. U maakt altijd, zonder goedkeuring, gebruik van functionele cookies en cookies voor web statistieken. Hieronder vallen analytische cookies en functionele cookies.
- **Cookies voor marketing en statistiek:** Deze cookies worden gebruikt om te kunnen analyseren hoe u gebruikmaakt van onze online content en diensten om deze vervolgens nog beter af te kunnen stemmen op uw wensen en behoeften. Bijvoorbeeld bij het gebruik van een live-chat-optie en het achterhalen van uw ervaring met onze dienstverlening. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen en zijn dus niet te herleiden naar wie u bent.

- Cookies voor adverteren: Met deze cookies houden adverteerders bij welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk om zo relevante informatie aan u te kunnen tonen op kanalen van ASG, zoals advertenties op Facebook, Google en andere websites of kanalen.

Hoe kan ik cookies uitzetten?

U kunt cookies in uw browser ook standaard uitzetten. Op die manier worden er geen cookies opgeslagen. Als u gebruikmaakt van meerdere computers en/of browsers (let op: dit geldt niet alleen voor desktopcomputers maar ook voor tablets en smartphones) moet u handeling(en) zo vaak als nodig herhalen.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

ASG verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1) Uitvoeren van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om onze afspraken/overeenkomsten die we sluiten met zakelijke en particuliere klanten te kunnen uitvoeren. Deze activiteiten zijn onder andere het maken van afspraken voor onderhoud en reparatie van voertuigen met zakelijke en particuliere klanten.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze medewerkers in onze administratie op basis van afgesloten arbeidsovereenkomsten.

2) Gerechtvaardigd belang

ASG heeft een gerechtvaardigd belang om klanten te werven en relaties te onderhouden en daarom bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Dit geldt voor de volgende gegevens:

- Aanhef
- Voornaam en achternaam
- Adres
- Mobiel en/of vast telefoonnummer
- Emailadres

Bovenstaande gegevens zijn nodig in geval er een afspraak of aankoop is/wordt gepland of gedaan. Zo kunnen wij u op de juiste wijze informeren over bijvoorbeeld een afspraak die moet worden verzet, het afstemmen van juiste reparaties die wij zien op basis van het onderzoek van uw auto. Ook slaan wij uw gegevens hiermee op voor facturatie doeleinden.

Uw mailadres en/of telefoonnummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van commerciële boodschappen als u zich hiervoor heeft aangemeld (opt-in). Wel wordt u automatisch toegevoegd aan onze maildatabase als u bij ons een financiële transactie (een aankoop) heeft gedaan. U ontvangt hiervoor een welkomstmil na uw bezoek of aankoop en u heeft ten allen tijden de mogelijkheid zich hiervoor uit te schrijven.

3) Toestemming van betrokkenen

Voor het gebruik van cookies vragen wij uw toestemming bij het betreden van de website. Echter worden bepaalde analytische en functionele cookies (Google Analytics en bijv.

winkelwagencookies) standaard geplaatst. Voor de analytische cookies is uw IP-adres steeds geanonimiseerd.

- 4) Voldoen aan wettelijke verplichting
ASG dient persoonsgegevens te verwerken vanwege een aantal wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale, boekhoudkundige en sociale regelgeving.

Met wie deelt ASG uw gegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

- 1) Eigen werknemers
We delen gegevens met onze medewerkers waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. Bijvoorbeeld: een medewerker van één van onze vestigingen neemt contact op met een klant of met u als bestuurder van een bedrijfswagen om te ondersteunen bij een vraag. Hiervoor zijn contactgegevens nodig.
- 2) Leveranciers, onderaannemers, verzekeraars en verzekeringsmakelaars die met ASG samenwerken
We werken samen met tal van dienstverleners die noodzakelijk zijn om het onderhoud en reparatie van een voertuig te kunnen uitvoeren. Met hen maken we goede afspraken over verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in (verwerkings)overeenkomsten.
- 3) Fiscale administratie
In het geval van fiscale verzoeken kunnen er gegevens worden gedeeld met de administratie.

Hoelang bewaart ASG uw persoonsgegevens?

ASG bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in dit privacy statement genoemde doelen te bereiken.

De bewaartermijn van onze administratie is zeven jaar, overeenkomstig de wettelijke verplichting. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten. De termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd.

Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Gegevens voor marketingactiviteiten worden voor onbepaalde tijd bewaard, bijvoorbeeld als u een opt-in heeft gedaan voor het ontvangen van e-mails, of nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten.

Hoe beveiligt ASG uw persoonsgegevens?

ASG treft alle redelijke maatregelen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen, alsook om deze informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, verspreiding, wijziging of vernietiging.

ASG wenst er echter op te wijzen dat internetverkeer nooit 100% veilig of storingsvrij is, en dat geldt met name voor het zenden van e-mails van en naar deze site. Het blijft steeds uw eigen verantwoordelijkheid om wachtwoorden, identificatienummers en andere toegangsmodaliteiten geheim te houden en te beschermen.

Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens ASG van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht:

- Om uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen,
- Om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken,
- Om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ASG,
- Op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waar wij in elektronische vorm over beschikken, naar u of een andere door u genoemde organisatie te laten sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging sturen naar sales@care4fleets.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop ASG uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij sales@care4fleets.be. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Mocht u na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken op onze website(s), neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met ASG.

Contact:

Automotive Services Group NV

Waterloolaan 77 W6.3, 1000 Brussel (België)

BTW nummer: BE0725 425 683

Telefoonnummer: 0032(0)2 255 82 20

Email: sales@care4fleets.be

Privacy Statement ASG

Automotive Services Group NV (ASG), dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Boulevard de Waterloo 77 W6.3, inscrite à la BCE sous le numéro 0725 425 683 souhaite informer ses clients de la manière dont elle recueille, traite et transmet leurs données à caractère personnel.

Automotive Services Group NV est un holding indépendant spécialisé dans le management et l'entretien de véhicules. Le groupe fournit ses services à travers quatre filiales :

- Care4Fleets NV dont le siège social est établi à 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, inscrite à la BCE sous le numéro 0817 155 417;
- Care4Drivers NV dont le siège social est établi à 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 525, inscrite à la BCE sous le numéro 0443 829 240;
- Drivex NV dont le siège social est établi à 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, inscrite à la BCE sous le numéro 0558 891 432; et

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de données à caractère personnel par Automotive Services Group NV et ses filiales mentionnées ci-dessus, ci-après conjointement dénommées "ASG".

Nous tenons à agir en toute ouverture, honnêteté et transparence. Dans ce cadre, nous estimons important que vous connaissiez la nature exacte des données à caractère personnel recueillies par ASG et des fins auxquelles nous utilisons ces données.

La présente déclaration de confidentialité décrit ces éléments de manière exhaustive. ASG garantit que les données à caractère personnel sont recueillies, utilisées et supprimées de manière rigoureuse et conformément à la législation et la réglementation en vigueur. La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée ponctuellement si de nouveaux éléments le justifient. La déclaration de confidentialité la plus récente est disponible sur les sites web de ASG.

La présente déclaration de confidentialité concerne les données pour lesquelles ASG agit en tant que responsable du traitement, à savoir lorsque ASG traite des données à caractère personnel pour ses propres finalités et non pas sur ordre d'un tiers.

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

L'organisation de ASG permet le traitement des catégories de données à caractère personnel suivantes, selon les services auxquels vous faites appel :

- Nom et prénom
- Langue
- Date de naissance
- Lieu de résidence et lieu de fourniture des services ou produits
- Numéro de compte bancaire
- Numéro de téléphone et/ou de GSM
- Adresse e-mail
- Activités sur notre site web et l'adresse IP
- Emplacement

- Autres données à caractère personnel éventuelles qui nous sont confiées

A quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par ASG aux fins suivantes. Les données sont utilisées et conservées uniquement à ces fins.

- 1) L'exécution de contrats
Nous traitons les données à caractère personnel afin de pouvoir exécuter les engagements/contrats que nous passons avec les clients professionnels et particuliers. Ces activités consistent entre autres en la prise de rendez-vous pour l'entretien et la réparation de véhicules avec des clients professionnels et particuliers, ainsi que la gestion de nos plateformes. Nous traitons également les données à caractère personnel de nos collaborateurs dans notre administration sur la base de conventions de travail.
- 2) Des activités de marketing
Nous traitons des données à caractère personnel dans le cadre de nos activités de marketing. Il peut s'agir d'anciens clients et de clients existants ou partenaires acquis via des événements par exemple, ou de personnes qui se sont inscrites dans le passé à notre newsletter et ne se sont pas désabonnées (pas d'opt-out). Les clients professionnels (conducteurs en leasing) ne sont pas contactés de manière proactive via des (e-)mailings commerciaux ou des newsletters commerciales.
- 3) Le traitement de vos demandes d'informations ou publications Si vous souhaitez un complément d'informations sur nos services ou désirez rester au courant de nos produits, nous traiterons vos données afin de pouvoir répondre à votre demande. Il peut s'agir de formulaires de contact que vous avez complétés.
- 4) L'amélioration du site et des services de ASG
Nous procédons pour cela de deux façons : directe (par ex. : les données que vous nous transmettez via notre site web, mail, etc.) et indirecte (via des cookies). Notre site web utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de marketing/publicitaires afin d'optimiser l'expérience de ses visiteurs.
- 5) La gestion des fichiers de clients et l'administration
ASG doit également traiter les données à caractère personnel nécessaires afin de fournir des services optimaux, de tenir à jour l'administration requise, de satisfaire aux obligations qui lui incombent et de respecter ses engagements.

Cookies

Lorsqu'elle propose du contenu et des services en ligne, ASG utilise des cookies afin d'optimiser ses prestations. Lors de votre première visite, nous vous demandons toujours votre accord préalable sur la collecte de cookies par ASG.

En quoi consistent les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers envoyés avec des pages de sites web qui enregistrent vos préférences durant votre navigation et sont sauvegardés dans votre navigateur. Les informations qu'ils enregistrent peuvent être envoyées à nos serveurs lors d'une prochaine visite. Un cookie n'enregistre pas de nom, d'adresse ou d'âge. Un cookie ne connaît pas non plus d'autres données à caractère personnel. Les cookies retiennent uniquement vos préférences et intérêts sur la base des éléments sur lesquels vous cliquez et éventuellement d'un numéro d'immatriculation saisi.

A quelles fins ASG utilise-t-elle des cookies?

En enregistrant des cookies, ASG en sait plus sur le comportement des visiteurs de son site web. Ces données nous permettent d'améliorer les informations, services et produits sur notre site web. Elles nous permettent également de proposer aux visiteurs des informations plus pertinentes, ce qui réduit leur temps de recherche et leur permet d'agir plus rapidement et d'enregistrer des données saisies lorsqu'ils quittent des pages et les consultent de nouveau par la suite. Lors de votre première visite, vous avez la possibilité d'accepter les cookies de tiers.

Si vous refusez les cookies, vous ne pourrez pas toujours utiliser toutes les possibilités avantageuses et personnalisées du contenu et des services en ligne.

Quels types de cookies ASG utilise-t-elle?

Les sites web de ASG utilisera différents types de cookies à l'avenir aux fins suivantes:

- Cookies nécessaires: pour pouvoir utiliser les fonctionnalités standard du site web. Vous utilisez systématiquement, sans votre accord, les cookies fonctionnels et à des fins de statistiques internet. Il s'agit de cookies analytiques et de cookies fonctionnels.
- Cookies à des fins de marketing et de statistiques : Ces cookies sont utilisés pour analyser votre utilisation de nos contenus et services en ligne afin de nous permettre de mieux les adapter en fonction de vos souhaits et besoins. Lorsque vous utilisez notre option de support en ligne et nous faites part de votre avis sur nos services, par exemple. Ces données sont enregistrées de manière anonyme et ne permettent donc pas de vous identifier.
- Cookies publicitaires : Ces cookies permettent aux annonceurs de savoir quelles pages de leur réseau vous consultez, afin de pouvoir vous montrer des informations pertinentes sur des canaux de ASG tels que des publicités sur Facebook, Google et d'autres sites web/canaux.

Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez également désactiver des cookies par défaut dans votre navigateur. Nous n'enregistrerons dès lors pas de cookies. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs et/ou navigateurs (attention: cela s'applique tant aux ordinateurs qu'aux tablettes et smartphones), vous devez refaire quelques opération(s) aussi souvent que nécessaire.

Quels sont les principes applicables ?

ASG traite exclusivement des données à caractère personnel si une base législative existe, comme stipulé dans le Règlement Général sur la Protection des Données. Les principes suivants s'appliquent:

1) Exécution de contrats

Nous traitons les données à caractère personnel afin de pouvoir exécuter les engagements/contrats que nous passons avec les franchisés, clients professionnels et particuliers. Ces activités consistent entre autres en la prise de rendez-vous pour l'entretien et la réparation de véhicules avec des clients professionnels et particuliers.

Nous traitons également les données à caractère personnel de nos collaborateurs dans notre administration sur la base de conventions de travail.

2) Intérêt légitime

ASG dispose d'un intérêt légitime à acquérir des clients et entretenir des relations et à recueillir à ces fins des données à caractère personnel. Cela s'applique aux données suivantes:

- Titre
- Prénom et nom
- Adresse
- Numéro de téléphone et/ou GSM
- Adresse e-mail

Les données précitées sont nécessaires en cas de planification ou de concrétisation d'un rendez-vous ou d'un achat. Nous pouvons ainsi vous informer dûment, par exemple d'un rendez-vous que nous devons déplacer ou de réparations que nous estimons nécessaires après avoir inspecté votre véhicule. Nous enregistrons également vos données en vue de la facturation. Votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone sont utilisés uniquement pour vous envoyer des messages commerciaux si vous vous êtes inscrit(e) à cette fin (opt-in). Vous êtes toutefois automatiquement ajouté(e) à notre base de données de mailing lorsque vous effectuez une transaction financière (un achat) chez nous. Vous recevrez pour ce faire un e-mail de bienvenue après votre visite/achat et vous avez à tout moment la possibilité de vous désinscrire.

3) Consentement des personnes concernées

Pour utiliser des cookies, nous vous demandons votre consentement lorsque vous accédez au site web. Certains cookies analytiques et fonctionnels (Google Analytics et cookies relatifs au panier, par ex.) sont toutefois placés par défaut. Pour les cookies analytiques, votre adresse IP est toujours rendue anonyme.

4) Respect des obligations légales

ASG doit traiter des données à caractère personnel afin de respecter une série d'obligations légales, dont la réglementation fiscale, comptable et sociale.

Avec qui ASG partage-t-elle vos données ?

En principe, nous ne communiquons pas vos données à des tiers. Nous ne le faisons que si c'est nécessaire pour l'exécution de nos prestations ou si une obligation légale nous y contraint. Le cas échéant, nous communiquons vos données :

1) A nos propres collaborateurs

Nous communiquons des données à nos franchisés et collaborateurs en alignant la finalité du traitement sur la fonction. Par ex. : un collaborateur d'une de notre filiale prend contact avec

un client ou avec vous en tant que conducteur d'une voiture de société pour vous aider avec une question. Vos coordonnées sont pour cela nécessaires.

- 2) Aux fournisseurs, sous-traitants, assureurs et courtiers d'assurance qui travaillent pour ASG
Nous collaborons avec des prestataires nécessaires pour effectuer l'entretien et la réparation d'un véhicule. Nous passons des engagements en bonne et due forme avec ces tiers quant à leurs obligations et compétences. Ces accords sont repris dans des conventions (de traitement).
- 3) A l'administration fiscale
À la demande de l'administration fiscale, nous pouvons être amenés à lui communiquer des données.

Combien de temps ASG conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

ASG ne conserve pas vos données au-delà de la période nécessaire pour atteindre les objectifs de la présente déclaration de confidentialité:

- Le délai de conservation de notre administration s'élève à sept ans, conformément à l'obligation légale en la matière. Ce délai est repris dans les accords passés avec vous et se termine lorsque l'accord prend fin.
- Lorsque vous nous envoyez un e-mail où nous posez une question via un formulaire de contact, les données que vous nous transmettez sont conservées pour la durée nécessaire en fonction de la nature du formulaire ou du contenu de votre e-mail, afin d'apporter une réponse et de procéder au traitement de votre demande en bonne et due forme.
- Les données recueillies à des fins de marketing sont conservées durant une durée indéterminée, par exemple si vous avez coché un opt-in pour recevoir des e-mails ou après un contact dans le cadre d'une offre de produits ou services.

Comment ASG protège-t-elle vos données à caractère personnel ?

ASG met tout en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel de manière adéquate, ainsi que pour protéger ces informations contre une perte, un abus et un accès non autorisé, une diffusion, une modification ou une dégradation.

ASG souhaite néanmoins attirer votre attention sur le fait que le trafic internet n'est jamais sûr ou exempt de défaillances à 100%, ce qui s'applique à l'envoi d'e-mails depuis et vers ce site. Vous assumez la responsabilité de garder secrets et de protéger vos mots de passe, identifiants et autres modes d'accès.

Consultation, modification, effacement ou protection de données à caractère personnel

Si vous souhaitez savoir quelles données à caractère personnel ASG recueille et utilise, vous pouvez introduire une demande à cet effet. Vous disposez également du droit:

- De rectifier ou d'effacer vos données à caractère personnel;
- De revenir sur votre consentement au traitement de vos données;
- De vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par ASG;

- De la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous envoyer une demande afin que nous vous transmettions ou transférons à une organisation que vous nous communiquez les données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons sous un format électronique.

Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de transfert de données à l'adresse sales@care4fleets.be. Afin de nous assurer que la demande de consultation émane bien de vous, nous vous demandons de joindre une copie de votre carte d'identité à votre demande. Faites-en noir votre photo d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de registre national. C'est pour protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans un délai de quatre semaines.

Vous souhaitez formuler une plainte sur la manière dont ASG traite vos données à caractère personnel? Vous pouvez l'adresser à sales@care4fleets.be. Si cela n'aboutit pas au résultat souhaité, vous pouvez également adresser une plainte à l'organe de supervision national, l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be.

Si, après avoir lu la présente déclaration de confidentialité, vous avez encore des questions sur la protection de votre vie privée lors de vos visites sur notre/nos site(s) web, n'hésitez pas à contacter ASG par courrier, téléphone ou e-mail.

Contact :

Automotive Serices Group NV

Boulevard de Waterloo 77 W6.3, 1000 Bruxelles (Belgique)

TVA : BE0725 425 683

Numéro de téléphone : 0032(0)2 254 82 20

E-mail : sales@care4fleets.be

Privacy Statement ASG

Automotive Services Group NV (ASG) with headquarters in 1000 Brussels, Waterloolaan 77 W6.3, registered with the KBO number 0725 425 683, wishes to inform her customers about the methods used by ASG to collect, modify and process personal data.

Automotive Services Group NV is an independent holding with focus on management and maintenance of vehicles. The group provides its services through four subsidiaries:

- Care4Fleets NV with registered office at 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, registered with the KBO number 0817 155 417;
- Care4Drivers NV with registered office at 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 525, registered with the KBO number 0443 829 240;
- Drivex NV with registered office at 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 485, registered with the KBO number 0558 891 432; and

This privacy statement applies to the processing of personal data by Automotive Services Group NV and subsidiaries listed above, hereinafter collectively referred to as “ASG”.

We attach great importance to our services being open, honest and transparent. In that context, we think it is important that you know exactly which personal data ASG collects and for what purposes we use this personal data.

In this privacy statement we describe this in a organized way. ASG is responsible for collecting, processing and deleting personal data in a careful way and according to laws and regulations. This privacy statement can be modified over time according to new developments that initiate this modification. Our most recent and accurate privacy statement can be found on the ASG websites.

The current privacy policy concerns the data where ASG acts is responsible as a controller, yet only when ASG processes personal data for its own purposes and not on behalf of a third party.

What personal data do we use?

Within the operation of ASG there is the possibility of the following categories of personal data being processed, which depends on your usage of our offered services:

- Name and first name
- Language
- Date of birth
- Place of residence and place for the delivery of services or products
- Account number
- Landline and/or mobile phone number
- Email address
- Activities on our website and IP address
- Location
- Any additional personal data that is provided.

Special and/or sensitive personal data that we process:

Our website and/or service does not have the intention to process personal data about the website visitors that are younger than 16 years old. Unless they have permission of their parents or guardian. We cannot verify if a visitor is older than 16. We therefore recommend parents to be invested in the online activities of their children, to prevent collection of personal data of children without parental consent. If you are convinced that we are collecting personal data of minors without parental consent, please contact us via sales@care4fleets.be, we will then delete this information.

What do we use your personal data for?

Your personal data are being processed by ASG for the following purposes. This data will only be used and stored for these purposes.

- 1) The execution of agreements/contracts
We process personal data in order to be able to execute our agreements/contracts that we conclude with business and private customers. These activities include making appointments for maintenance and repair of vehicles for business and private customers, as well as managing our platforms. In addition, we process personal data of our employees in our administration on the basis of employment contracts.
- 2) For marketing purposes
We process personal data in the context of marketing activities. This can be old and existing customers, relationships that have arisen during events, for example, or people who have registered for our newsletter in the past and have not unsubscribed (no opt-out). Business customers (lease drivers) are not approached proactively with commercial (e-) mailings or commercial newsletters.
- 3) Handling the information or publications you have requested
If you would like more information about our services or would like to be kept informed about our products, we will process your data to be able to respond to you. Here, you can think of contact forms that you completed.
- 4) Improving the website and services of ASG
We can do this in two ways:
 - a. Direct: For example data that you provide to us via our website, mail, etc.; and
 - b. Indirect (via cookies): If our website uses functional, analytical and/or tracking marketing/advertising cookies in the future to optimize visitor experience, this will be indicated.
- 5) Management of customer files and administration
In order to provide an optimal service, to keep the necessary administration in order, to fulfil its responsibilities and obligations, ASG must also process the necessary personal data.

Cookies

When offering online content and services, ASG may use cookies to provide you with a better service. In that case, you will always be asked when you first visit whether you agree to the collection of cookies by ASG.

What are cookies?

Cookies are small files that are sent along with pages from websites, remember your preference while surfing and are stored in your browser. The information stored therein can be sent back to our servers on a next visit. A cookie does not store a name, address or age. A cookie also does not know other personal data. Cookies only remember your preferences and your interests based on your click behaviour and any characters entered.

Why does ASG possibly use cookies?

By storing cookies, ASG learns from the behaviour of visitors to its website. With the help of this information we can improve the information, services and products on our website. In this way, more relevant information can be offered to visitors, so that they do not have to search for too long and can take action more quickly. In addition, entered data can be saved when visitors leave pages and visit them again later. On your first visit, you agree to the use of third-party cookies.

If you do not accept cookies, you will not always be able to use all the advantageous and personalized possibilities of the online content and services.

Which cookies does ASG use?

The websites of the companies under ASG may use different types of cookies in the future for the following purposes:

- Necessary cookies: Necessary to be able to use standard functionalities on the website. You always use functional cookies and cookies for web statistics without approval. This includes analytical cookies and functional cookies.
- Marketing and statistics cookies: These cookies are used to analyse how you use our online content and services in order to tailor them even better to your wishes and needs. For example, when using a live chat option and finding out your experience with our services. These data are stored anonymously and can therefore not be traced back to who you are.
- Advertising cookies: With these cookies advertisers keep track of which pages you visit from their network in order to be able to show you relevant information on ASG channels, such as advertisements on Facebook, Google and other websites or channels.

How can I turn off cookies?

You can also disable cookies in your browser by default. In this way, no cookies are stored. If you use multiple computers and/or browsers (note: this does not only apply to desktop computers, but also to tablets and smartphones) you must repeat certain operation(s) as often as necessary.

Which principles apply?

ASG only processes personal data if a legal basis exists for this, as prescribed in the General Data Protection Regulation. The following principles apply:

1) Execution of the agreements

We process personal data in order to be able to perform our agreements/contracts that we conclude with business and private customers. These activities include making appointments for maintenance and repair of vehicles with business and private customers.

In addition, we process personal data of our employees in our administration on the basis of employment contracts.

2) Legitimate interest

ASG has a legitimate interest in acquiring customers and maintaining relationships and therefore collecting certain personal data. This applies to the following data:

- Salutation
- First and last name
- Address
- Landline and/or mobile phone number
- Email address

The above information is required in case an appointment or purchase is planned or made. This way we can inform you correctly about an appointment that has to be rescheduled, for example, the coordination of correct repairs that we see based on the examination of your car. We also store your data for billing purposes.

Your email address and/or telephone number will only be used for sending commercial messages if you have registered for this (opt-in). You will be automatically added to our mail database if you have made a financial transaction (purchase) with us. You will receive a welcome email after your visit or purchase and you have the option to unsubscribe at any time.

3) Consent of data subjects

For the use of cookies we ask your permission when entering the website. However, certain analytical and functional cookies (Google Analytics and e.g. shopping cart cookies) are placed by default. Your IP address is always anonymized for analytical cookies.

4) Comply with legal obligation

ASG must process personal data due to a number of legal obligations, including tax, accounting and social regulations.

With whom does ASG share your data?

In principle, we do not share your data with others. We only do this if it is necessary for the performance of our services and/or if we have a legal obligation. In that case we share data with:

1) Own employees

We share data with our employees where the processing purpose is in line with the position. For example: an employee of one of our branches contacts a customer or you as a driver of a company car to support you with a question.

Contact details are required for this.

- 2) Suppliers, subcontractors, insurers and insurance brokers who work with ASG
We work with numerous service providers that are necessary to carry out maintenance and repair of a vehicle. We make good agreements with them about obligations and powers. We record these in (processing) agreements.
- 3) Tax administration
In case of tax requests, data can be shared with the administration.

How long does ASG keep your personal data?

ASG does not store your data longer than necessary to achieve the goals stated in this privacy statement.

The retention period of our records is seven years, in accordance with the legal obligation. This includes the agreements concluded with you. The period starts after the agreement has been terminated.

When you send us an e-mail or ask a question via a contact form, the data you send us will be kept for as long as the nature of the form or the content of your e-mail is necessary for the complete answering and processing thereof.

Data for marketing activities is kept indefinitely, for example if you have opted-in to receive e-mails or after contact has been made in the context of offering products or services.

How does ASG protect your personal data?

ASG takes all reasonable measures to adequately protect your personal data, as well as to protect this information against loss, misuse and unauthorized access, dissemination, modification or destruction.

ASG would like to point out, however, that internet traffic is never 100% secure or fault-free, and that applies in particular to the sending of e-mails to and from this site. It remains your responsibility at all times to keep and protect passwords, identification numbers and other access modalities.

View, modify, delete or block personal data

If you want to know which personal data ASG collects and uses from you, you can submit a request. You also have the right:

- To correct or delete your personal data,
- To withdraw your consent to processing your data,
- To object against processing of your personal data by ASG,
- On data portability. This means that you can submit a request to us to have your personal data that we hold in electronic form sent to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, objection or data transfer to sales@care4fleets.be. To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to enclose a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request within four weeks.

If you have a complaint about the way in which ASG processes your personal data, you can report this to sales@care4fleets.be . If this does not lead to the desired result, you can also submit a complaint to the national supervisory authority, the Data Protection Authority: <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen> .

If, after reading this Privacy Statement, you still have questions about the protection of your privacy during your visits to our website (s), please feel free to contact ASG in writing, by telephone or by e-mail.

Contact:

Automotive Services Group NV

Waterloolaan 77 W6.3, 1000 Brussels (Belgium)

VAT number: BE0725 425 683

Telephone number: 0032(0)2 254 82 20

Email: sales@care4fleets.be