

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della AZETA S.r.l. intende applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 - UNI EN 16636:2015 per ottenere un costante miglioramento in termini di efficienza per ogni area aziendale, al fine di elevare nel tempo il livello di soddisfazione della propria Clientela.

AZETA S.r.l. intende basare la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- Mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Aziendale da parte di un Ente terzo;
- Mantenere aggiornata la valutazione del contesto, dei fattori interni ed esterni e le esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- Effettuare con periodicità la valutazione dei rischi e delle opportunità con l'adozione di azioni di miglioramento con controllo dell'efficacia.
- Formare ed addestrare in modo continuativo gli operatori al fine di erogare un servizio conforme al Sistema Qualità adottato e alla vigente normativa relativa alla salute e sicurezza;
- Aumentare il fatturato aziendale, mantenendo alto il livello di qualità del servizio erogato ai propri clienti;
- Gestione e controllo dei fornitori;
- Effettuare aggiornamenti continui relativamente all'attività svolta al fine di garantire un servizio efficiente, innovativo e rispondente ad ogni richiesta da parte del Cliente;
- Mantenere a zero i reclami provenienti dai Clienti;
- Continua analisi e valutazione della soddisfazione dei Clienti;

Annualmente la politica della Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità. La politica per la Qualità viene comunicata, compresa, applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Vercelli, 15/02/2018

La Direzione Generale

Sig. Torrielli Pierluigi