

PRIVACYVERKLARING STRESSJAM

PRIVACYVERKLARING STRESSJAM

Versie mei 2018

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe er wordt omgegaan met (persoons)gegevens die je achterlaat als je een account aanmaakt om Stressjam te spelen en als je Stressjam speelt. Je persoonsgegevens worden verwerkt door Jamzone Productions Research & Development B.V., gevestigd aan de grote Kerkstraat 31 (8911 DZ) in Leeuwarden, telefoonnummer 058216781, e-mail: privacy@jamzone.nl (hierna: "Jamzone").

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop Jamzone omgaat met je persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van je rechten op grond van de AVG (die hieronder zijn beschreven), of als je een klacht wil indienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Arno Zijlstra via arno@jamzone.nl. Als je niet tevreden bent over hoe Jamzone je klacht afhandelt of als je je klacht liever niet bij Jamzone indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?
- Met welk doel en op welke grond worden je persoonsgegevens verwerkt?
- Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 16?
- Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
- Met wie delen wij jouw gegevens?
- Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?
- Wat zijn je rechten?
- Wijzigingen

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Jamzone is verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wet- en regelgeving na te leven.

Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Je kunt Stressjam spelen als je een account hebt aangemaakt. Je kan een account aanmaken door je naam, geslacht, geboortedatum en e-mailadres op te geven en een gebruikersnaam en wachtwoord te bedenken. opslaan. Wij zien gegevens over jouw stressniveau namelijk als gevoelige of bijzondere gegevens en vinden het dus belangrijk om jouw toestemming te vragen voor het verwerken daarvan.

Voor, tijdens en na het Stressjam spel vragen we je om vragenlijsten in te vullen over jouw mening over stress. We vragen je ook om vragenlijsten in te vullen over jouw mening over Stressjam. Jouw antwoorden op de vragen worden gekoppeld aan jouw account bewaard.

Daarnaast vragen we toestemming om de metingen van jouw stressniveau (onder meer op basis van hartslagmetingen) tijdens het spelen op te slaan. Dit is geen voorwaarde om het spel te kunnen spelen en je hoeft daar dus niet mee akkoord te gaan. Als je niet akkoord gaat kunnen we alleen niet jouw spelgegevens verzamelen, weten we niet waar je in het spel bent geweest en zul je, als je het spel nog een keer wilt spelen, opnieuw bij de introductie moeten beginnen.

Met welk doel en op welke grond worden je persoonsgegevens verwerkt?

Verplichte gegevens (e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, geboortedatum en geslacht).

We gebruiken je gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres om je te kunnen herkennen als je nog een keer inlogt. We weten dan waar je in het spel bent geweest, zodat je verder kunt spelen (als je toestemming hebt gegeven voor het bewaren van je spelgegevens). We gebruiken je e-mailadres om je je gebruikersnaam en/of een link naar een pagina om je wachtwoord aan te passen te kunnen sturen als je die bent vergeten. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is dat ze noodzakelijk zijn om Stressjam uit te kunnen voeren.

We verzamelen gegevens over je leeftijd, geboortedatum en geslacht zodat we weten tot welke doelgroep je behoort. We gebruiken deze gegevens in geaggregeerde vorm voor wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld om te kijken of het spel andere effecten heeft bij mensen van een andere leeftijd of bij mannen of vrouwen. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is dat dit noodzakelijk is voor het belang dat wij hebben om onderzoek te kunnen doen naar de resultaten van het spel.

Vragenlijsten

We verzamelen jouw antwoorden op de vragenlijsten over stress omdat we deze nodig hebben om het effect van Stressjam vóór en na het spelen te kunnen meten. De antwoorden op de vragenlijsten over de beoordeling van Stressjam verzamelen wij omdat we die nodig hebben om Stressjam te kunnen verbeteren.

Niet verplichte gegevens (metingen van jouw stressniveau tijdens het spelen van het spel)

Omdat je persoonsgegevens door het spelen van het spel kunnen worden gekoppeld aan gegevens over je stressniveau vragen we toestemming om jouw spelgegevens te mogen opslaan. Wij zien gegevens over jouw stressniveau namelijk als gevoelige of bijzondere gegevens en vinden het dus belangrijk om jouw toestemming te vragen voor het verwerken daarvan.

Het opslaan van deze gegevens heeft als doel dat je prestaties in het spel dan kunnen worden gekoppeld aan je accountgegevens waardoor je op elk moment kan zien hoe ver je bent gevorderd, en welke stressniveaus bij jou zijn gemeten. Met deze gegevens houden wij bij waar je in het spel gebleven bent, zodat je de volgende keer daar weer verder kunt gaan. Alleen jijzelf en de begeleider(s) die je daar toestemming voor hebt gegeven, kunnen jouw persoonlijke spelgegevens inzien.

We slaan deze gegevens ook op om er naderhand diepgaander onderzoek naar te kunnen doen. Dit onderzoek heeft als doel de game steeds beter en effectiever te maken. Voor dit doel worden de gegevens alleen in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm door ons gebruikt, waardoor ze niet tot jou herleidbaar zijn.

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is dus jouw toestemming. Je kunt deze toestemming ook weer intrekken, door je account te verwijderen of door ons een e-mail te sturen. Wij verwijderen dan je naam, gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres uit ons bestand en bewaren alleen het databestand waar geen tot jou herleidbare gegevens meer in staan.

Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 16?

Wanneer iemand die jonger dan 16 is het spel wil spelen, dient voor de verwerking van de persoonsgegevens toestemming van de ouders of voogd te worden verkregen. De begeleider moet nagaan of de deelnemer toestemming van de ouders of voogd heeft, en kan toegang verlenen of weigeren.

Wij geven begeleiders instructies om altijd te zorgen dat jongeren onder de 16 toestemming van hun ouders of voogd hebben, maar kunnen helaas niet altijd controleren of de begeleider dit op de juiste wijze doet, waardoor het in een uitzonderingsgeval voor zou kunnen komen dat wij toch gegevens ontvangen die zijn achtergelaten door iemand die de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. Omdat het spel ook door derden wordt aangeboden zullen wij namelijk niet altijd aanwezig zijn op de locatie waar het spel wordt gespeeld. Mocht je aanleiding hebben te denken dat wij gegevens van personen onder de 16 hebben verwerkt zonder toestemming van een ouder of voogd, neem dan contact met ons op zodat we de betreffende gegevens kunnen verwijderen.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

We verwijderen je gegevens als je je account verwijdert. Je kan je account verwijderen door in te loggen en naar 'verwijder mijn account te gaan' of door een email aan Jamzone te sturen met het verzoek de account te verwijderen (post@jamzone.nl).

We verwijderen je gegevens ook als je je account twee jaar lang niet hebt gebruikt. We gaan er dan vanuit dat je Stressjam niet meer wilt gebruiken en willen je gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren. Mocht je later Stressjam toch weer willen gebruiken kun je een nieuw account aanmaken (waarbij je wel opnieuw moet beginnen in het spel).

We bewaren wel de antwoorden op de vragenlijsten en de spelgegevens voor wetenschappelijk onderzoek, maar deze zijn dan niet meer tot jou te herleiden. Deze gegevens bewaren we zolang deze voor het onderzoek relevant zijn.

Met wie delen wij jouw gegevens?

We slaan de gegevens op bij onze ICT-serviceprovider, die daarmee jouw gegevens verwerkt in onze opdracht. De gegevens worden opgeslagen op een server binnen de Europese Unie. Met deze partij hebben wij afspraken gemaakt (een verwerkersovereenkomst) waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid zijn geregeld als je van ons mag verwachten.

Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, verstrekken we je spelgegevens aan jouw begeleider.

Als je Stressjam speelt via een aanbieder die het spel aan jou ter beschikking heeft gesteld verstrekken we soms ook de antwoorden op de vragenlijsten en/of spelgegevens in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm aan deze aanbieder, zodat deze inzicht kan krijgen in de effectiviteit van het spel. Hierbij koppelen we de antwoorden op de vragenlijsten en/of spelgegevens dus uitdrukkelijk niet aan je account, en deze zijn niet tot jou herleidbaar.

Afgezien van het voorgaande verstrekken we je gegevens verder niet aan derden, tenzij Jamzone op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo worden de gegevens op een beveiligde server opgeslagen, en hebben alleen de mensen die aan het Stressjam project werken toegang tot deze gegevens. Bovendien verplichten wij onze ICT-serviceprovider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn je rechten?

Behalve dat je elk moment je toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens kan intrekken door je account te verwijderen, heb je:

- Het recht op inzage in je persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van je persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om je persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), bijvoorbeeld als je je toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens intrekt.
- Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kan je rechten uitoefenen door per e-mail contact op te nemen met de hierboven genoemde contactpersoon.

Houd er bij verwijdering van je persoonsgegevens of de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens wel rekening mee dat je het spel niet meer kan spelen en dat de gegevens die zijn opgeslagen met betrekking tot de bij jou gemeten stressniveaus ook niet langer beschikbaar zullen zijn.

Indien wij je account al hebben verwijderd kunnen wij geen gevolg meer geven aan een verzoek tot uitoefening van je rechten, omdat wij dan niet meer weten welke gegevens bij jou horen. In dat geval is er ook geen sprake meer van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzigingen

Onze diensten zijn voortdurend in ontwikkeling. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele gewijzigde versies op onze website. We plaatsen een opvallende melding op onze website indien de privacyverklaring is gewijzigd en geven bovenaan de privacyverklaring aan wanneer deze de laatste keer is bijgewerkt. We raden je aan om de nieuwste versie regelmatig te raadplegen en indien je contact met ons op wil nemen te bekijken of de contactgegevens nog up to date zijn. De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.