

Privacyverklaring H@LO

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1 H@LO

Je leest op dit moment de privacy verklaring van H@LO. H@LO is een organisatie die zich richt op educatie. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door H@LO verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door H@LO, neem dan gerust contact op!

Bedrijfsgegevens(invullen)

Naam: H@LO

Adres: Beatrixlaan 16

Tel: 2851XB Haastrecht

Mail: info@halogroup.nl

KVK

H@LO verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken in een excelbestand:

- Naam, achternaam
- e-mailadres
- mobiele telefoon
- bankrekeningnummer en naam rekeninghouder
- banknaam (bic)
- handtekening

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over u wanneer u deze gegevens aan ons verstrekt. De volgende bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt, indien noodzakelijk:

- Informatie over allergie, medicijnen.

2 Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door H@LO. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1. Contact opnemen Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met H@LO via de mail of telefoon. In het Excelbestand worden de benodigde gegevens alleen opgevraagd om je te kunnen bereiken in verband met trainingen, evenals de benodigde informatie om de trainingen te kunnen factureren, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer(zie voor de volledige lijst met gegevens hierboven).

3. Ontvangers

De gegevens die H@LO ontvangt en verwerkt, worden beheerd d.m.v.:

3.1. **Host email** De e-mail van bedrijfsnaam wordt gehost bij mijndomein.nl.

3.2. **Back ups** De back-ups van de het excelprogramma worden gehost door Microsoft. Gegevens die jij achterlaat en behoefte van het exceldocument zijn op de server van Microsoft opgeslagen

3.3 **KNAB**. De bank ontvangt bankrekeningnummers, gekoppeld aan namen om de financiële verwerking ten uitvoer te brengen.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door H@LO, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

4.1. **Contact opnemen** Op het moment dat je contact opneemt met H@LO via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

4.2. **Financiële gegevens** De gegevens die H@LO nodig heeft voor de financiële administratie worden conform de wettelijke regelingen maximaal 7 jaar bewaard.

5. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door H@LO of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

6. Cookies

H@lo plaatst cookies wanneer je onze site bezoekt. Dankzij deze cookies hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer je bij ons terugkomt. Bovendien helpen ze ons inzien hoe je onze sites gebruikt en hoe wij dit beter en klantvriendelijker kunnen maken. Ze helpen ons ook om de sites te beveiligen.

- a. Functionele cookies om fraude tegen te gaan
- b. Analytics cookies H@lo maakt gebruik van Google Analytics en Hotjar om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt.
- c. Social media cookies Op onze websites vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Twitter en LinkedIn, zodat je eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen.

Wil je toch geen cookies? Het staat je vrij om cookies uit te schakelen in jouw browser. Houd er dan wel rekening mee dat de websites niet optimaal werken

7. Jouw rechten

01. Recht op inzage Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij H@LO vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met H@LO. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens
02. Recht op rectificatie Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door H@LO.

03. Recht op overdracht Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij H@LO opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient H@LO al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
04. Recht op weten van gegevens Wil je niet langer dat jouw gegevens bij H@LO vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
05. Recht op het indienen van een klacht Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat H@LO niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.
06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar) Wil jij niet dat H@LO jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via mailadres onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

8. Plichten

H@LO verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van H@LO via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om offertes te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan H@LO de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met H@LO met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Gegevens worden niet gedeeld buiten de EU. H@LO behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer H@LO dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van H@LO te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

H@LO

Karin Hoekstra

Beatrixlaan 16

2851XB Haastrecht

06-41885177

info@halogroup.nl