Condizioni generali di contratto per la fornitura ai Clienti del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)

1. Definizioni
Ai fini del presente contratto si intende per:
Aruba PEC S.p.A.: soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA; (di seguito per brevità Aruba PEC o Fornitore)
Cliente: il soggetto privato o pubblico richiede l'attivazione di una o più caselle di PEC ;
Utilizzatore: persona fisica alla quale il Cliente attribuisce l'utilizzo della singola casella di posta elettronica certificata attivata con il Servizio PEC, al quale però non sono riconosciuti diritti e/o obblighi in forza del contratto di fornitura del Servizio PEC;
PEC: Posta Elettronica Certificata;
Servizio PEC: Servizio di Posta Elettronica Certificata;
Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.
Dominio Arubapec.it: dominio certificato registrato da Aruba Pec sul quale vengono vendute caselle di Pec
CNIPA: Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

2. Oggetto del contratto
Oggetto del contratto è la fornitura del Servizio PEC, secondo le modalità indicate nel presente contratto e con quelle descritte on-line nel sito http://www.arubapec.it. Il Servizio PEC è rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC definite all'interno di uno o più domini PEC di proprietà del Gestore.
Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia buon esito il Cliente deve:
a) eseguire correttamente le procedure descritte nel sito di assistenza nel sito http://www.arubapec.it
b) fornire dati corretti e veritieri;
c) effettuare il pagamento

3. Conclusione del contratto
Il contratto si considera concluso dalla data del ricevimento del pagamento.

4. Requisiti
Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il cliente manleva fin da ora il Fornitore e chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del Servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. Corrispettivo del Servizio PEC
5.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la fornitura del Servizio PEC sono quelli indicati nel sito http://www.arubapec.it al momento della conclusione del contratto ovvero a quello del suo rinnovo. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato ad Aruba PEC con le modalità indicate alla pagina http://www.arubapec.it. Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite al momento della conclusione del contratto.

5.2 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal Contratto. Aruba PEC si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento del prezzo venga per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Aruba PEC.
In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà versare ad Aruba PEC gli interessi legali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1224 del Codice Civile.

6. Procedura per l'attivazione del Servizio PEC
Il Servizio PEC viene attivato seguendo le modalità riportate di seguito:
1) Il cliente è tenuto ad effettuare l'ordine online inserendo nell'apposito campo il nome della/e casella/e che intende attivare e relativa password, nel numero massimo di 10 caselle a nome dello stesso cliente.
2) Il cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare ad Aruba PEC via fax o email copia: a) dell'apposito modulo di adesione pubblicato nel sito http://www.arubapec.it sottoscritto in ogni sua parte; b) di un suo documento di identità in corso di validità (la lista di documenti di identità accettati da Aruba PEC è riportata sul Modulo di Adesione) c) documentazione comprovante l'avvenuto pagamento del servizio; in difetto il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore, per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

7. Durata
Il contratto di fornitura del Servizio PEC ha durata annuale, alla scadenza fissata il contratto di fornitura del Servizio PEC cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima mediante pagamento del corrispettivo richiesto. All'approssimarsi della data di scadenza, Aruba PEC S.p.A., a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alla/e casella/e PEC avviso di prossima scadenza con conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

8. Assistenza
Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate nel sito http://www.arubapec.it tramite:
- Sistema trouble ticketing
- Assistenza telefonica

9. Obblighi, divieti e responsabilità del cliente
Il cliente si impegna, ora per allora:
a) a manlevare e comunque a tenere indenne Aruba PEC, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
b) ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari
- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque
- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale
- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata,

cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi)
- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti
c) a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
d) a manlevare e tenere Aruba PEC, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;
e) a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio.

10. Limitazioni di responsabilità del Fornitore
In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:
a) cagionati a chiunque, compresi il Cliente o gli Utilizzatori, a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e/o dagli Utilizzatori delle caselle di PEC;
b) causati ai Clienti o agli Utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo e nel sito http://www.arubapec.it.
c) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc..);
d) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente;
e) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
f) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
g) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore.
h) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.
In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate. Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Fornitore, sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella dal Cliente secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del cliente dovrà essere comunicata al Fornitore, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r .

11. Documentazione
Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo. Il cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server Aruba PEC sarà di 90 giorni, pertanto il cliente stesso è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

12. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Lgs. 206/2005 ed art. 7 D.Lgs. 70/2003
Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs 206/2005 il Cliente prende atto:
-che il Fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n° 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.I . 01879020517;
- qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n° 8, 52100 Arezzo.
La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba PEC della predetta comunicazione ed Aruba PEC provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Aruba PEC provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007. Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori di tale eventualità manlevando ora per allora il Fornitore da qualsiasi responsabilità.
-che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Aruba PEC S.p.A. Via Sergio Ramelli n° 8, 52100 Arezzo;
-che i servizi di assistenza tecnica saranno indicati nel sito http://www.arubapec.it;
Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin da ora autorizzato a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno

13. Informativa privacy
Si informa il Cliente che il decreto legislativo n.196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n.196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:
a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato e/o manuale;
c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non
saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso. La comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Aruba PEC S.p.A. per la fornitura del servizio richiesto. Il titolare del trattamento è la società Aruba PEC S.p.A. con sede legale Via Sergio Ramelli n ° 8, 52100 Arezzo, alle quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7
Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
a) dell'origine dei dati personali;
b) delle finalità e modalità del trattamento;
c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

14. Clausola Risolutiva e recesso
Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Cliente:
a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
c) sia stato dichiarato insolvente, o sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati al Fornitore;
e) agisca o si presenti come agente del Fornitore;
f) violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 9 del presente contratto.
Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Aruba PEC, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza alcun preavviso.
In tali ipotesi il Fornitore non sarà tenuto a restituire quanto pagato dal Cliente in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.
Fatti salvi i casi di risoluzione immediata sopra previsti, il Fornitore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare e/ o disabilitare il Servizio PEC. In tale ipotesi il Fornitore restituirà al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore medesimo o di chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo. Il cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

15. Rinvio al manuale operativo
Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto da Aruba PEC e nel sito http://www.arubapec.it che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

16. Legge applicabile
Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

17. Foro competente
Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

18. Disposizioni finali e comunicazioni
18.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba PEC e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.
18.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
18.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba PEC. L'eventuale inerzia di Aruba PEC nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
18.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba PEC a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Aruba PEC non saranno ad essa opponibili.
Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Aruba relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sui siti http://serverdedicati.aruba.it e www.aruba.it.
18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.