

La GARANZIA DEI LAVORI MEDICI E ODONTOIATRICI

L'odontoiatra, come tutti i medici, non può avere l'obbligo di garantire un risultato.

Ci spieghiamo meglio : di fronte ad una patologia il medico o l'odontoiatra non possono avere l'obbligo di GUARIRLA, altrimenti nessuno farebbe il Medico, perché purtroppo alcune patologie non sono curabili.

I Medici hanno però l'obbligo di fare tutto quello che è possibile, utilizzando i mezzi migliori che lo stato dell'arte mette a disposizione, sia a livello di conoscenze scientifiche che a livello tecnologico, per ottenere quel risultato, ovvero la risoluzione della patologia.

Questa "obbligazione" del Medico viene definita in dottrina "obbligo di mezzi".

Pensandoci quanto sopra è naturale, i processi patologici che ci affliggono coinvolgono tanti e tali fattori biologici, con così tante variabili di cui molte imponderabili e di cui soprattutto sappiamo ben poco, che è impossibile, allo stato attuale delle nostre conoscenze, capirle, intercettarle o modificarle a nostro piacimento ,per guarire sempre i nostri pazienti.

Pensiamo un attimo alla solo Odontoiatria. Gli Odontoiatri sono alle prese con due delle patologie più comuni del genere umano. Ci riferiamo alla carie e alla malattia parodontale.

Pensate che il 97% della popolazione mondiale almeno una volta nella vita è affetta da carie!

Questa patologia che colpisce tantissimi individui, che era presente anche nella preistoria, a tutt'oggi non è totalmente compresa nella sua eziopatogenesi (il che vuol dire che non sappiamo ancora esattamente la causa..) e non può essere guarita! Gli odontoiatri curano gli effetti della carie, tramite una otturazione che ripristina l'anatomia dentale , ma non possono ancora dare al paziente un dente sano come era prima di essere colpito da carie.

Per quanto sopra nessun Medico può dare "garanzie" sull'esito della prestazione eseguita, può solo garantire al paziente di svolgere il proprio lavoro con la massima diligenza, perizia e al livello migliore di ciò che offre il progresso scientifico e tecnologica utilizzando l'accortezza del "buon padre di famiglia".

E 'pertanto evidente che chi offre "garanzie" sul risultato di prestazioni mediche è un millantatore e lo fa solo a scopo pubblicitario per accaparrarsi clientela. Il Codice di deontologia Medica vieta espressamente questo tipo di pubblicità ingannevole!

Tuttavia uno studio Medico che esiste sul territorio da tanto tempo può dare alcune "garanzie" ai propri pazienti.

GARANZIA DI SICUREZZA

Il nostro studio rispetta tutte le Leggi in tema di igiene e sterilità. La Legge prevede che venga sterilizzato in autoclave tutto lo strumentario che viene a contatto con il paziente, ammesso che sia autoclavabile, dopo l'utilizzo clinico. Ciò che non è autoclavabile deve essere sterilizzato a freddo con sterilizzazione chimica. I moderni manipoli utilizzati dal dentista (leggi trapani..), turbina e micromotori , sono ormai tutti autoclavabili. Il nostro personale apre sempre le buste dove sono stati sterilizzati i manipoli davanti ai nostri pazienti in modo da far vedere la corretta procedura di sterilizzazione. Siamo sempre disponibili a far vedere ai nostri pazienti il numero di manipoli presenti nello studio che ci permette di curare tutti i nostri pazienti sempre con "trapani" sterilizzati.

Altra grande Garanzia in sicurezza offerta dallo studio riguarda il trattamento delle acque, obbligatorio in ospedali ,cliniche e alberghi. I riuniti odontoiatrici sono macchine dove le acque ristagnano durante tutti i momenti di non utilizzo. La stagnazione (es notturna) permette il proliferare di microflora e micro organismi potenzialmente patogeni. Lo studio è organizzato con completa clorizzazione delle acque con " biossido di cloro" . Questo permette

un accuratissimo controllo del moltiplicarsi di microorganismi opportunisti come pseudomonas e legionella. Lo studio esegue controlli periodici sulle acque che fuoriescono dai riuniti a tutela dei nostri pazienti e anche del nostro personale lavoratore.

GARANZIA DI PROFESSIONALITA'

L'esercizio abusivo della professione medica è ancora diffuso nel nostro paese (vedi rapporto CENSIS) nonostante la Legge che lo considera reato penale.

Nel campo dell'odontoiatria questo reato è ancora più diffuso. Lo Studio Odontoiatrico Fagnani **garantisce** che tutti gli atti destinati alla cura dei nostri pazienti siano svolti da Medici o Igienisti laureati e legittimati all'esercizio dell'Odontoiatria o al ruolo dell'igienista.

Nel Nostro studio ogni medico odontoiatra si dedica principalmente ad una specialità in maniera tale da avere la massima conoscenza ed esperienza in quella particolare disciplina dell'odontoiatria, ma esiste sempre un referente per il paziente che controlla il corretto avanzamento della cura; dopodiché la sinergia fra colleghi che ci contraddistingue ci permette di offrire al paziente un'attenzione medico-odontoiatrica a 360° cercando sempre di ottenere il massimo risultato ottenibile in termini di funzionalità e resa cosmetica.

GARANZIA DI CONTINUITA'

Il dott. Massimo Fagnani ha aperto lo Studio medico attualmente sito in via del Brennero più di 25 anni fa. E' importantissimo il legame che si crea tra il territorio e uno studio medico e questo legame rappresenta per il paziente una **garanzia** importante di continuità terapeutica. Anche i Collaboratori dello studio vengono scelti e incentivati nell'ottica di questa continuità.

Numerosi studi hanno evidenziato come l'odontoiatria sia la specializzazione della medicina che più preoccupa e stressa i pazienti, ma è dimostrato anche che la "paura del dentista" è praticamente inesistente una volta che il paziente stesso ha piena fiducia nel proprio curante. Questo si ottiene solo utilizzando grande professionalità con anni di attenzione medica continuativa.

GARANZIA DI INNOVAZIONE E AGGIORNAMENTO

Lo staff medico dello Studio Odontoiatrico Fagnani rispetta le norme del Codice Deontologico che obbligano all'aggiornamento continuo.

Tutti i Medici partecipano regolarmente a corsi di aggiornamento e formazione per **garantire** ai nostri pazienti le prestazioni più aggiornate dal punto di vista scientifico e tecnologico.

Lo Studio inoltre si avvale delle più moderne tecnologie per facilitare all'odontoiatra la diagnosi e/o la terapia, **garantendo** sempre il massimo dell'innovazione.

Ne sono testimonianza le seguenti apparecchiature presenti nello studio : la radiologia volumetrica (TC cone beam), i laser ad Erbium e a diodi per trattare sia i tessuti duri che i tessuti molli, i dispositivi per effettuare piezochirurgia e per chirurgia software assistita, il microscopio operatorio, i dispositivi per diagnosticare precocemente tutte le lesioni potenzialmente neoplastiche del cavo orale.

GARANZIA DELLA REPERIBILITA'

Garantiamo ai nostri pazienti un'attenzione sanitaria tutti i giorni dell'anno. Siamo inoltre sempre reperibili telefonicamente anche al di fuori dell'orario di lavoro. Abbiamo organizzato lo studio in maniera tale da avere sempre almeno un Odontoiatra operativo, e l'agenda permette di risolvere le urgenze nel minor tempo possibile.

GARANZIA DELLA TRASPARENZA

Fin dal primo istante in cui il paziente varca la soglia del Nostro Studio avrà sempre la sensazione della trasparenza: una volta effettuata la diagnosi l'odontoiatra spigherà in cosa consiste il piano di trattamento e verrà subito formulato un preventivo.

Lo studio è organizzato anche per agevolare il pagamento con forme di credito al consumo permettendo un pagamento rateizzato nella forma e nei modi richiesti dal paziente.

E' facilmente intuibile che tutto quanto sopra esposto comporta dei costi. Ma risparmiare sui prezzi, come puoi trovare sulle pubblicizzazione delle strutture low cost, vuol dire risparmiare sulla salute. La TUA.