

POLITICA AZIENDALE

La Carrozzeria Frittella è, dal 1956, un'officina di carrozzeria e meccanica in cui si effettuano riparazioni per auto, moto e veicoli commerciali e industriali; dal 1996 l'attività si occupa anche di soccorso stradale per auto in panne e sinistrate.

L'Organizzazione ha deciso di implementare e mantenere un sistema di gestione di Qualità che risponda ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine l'azienda intende:

- fornire con regolarità servizi e prodotti che soddisfino sempre i requisiti contrattualmente richiesti, le necessità e le aspettative dei Clienti;
- determinare e monitorare fattori interni ed esterni all'Organizzazione, rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici, che influenzano le proprie capacità di conseguire i risultati attesi e di soddisfare i requisiti cogenti ed applicabili;
- determinare obiettivi della qualità compatibili con il proprio contesto;
- promuovere una partecipazione attiva dell'Alta Direzione, la quale guida, sostiene e responsabilizza il personale interno o che opera per conto dell'Azienda, sensibilizzandolo sulle argomentazioni riguardanti la soddisfazione dei requisiti imposti dai Clienti e sull'efficacia del Sistema di Gestione ;
- puntare all'eccellenza dei servizi erogati ;
- controllare e monitorare la qualità dei propri prodotti e servizi e quelli dei fornitori, pianificando azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- fornire adeguate risorse umane e tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dei prodotti e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- monitorare e migliorare efficacia ed efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard fissati e gli obiettivi stabiliti;
- svolgere riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per adeguarne i requisiti e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;
- sviluppare e sostenere una adeguata sensibilità ambientale che permetta di ridurre gli impatti ambientali sia durante le lavorazioni che tramite l'utilizzo di determinati prodotti;
- assicurare che la presente politica sia appropriata alla missione aziendale e alla natura dei servizi erogati, diffondendola e promuovendola all'interno dell'organizzazione mediante adeguati metodi di sensibilizzazione e motivazione che rendano condivisi gli obiettivi;

rev. 0

Amelia, 28/11/2016

La Direzione

CARROZZERIA FRITTELLA s.n.c.

S.S. Arnerina Km 7,100

05022 AMELIA (TR)

P. IVA e C.F. 00207380551